



## Yn y rhifyn hwn:

- 01 Croeso gan ein Cyfarwyddwr Rhanbarthol
- 02 Ein cynllun 100 diwrnod
- 03 Ein harolygon byw
- 04 Gwirfoddoli gyda ni
- 05 Ble i gyfarfod â ni
- 06 Eich profiadau o  
07 iechyd a gofal cymdeithasol yng Ngwent
- 08 Ein Gwasanaeth Eiriolaeth ar gyfer Cwynion Iechyd a Gofal Cymdeithasol

Mae'n flin iawn gennym ffarwelio â Lizzie a fydd yn ymuno â Bwrdd Iechyd Bryste.

Rydym yn dymuno pob lwc iddi yn ei rôl newydd!

## Croeso gan ein Cyfarwyddwr Rhanbarthol - Jemma Morgan

"Hoffwn groesawu pawb i gylchlythyr cyntaf ein sefydliad newydd Llais – Rhanbarth Gwent. Hoffwn estyn croeso arbennig i'n holl wirfoddolwyr rhyfeddol sydd wedi ymuno â ni, yn ogystal â'n haelodau o staff ymroddedig. Mae paratoi i lansio Llais wedi bod yn gyfnod cyffrous a heriol, fel sy'n wir gydag unrhyw newid mawr i sefydliad, ond mae ein tîm o staff a gwirfoddolwyr lleol wedi bod yn groesawgar ac yn gefnogol o'r newid o'r hen Gyngorau Iechyd Cymuned i Llais, gan fod gennym bellach gylch gwaith Iechyd a Gofal Cymdeithasol, ac rydym yn rhoi corff annibynnol i'n poblogaeth rannu eu safbwyntiau gydag ef am y gwasanaethau cyhoeddus. Hoffwn ddiolch i Fwrdd Iechyd Prifysgol Aneurin Bevan, yn ogystal â'n pum partner Awdurdod Lleol yng Ngwent, am eu hymrwymiad i'n dulliau gweithio ar y cyd a'u natur agored wrth dderbyn adborth neu sylwadau gennym, a hynny ar ran ein cymuned yng Ngwent. Mae gennym flwyddyn brysur o'n blaenau, sy'n dechrau gyda'n cynllun 100 diwrnod. Rydym yn edrych ymlaen yn benodol at fynd allan i'r gymuned i siarad â'r boblogaeth am y materion Iechyd a Gofal Cymdeithasol y maent yn eu hwynebu. Rydym yn awyddus i gydnabod y pwysau Iechyd a Gofal Cymdeithasol ac yn gweithio i sefydlu dulliau gweithio ar y cyd gyda'r GIG a'r Awdurdodau Lleol i sicrhau bod profiadau byw a lleisiau pobl wrth wraidd cynlluniau gwasanaeth a phenderfyniadau a wneir".

Mae'n bleser gennym croesawu'r tri eiriolwr newydd i dîm Llais Rhanbarth Gwent! Croeso i Jamie, Sian a Ffion!

Os hoffech gael y bwletin newyddion hwn mewn iaith neu fformat gwahanol, cysylltwch â'n swyddfa

Mae'r bwletin newyddion hwn ar gael yn Saesneg ar ein gwefan.

# EIN CYNLLUN 100 DIWRNOD

## LLAIS

Eich llais chi mewn | Your voice in health  
iechyd a gofal | and social care

Fel corff annibynnol, rydym am fod yn llais cynhwysol, annibynnol ac arweiniol i wasanaethau iechyd a gofal cymdeithasol sy' canolbwyntio ar bobl. Rydym am i'n gweithgareddau gael effaith barhaol yng Nghymru. Byddwn yn gwneud hyn drwy weithio mewn partneriaeth i greu gwasanaethau iechyd a gofal cymdeithasol mwy cydlynol sy'n diwallu anghenion amrywiol pobl ac yn gwella iechyd a llesiant pobl sy'n byw ym mhob rhan o Gymru.

### SEFYDLU SYLFAEN SODD

Yn ystod ein 100 diwrnod cyntaf o ymgysylltu, rydym am weithio gyda phobl yng Nghymru i adeiladu sylfaen gref lle mae parch ar y cyd, cynhwysedd ac annibyniaeth yn cymell popeth rydym yn ei wneud. Er mwyn cyflawni hyn, byddwn yn gweithio gyda phobl, cymunedau a'n partneriaid ym mhob rhan o Gymru i'n helpu ni i benderfynu sut y dylem weithio gyda'n gilydd a gydag eraill i roi llais cryfach i'r bobl yn ein gwasanaethau iechyd a gofal cymdeithasol.



*Prof. Medwin Hughes,  
Chair of Llais*

'Fel Cadeirydd Llais, rwy'n falch o gyhoeddi ein Datganiad o Ddiben ar ran fy nghyd Aelodau o'r Bwrdd, sy'n amlinellu ein ffocws yn ystod y 100 diwrnod cyntaf o ymgysylltu. Mae ein datganiad yn nodi cyfeiriad teithio clir ac uchelgeisiol ar gyfer y corff cenedlaethol hwn. Credwn mewn Cymru iachach lle mae pobl yn cael gwasanaethau iechyd a gofal cymdeithasol yn y ffordd sy'n gweithio orau iddyn nhw.

### RHAI O'R PETHAU Y BYDDWN YN EU GWNEUD YN YSTOD EIN 100 DIWRNOD CYNTAF...

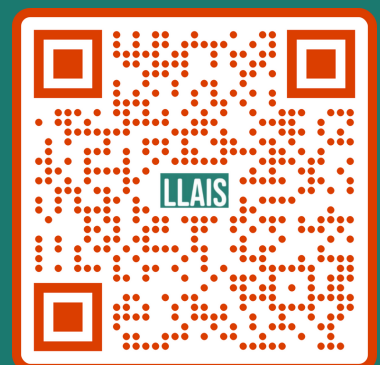


- Lansio ymgynghoriad cyhoeddus cenedlaethol ar ein gweledigaeth, cenhadaeth a blaenoriaethau strategol arfaethedig.
- Gweithio gyda phobl yn ein cymunedau i greu ffyrdd syml a hygyrch i bobl Cymru gysylltu â ni a derbyn ein gwasanaethau.
- Sefydlu presenoldeb rhanbarthol cryf ym mhob un o'r ardaloedd ledled Cymru.
- Lansio ymgyrch wirfoddoli genedlaethol i ddenu cymuned amrywiol o bobl i helpu i lywio a chefnogi'r gwaith o gyflawni ein gweithgareddau.
- Datblygu a chytuno ar y ffordd y byddwn yn cydweithio ag Awdurdodau Lleol Cymru, cyrff y GIG a phartneriaid allweddol eraill.

Cefnogi pobl i fynegi eu pryderon am wasanaethau iechyd a gofal cymdeithasol trwy ein gwasanaeth eiriolaeth cwynion annibynnol

- Rhannu'r hyn rydym yn ei glywed gyda'r GIG, awdurdodau lleol a gwneuthurwyr penderfyniadau eraill ar lefel leol, ranbarthol a chenedlaethol er mwyn i safbwyntiau a phrofiadau pobl gymell y gwaith o ddatblygu a chyflawni gwelliannau mewn gwasanaethau iechyd a gofal cymdeithasol i bawb.

I gael rhestr lawn o'n gweithgareddau arfaethedig ar gyfer ein 100 diwrnod cyntaf, mae ein cynllun ar gael i'w ddarllen yn llawn ar ein gwefan. Os hoffech ei dderbyn mewn fformat hygyrch, cysylltwch â thîm Llais (tud 8).



## Gallai eich profiadau helpu i wella gwasanaethau'r GIG a gofal cymdeithasol ledled Cymru.

### AROLWG GOFALWR

Ydych chi'n ofalwr sy'n byw yng Ngwent? Fel gofalwr, rydych chi eisiau'r gorau i'r person rydych yn gofalu amdano. Ond beth yw eich profiad o gyrchu a defnyddio gwasanaethau iechyd a gofal cymdeithasol ar gyfer eich anghenion eich hun yng Ngwent?

Rhowch eich stori i ni drwy gwblhau ein harolwg byr dienw.



### GWYBODAETH GAN Y GWASANAETHAU GOFAL CYMDEITHASOL

Ydych chi'n fodlon ar y ffordd rydych chi'n cael gafael ar wybodaeth ac yn ei derbyn gan y gwasanaethau gofal cymdeithasol?

A yw'n addas ar gyfer eich anghenion?

Llenwch ein harolwg i ni gael gwybod beth sydd ar eich meddwl.



### YDYCH CHI'N DEFNYDDIO GWASANAETHAU'R GIG NEU OFAL CYMDEITHASOL?

Os ydych, gallwch helpu i'w gwneud nhw'n well i bawb drwy ddweud wrthym am eich profiadau -



# GWIRFODDOLI GYDA NI

Rydym am gyrraedd cynifer o bobl â phosibl ac mae gwirfoddoli yn sicrhau eich bod yn clywed am y gwaith rydym yn ei wneud ac yn gwybod am yr holl gyfleoedd i ddweud eich dweud am y pethau sydd o bwys i chi.



## GWIRFODDOLI: GWAITH O'R GALON

Mae sawl ffordd wahanol y gall pobl wirfoddoli â ni!

Mae ein modelau hyblyg yn golygu y gall gwirfoddolwyr gymryd rhan yn unrhyw un o'r canlynol neu bob un ohonynt...

- Ymweliadau â safleoedd iechyd a gofal cymdeithasol y GIG yng Ngwent.
- Cynrychioli Llais mewn cyfarfodydd allanol
- Derbyn data ynghylch Gwasanaethau Iechyd a gofal cymdeithasol y GIG
- yng Ngwent a ledled Cymru
- gan gynnwys newidiadau i wasanaethau ac ymgynghoriadau
- Mynychu ymweliadau rhithwirol
- Casglu gwybodaeth ar-lein
- Ein cynrychioli ni mewn digwyddiadau ymgysylltu ledled yr ardal gyfan

.... a mwy!



## Byddwch yn...

- Byddwch yn derbyn ein cylchlythyr rheolaidd yn rhoi'r wybodaeth ddiweddaraf am eich gwaith presennol
- Bydd rhywun yn cysylltu â chi am unrhyw ymgynghoriadau
- sy'n mynd rhagddynt er mwyn i chi allu rhoi eich barn.
- Gallu dylanwadu ar ein blaenoriaethau gwaith i'r dyfodol yn ein cynllun blynyddol
- Gallu rhannu eich profiadau negyddol a chadarnhaol
- Gallu rhannu eich profiadau negyddol a chadarnhaol

**Darganfod  
mwy.** 



01633 838516



# Ble byddwn ni yn 2023



Bydd staff Llais yn ymweld â llyfrgelloedd ledled rhanbarth Gwent yr wythnos yn dechrau 7fed Awst i siarad ag aelodau'r cyhoedd.



Byddwn yn llawer mwy o ddigwyddiadau trwy 2023 - cadwch lygad ar ein cyfryngau cymdeithasol a'n cylchlythyrau sydd ar ddod!

Drwy gydol yr haf byddwn hefyd yn ymweld â nifer o ddigwyddiadau ledled Gwent - cadwch olwg ar y rhifynnau sydd i ddod am ragor o wybodaeth a dyddiadau ar gyfer eich dyddiadur!



### Ym mis Ebrill a Mis Mai, clywsom gan...

3 unigolyn o Dorfaen

2 unigolyn o Flaenau Gwent

3 unigolyn o Sir Fynwy



## Meddygfa

"Ar ôl 10 diwrnod, penderfynais wneud apwyntiad gyda'm meddyg teulu, llenwais y ffurflen yn esbonio fy mod i wedi bod yn anhwylyus ers 10 diwrnod, ac wedi bod yn hunanfedyginiaethu, ond nad oedd y symptomau'n gwella. Gwnaethant anfon neges ataf gan ddweud wrthyf am fynd i'r fferyllfa. Roeddwn i'n sicr bod angen gwrthfotigau arnaf erbyn hyn. Rhedais i'r fferyllfa, edrychodd y fferylllydd yn fy ngwddf a dweud "Mae gen ti lwmpyn yno eisoes ac rwy'n gweld haint, mae angen gwrthfotigau arnat ti ar unwaith". Dechreuais grio, ar dân eisiau gwrthfotigau am fy mod i'n teimlo mor sâl. Dywedais wrthyf fod y meddyg teulu wedi gwrthod fy ngweld i. Felly, anfonodd hi fi'n ôl a dywedodd y byddai'n ffonio nhw ei hun.

Mae'n gwbl warthus nad oedden nhw hyd yn oed yn fodlon fy ffonio, ond yn hytrach yn fy anfon i'r fferyllfa ar ôl i mi egluro fy mod i wedi bod yn hunanfedyginiaethu am 10 diwrnod. Mae angen i hyn newid. Os byddwch yn credu bod angen i chi weld y meddyg, dylai fod gennych hawl i weld un. Ac ni ddylai cael apwyntiad fod yn broses gymhleth, gan lenwi ffurflenni dim ond i gael gwybod NA fyddwch yn cael un. Dylai fod gennych hawl i siarad â rhywun a mynegi eich pryderon meddygol"

## Ysbyty



"Cefais fy rhyddhau o'r ysbyty - wnaethon nhw ddim cyflenwi meddyginiaethau yn unol â'u haddewid. Cefais fy nhrin yn wael. Mae angen rhywfaint o help arnaf gyda'm hiechyd meddwl a chorfforol."



## Meddygfa

"Caeodd fy hen feddygfa yng Nglynebwy (Meddygfa Glynebwy) am bod y ddau feddyg wedi ymddeol. Yna, cefais fy nhrosglwyddo i feddygfa wahanol (Pen-y-Cae) ym mis Hydref 2022. Dydw i ddim wedi ymweld â'r feddygfa hon hyd yma. Rydw i wedi cael cynnig ymgynghoriadau dros y ffôn, ond mae gennyf nam ar fy nghlyw ac ni allaf siarad yn dda ar y ffôn. Mae fy ngŵr wastad yn siarad â derbynyddion ar fy rhan. Roeddwn am gael prawf gwaed yr wythnos hon, yr oeddwn i wedi bod yn eu cael yn gyson (bob chwarter) dros y 40 o flynyddoedd diwethaf, ond anfonais e-bost atynt ddwywaith a ffoniodd fy ngŵr nhw 4 gwaith, cyn i'r apwyntiad allu cael ei wneud. Mae hyn yn annerbyniol - rwy'n gwerthfawrogi bod COVID-19 wedi newid y ffordd y mae meddygon teulu'n gweithio - ond sut mae modd gweld meddyg nawr!! Dylid edrych ar gofnodion y claf er mwyn i'w hanes fod yn hysbys i feddygon teulu a nyrsys. Yna, ni fydd y claf yn cynhyrfu os gofynnir iddo wneud tasg benodol (e.e. siarad dros y ffôn)."

## Gofal Diabetig



"Mae diabetes math 1 wedi bod gen i ers 59 o flynyddoedd erbyn hyn a dydw i ddim wedi cael unrhyw apwyntiad ar gyfer fy adolygiad blynyddol, fy adolygiad meddyginiaeth ers mis Mawrth 2021 nac ychwaith ar gyfer retinopathi, er gwaetha'r ffaith i mi wneud sawl ymdrech i wneud apwyntiad. Rydw i'n 75 oed erbyn hyn ac yn teimlo ein bod ni wedi cael ein gadael, fel llawer o gleifion diabetig eraill yn Nhorfaen a Gwent. Ble mae'r ddyletswydd gofal?"



## Gofal Canser a Thriniaeth Ddeintyddol



"Mae'n ymddangos fy mod i'n cael fy anghofio yn rhy rheolaidd o lawer ac mae rhywbeth ond yn cael ei wneud pan fyddaf yn ffonio i weld beth yw'r oedi. Dylai fy nhriniaeth canser fod wedi dechrau fis Medi diwethaf, ond oherwydd 'gwall gweinyddol', ni wnaeth ddechrau tan fis Rhagfyr... ac roedd hynny dim ond ar ôl i mi wneud ymholiad.

Rwy'n cael triniaeth ddeintyddol hefyd, i gael dannedd uchaf newydd, ar ôl iddyn nhw gael eu tynnu i baratoi ar gyfer triniaeth radiotherapi bosibl. Rwyf wedi cael ambell i sesiwn ffitio a dywedwyd wrthyf yn ystod fy ymweliad diwethaf y byddwn i'n cael hysbysiad mewn

perthynas â'm hapwyntiad nesaf yn y post. Roedd disgwyl i'r apwyntiad hwn fod tua thair wythnos yn ddiweddarach. Ar ôl peidio â chlywed dim am rai wythnosau, ffoniais ddoe. Mae'n debyg bod yr ymarferydd deintyddol 'wedi anghofio', felly bydd yr apwyntiad nesaf sydd ar gael ar 5 Mehefin!

Dim ond dwy enghraifft yw hyn. Bu hyn yn thema gyffredin drwyddi draw. Dydw i ddim yn hoffi poeni pobl, ond mae wir yn teimlo fel na fyddwch yn cael unrhyw sylw os na fyddwch yn cadw trwr!"



## Gofal Cartref

"Roedd gan fy ngŵr lawer o broblemau iechyd yn barod cyn mynd i'r ysbyty gyda Covid a niwmonia am dair wythnos. Daeth pawb at ei gilydd i wneud ei ddyfodiad adref mor llyfn â phosibl. Roedd y tîm gofal a gawsom am y chwe wythnos gyntaf yn wych. Mae gennym ni ofalwyr bellach drwyddo. taliadau uniongyrchol. Maen nhw i gyd yn gwrtais a chyfeillgar ac yn dda yn eu swydd. Mae cymaint ohonyn nhw, dwin teimlo mod iân cyfarfod sawl gofalwr newydd bob wythnos! Oni bai am y gofalwyr, fydden ni ddim yn gallu gweithio."



## Gofal Cartref

"Tua 10 mlynedd yn ôl cafodd fy mam-yng-nghyfraith ddiagnosis o ddementia... a oedd yn gwneud pethau'n anodd i'r teulu eu rheoli... Felly gyda chefnogaeth gweithwyr cymdeithasol aeth y teulu ati i geisio sefydlu cymorth gofal cartref... Y cwmni Dechreuodd y dewis gyda bod yn gyfranogol iawn ac yn broffesiynol. Fodd bynnag, newidiodd hyn cyn gynted ag y gwnaeth y teulu ymlacio ac roedd yn hyderus bod fy mam-yng-nghyfraith yn derbyn gofal da. Dechreuodd y cwmni a ddewiswyd ... gan ofyn iddi lofnodi gwaith papur yr oedd hi'n dal yn ddigon deallus i'w wrthod a'u hailgyfeirio i'w 'pŵer atwrnai' ei merch. Roedd fy mam-yng-nghyfraith ... yn yr ysbyty am 4 awr; yn yr amser hwnnw tynnodd y cwmni gofal a ddewiswyd yn ôl eu cymorth a oedd yn golygu ei bod yn yr ysbyty am 3 wythnos arall. Cymerodd cwmni gofal rhif 2 drosodd cymorth gofal cartref - jôc llwyr oeddent, ni wnaethant ddarparu gwasanaeth llawn ar unrhyw adeg. [Roedd] gweithwyr cymdeithasol yn cymryd rhan yn ddyddiol yn ceisio dod o hyd i ateb addas. Roedd gan y cwmni hwn... swydd i'w wneud a gwnaeth [hynny] heb deimlad na thosturi. Ar sawl achlysur byddem yn cael ein hunain yn yr ysbyty oherwydd iddi gael ei derbyn oherwydd rhyw fân reswm neu reswm heneiddio a allai fod wedi cael ei reoli o gartref.

Y cwmni olaf a gymerodd yr awenau cymorth gofal cartref (3ydd neu 4ydd cwmni) - mynnodd fod [y teulu] yn gosod y polisi ar gyfer gofal cartref gan fod y gweithiwr cymdeithasol wedi mynegi hyn yn flaenorol... Cymerodd dau o'r gofalwyr hyn i ystyriaeth ac o fewn dim cyfnod o amser yn llwyr ddeall fy mam-yng-nghyfraith, cymaint fel ei bod yn eu galw ei ffrindiau."

Mae'r sylwadau hyn yn cynnig cipolwg o brofiadau pobl. Diolch i bawb a wnaeth rannu eu hadborth â ni. Rhannwch eich profiadau drwy gwblhau ein harolygon byr dienw, er mwyn helpu i wella gwasanaethau lleol y GIG a gofal cymdeithasol.

## Bwrdd Partneriaeth Rhanbarthol

"Ni chaniateir i'r cyhoedd fynychu unrhyw gyfarfodydd Bwrdd Partneriaeth Rhanbarthol ledled Cymru? Cyn byw ym Mhen-y-bont ar Ogwr. Dim ymwybyddiaeth gyhoeddus o'r BPRh. Dim gwybodaeth ar gael o gwbl yn y prif lyfrgelloedd cyhoeddus yn ardal y Bwrdd Partneriaeth Rhanbarthol. Yn awr [a] breswylydd o Went. Wedi gwneud cais am gopi/gwybodaeth am gyfarfodydd y Bwrdd Partneriaeth Rhanbarthol yn unol â gwybodaeth gwefan. Ar ôl nifer o negeseuon e-bost a chais Rhyddid Gwybodaeth, yn y diwedd cafwyd mynediad cyfyngedig i gofnodion cyfarfod y gofynnwyd amdanynt."

## Cyfathrebu mewn Gofal



"Mae gweithwyr cymdeithasol yn aml yn ddieithryn llwyr yn darllen cofnodion o 3 i 4 oed heb ddeall y sefyllfa bresennol. Nid yw Nyrsys Ardal yn gwrando ar wybodaeth broffesiynol gofalwyr; mewn gwirionedd maent yn edrych i lawr ar y staff gofalgar felly hyfforddiant ar sut i elwa o'r wybodaeth a roddir. Yr hyn yr wyf yn ei awgrymu yw bod gofalwyr/nyrsys ardal/meddygon yn defnyddio tabled neu ddyfais electronig ar gyfer pob ymweliad, gan ddiweddarau sefyllfa bresennol yr holl gleientiaid. Bydd y wybodaeth hon wedyn ar gael i Weithwyr Cymdeithasol ac aelodau allweddol o'r teulu. Os oes angen nyrs ardal sydd angen person arall, yna dylai gofalwyr a nyrs ardal gydweithio.

Dylid defnyddio'r diweddariadau electronig i hysbysu'r holl weithwyr proffesiynol o'r sefyllfa bresennol Meddygon/Nyrsys Ardal/staff gofal proffesiynol/aelodau teulu a gweithwyr cymdeithasol."



# Eiriolaeth

# Cwynion

IOs oes angen i chi godi pryder am GIG neu gwasanaeth gofal cymdeithasol, gallwch siarad â ni. Bydd ein staff eirioli cwynion ymroddedig, hyfforddedig yn darparu'r cymorth annibynnol a chyfrinachol am ddim y mae gennych hawl iddo. Byddant yn eich helpu i fynegi eich pryder a:

- Eich cefnogi i wneud cwyn am wasanaeth, gofal neu driniaeth a ddarperir neu y talwyd amdano gan y GIG neu awdurdod lleol
- Eich cefnogi i wneud cwyn ar ran rhywun arall, gan gynnwys os yw rhywun wedi marw
- Gwrandewch ar eich pryderon
- Eich rhoi mewn cysylltiad â sefydliadau eraill os ydym yn meddwl y gall rhywun arall helpu hefyd
- Atebwch gwestiynau am y broses ac eglurwch eich opsiynau
- Darparwch ganllaw cam wrth gam i'r broses a chynigiwch rai awgrymiadau

Cysylltwch â'n tîm yn Rhanbarth Llais Gwent a bydd un o'n tîm yn siarad â chi am eich pryder. Os gallwn eich helpu, byddwn yn dweud wrthy'ch sut. Os na allwn, fe wnawn ein gorau i gynghori pwy all.



Sylwch nad ydym yn darparu gwasanaethau eiriolaeth yn uniongyrchol i blant a phobl ifanc am wasanaethau gofal cymdeithasol (gwasanaethau plant). Ond gallwn helpu plant a phobl ifanc gyda'u pryderon am ofal y GIG.

## Dilynwch ni!



## Ystadegau eiriolaeth ar gyfer Ebrill a Mai

Ers 1 Ebrill 2023, mae ein gwasanaeth eiriolaeth wedi derbyn 107 o gysylltiadau newydd gan aelodau'r cyhoedd gydag ymholiadau neu bryderon ffurfiol am iechyd neu ofal cymdeithasol.

- Roedd 98 o gysylltiadau am y GIG a 9 chysylltiad am Ofal Cymdeithasol.
- Roedd 34 o achosion yn ymholiadau cyffredinol am y GIG a chawsant eu datrys yn gyflym. Roedd yr ymholiadau yn gymysg o ran eu pwnc a'r gwasanaeth o fân ymholiadau am feddygon teulu, y gwasanaeth ambiwlans (arosiadau), fferyllfa, gwasanaethau iechyd meddwl, anghenion iaith arwyddion Prydain ar gyfer apwyntiadau neu yn yr ysbyty ac arosiadau yn yr Adran Achosion Brys. Rydym hefyd wedi cael adborth cadarnhaol am y gwasanaeth rheoli pwysau, cafwyd gofal da mewn cartref gofal a chafodd staff y GIG glod "am eu gwaith caled yn ystod y cyfnod anodd iawn hwn".
- Lle roedd pobl yn dymuno mynegi pryderon mwy ffurfiol, gofynnodd 73 o bobl am becyn gwasanaeth eiriolaeth i ystyried cwyn ffurfiol. Ers 1 Ebrill, mae 25 o ffurflenni awdurdodi i symud ymlaen i gwyn ffurfiol wedi'u dychwelyd.

## CADWCH MEWN CYSYLLTIAD



01633 838516



gwentenquiries@llaiscymru.org



www.llaiscymru.org/yn-eich-ardal/gwent

