LLAIS
Eich llais mewn iechyd a gofal cymdeithasol | Your voice in health and social care

LLAIS

EICH LLAIS MEWN IECHYD A GOFAL CYMDEITHASOL

Os ydych chi'n anhapus â'r gofal iechyd neu'r gofal cymdeithasol rydych chi neu rywun arall yn ei dderbyn ar hyn o bryd, siaradwch â ni

Mae eich llais yn gryfach nag erioed

Llais yw'r **corff cenedlaethol, annibynnol** a sefydlwyd i roi llais i bobl Cymru yn eu gwasanaethau iechyd a gofal cymdeithasol.

Gallwn eich helpu i wneud cwyn yn effeithiol i chi ac i eraill oherwydd bod cwynion yn sicrhau bod ein gofal yn y dyfodol yn well ac yn atal yr un peth rhag digwydd eto.

Ein gwasanaeth eiriolaeth cwynion

Os ydych chi eisiau cwyno, mae ein staff eiriolaeth hyfforddedig yn darparu'r cymorth annibynnol, cyfrinachol a rhad ac am ddim y mae gennych hawl iddo.

Byddant yn gwrando ar eich pryderon ac yn:

- **eich cefnogi i wneud cwyn am wasanaeth, gofal neu driniaeth a ddarperir neu y telir amdanynt gan y GIG neu'r awdurdod lleol**
- **eich cefnogi i wneud cwyn dros rywun arall, gan gynnwys os yw rhywun wedi marw**
- **eich rhoi mewn cysylltiad â sefydliadau eraill os ydym yn credu y gallant helpu hefyd**
- **ateb eich cwestiynau am y broses ac esbonio eich opsiynau**
- **darparu canllaw cam wrth gam i'r broses**

I gael gwybod mwy ewch i llaiscymru.org neu ffoniwch eich tîm Llais lleol a bydd un o'n tîm yn siarad â chi am eich pryder, pa fath o help rydych chi'n meddwl sydd ei angen arnoch ac a oes gennych unrhyw anghenion penodol fel deunyddiau print bras neu fynediad at rywun sy'n gallu llofnodi.

Mae ein gwasanaeth eiriolaeth cwynion hefyd ar gael yn yr iaith Gymraeg.

Os **gallwn** eich helpu, byddwn yn dweud wrthych sut. Os na allwn, byddwn yn gwneud **ein gorau** i gynghori pwy all.

Bod yn rhan o rywbeth pwysig

Rydyn ni yma i sicrhau bod barn a phrofiadau pobl yn helpu i wneud gwasanaethau iechyd a gofal cymdeithasol yn well i bawb.

I gael gwybod mwy am Llais a sut y gallwch chi gymryd rhan mewn gwella iechyd a gofal cymdeithasol yng Nghymru gyda ni, cysylltwch â'ch tîm Llais lleol neu ewch i **www.llaiscymru.org**

Os hoffech gael y cyhoeddiad hwn mewn fformat a/neu iaith arall, cysylltwch â ni.

Gallwch hefyd ei lawrlwytho o'n gwefan neu cysylltwch â ni i ofyn am gopi.

EICH TÎM LLAIS LLEOL

Caerdydd a Bro Morgannwg
Yn cwmpasu Caerdydd a Bro Morgannwg.

Ffôn: 029 2375 0112

E-bost: cardiffandvaleenquiries@llaiscymru.org

Cwm Taf Morgannwg
Yn cwmpasu Pen-y-bont ar Ogwr, Rhondda Cynon Taf a Merthyr Tudful.

Ffôn: 01443 405830

E-bost: cwmtafmorgannwgenquiries@llaiscymru.org

Gwent
Yn cwmpasu Casnewydd, Caerffili, Blaenau Gwent, Sir Fynwy a Thorfaen.

Ffôn: 01633 838516

E-bost: gwentenquiries@llaiscymru.org

Castell-nedd Port Talbot ac Abertawe
Yn cwmpasu Castell-nedd Port Talbot ac Abertawe.

Ffôn: 01639 683490

E-bost: nptandswanseaenquiries@llaiscymru.org

Gogledd Cymru
Yn cwmpasu Sir y Fflint, Sir Ddinbych, Wrecsam, Conwy, Ynys Môn a Gwynedd.

Ffôn: 01978 356178 / 01248 679284

E-bost: northwalesenquiries@llaiscymru.org

Powys
Yn cwmpasu Sir Drefaldwyn, Brycheiniog a Sir Faesyfed.

Ffôn: 01874 624206 / 01686 627632

E-bost: powysenquiries@llaiscymru.org

Gorllewin Cymru
Yn cwmpasu Sir Benfro, Sir Gaerfyrddin a Cheredigion.

Ffôn: 01646 697610

E-bost: westwalesenquiries@llaiscymru.org

Mae'r daflen hon hefyd ar gael yn Saesneg. Rydym yn croesawu galwadau a gohebiaeth yn Gymraeg. Os byddwch yn ysgrifennu atom yn Gymraeg byddwn yn ymateb i chi yn Gymraeg, ac ni fydd hyn yn arwain at oedi.

LLAIS

Eich llais mewn iechyd a gofal cymdeithasol | Your voice in health and social care

© Llais 2023
47256

YMDDIRIEDAETH • CYNWYSOLDEB • ANNIBYNIAETH