



## Yn y rhifyn hwn

- 01 Croeso gan ein Dirprwy Gyfarwyddwr Rhanbarthol
- 02 Cyflwyniadau'r Bwrdd Iechyd
- 03 Ein harolygon byw
- 04 Gwirfoddoli gyda ni
- 05 Ble i gyfarfod â ni
- 06 Digwyddiadau & ymgysylltu rydym wedi eu mynychu
- 07
- 08 Ein Gwasanaeth Eiriolaeth ar gyfer Cwynion Iechyd a Gofal Cymdeithasol

**Rydym yn falch iawn o gyhoeddi bod ein heiriolwr Ffion wedi bod yn llwyddiannus mewn cyfweiliad am secondiad 3 mis i fod yn Ddirprwy Gyfarwyddwr Rhanbarthol yng Nghwm Taf Llais!!!**

## Croeso gan ein Dirprwy Gyfarwyddwr Rhanbarthol Linda Joseph

Fy enw i yw Linda Joseph a fi yw Dirprwy Gyfarwyddwr Rhanbarthol, Rhanbarth Llais Gwent. Mae fy rôl yn ymwneud â Gofal Sylfaenol ar hyn o bryd. Fel arfer, y darparwr yw'r pwynt cyswllt cyntaf a'r prif bwynt gofal parhaus ar gyfer cleifion o fewn y system gofal iechyd.

Mae'r meysydd pwnc a'r gwaith yn amrywiol iawn - mae pob diwrnod yn wahanol. Er enghraifft, mae'r Rhaglen Trawsnewid Cleifion Allanol yn adolygu ei dull ledled yr holl wasanaethau i gleifion allanol i symleiddio atgyfeiriadau, brysbennu ac apwyntiadau yn ogystal â llinellau cyfathrebu rhwng cleifion allanol a meddygfeydd lleol. Bydd hyn yn y pen draw o fudd i ddefnyddwyr gwasanaeth ac yn lleihau'r amser aros am apwyntiadau.

Maes arall o waith yw ymdrin â Newidiadau i Wasanaethau. Cyflwynir newidiadau i wasanaethau i Llais Gwent sy'n amlinellu beth yw'r newid (er enghraifft, newid i contract mewn meddygfa), sut bydd y newid yn effeithio ar gleifion sydd wedi'u cofrestru, beth fydd canlyniad y newid i'r feddygfa, y canghennau a'r staff. Caiff Llais ei gynrychioli mewn unrhyw gyfarfodydd i drafod y newid i'r gwasanaeth a rhoi opsiynau ar gyfer ymdrin â'r newid a'r trefniadau ymgysylltu ar gyfer cleifion, fel eu bod yn cael y cyfle i roi eu barn ar y newidiadau arfaethedig.

Mae'r ceisiadau i newid gwasanaethau hefyd yn cynnwys newidiadau i fferyllfeydd, deintyddfeydd, optegwyr a gwasanaethau eraill. Ar ddechrau 2023 roedd cynnydd sylweddol mewn ceisiadau, yn bennaf oherwydd heriau recriwtio a chadw staff mewn Gofal Sylfaenol. Er bod llawer o waith ailstrwythuro wedi mynd rhagddo, yn enwedig mewn meddygfeydd, ni chollwyd y gwasanaethau i gleifion, ac mae'r diolch am hynny'n mynd i ymdrechion sylweddol y Bwrdd Cynaliadwyedd.

Rwy'n cynrychioli Llais Gwent a llais y claf ar amrywiaeth o grwpiau Gofal Sylfaenol er mwyn cael y data a'r tueddiadau diweddaraf, gwneud sylwadau ar ystod o faterion a thynnu sylw Llais a BIPAB at feysydd o bryder:

Pwyllgor Meddygol Lleol Gwent

Rhaglen Trawsnewid Cleifion Allanol

Bwrdd Cynaliadwyedd

Pwyllgor Diogelwch Cleifion a Chanlyniadau Ansawdd

Grŵp Ansawdd ac Ymgysylltu Iechyd a Gofal Cymdeithasol

Grŵp Datblygu Rhwydwaith Gofal Cymunedol (NCN)

Pwyllgor Fferyllol Cymru

Grŵp Sicrwydd Ansawdd y Cleifion a'r Cyhoedd (Datblygu a

gweithredu ap GIG Gwasanaethau Digidol ar gyfer Cleifion a'r Cyhoedd (DSPP))

Partneriaeth Iechyd Meddwl Rhanbarthol a Grŵp Anawsterau Dysgu

Gofal Sylfaenol yn aml yw'r cyswllt cyntaf mae'r cleifion yn ei gael â gwasanaethau iechyd ac mae'n galonogol iawn fod profiadau'r cleifion y mae Rhanbarth Llais Gwent yn rhannu gyda'n partneriaid yn cael eu cymryd o ddirif ac y gweithredir arnynt, yn enwedig ar adeg pan fo cyfyngiadau cyllideb recriwtio a chadw yn heriol.



Os hoffech gael y bwletin newyddion hwn mewn iaith neu fformat gwahanol, cysylltwch â'n swyddfa

Mae'r bwletin newyddion hwn ar gael yn Saesneg ar ein gwefan.



# Cyflwyniadau'r Bwrdd Iechyd

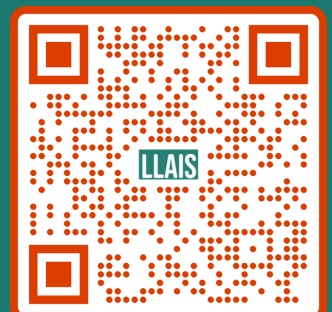
Darparwyd y cyflwyniadau canlynol i staff a gwirfoddolwyr:

- **Strategaeth Celf BIPAB**
- **Bwrdd Partneriaeth**
- **Rhanbarthol RPB**
- **Gofalwyr Meicro Gwent**

## Mae gennym y cyflwyniadau canlynol ym mis Awst a mis Medi:

- **Darparu gwasanaethau a chynlluniau tymor hir ar gyfer Ysbyty Cas-gwent**
- **Rhaglen Cwmpïadau BIPAB**
- **Gofal yn Nes at y Cartref BIPAB**
- **Llwybrau Gofal Brys a Thrawsnewid BIPAB**
- **Perfformiad a gweithgareddau'r gwasanaeth**
- **Ambiwlans, Ymddiriedolaeth Gwasanaethau Ambiwlans Cymru**

I gael rhestr lawn o'n gweithgareddau arfaethedig ar gyfer ein 100 diwrnod cyntaf, mae ein cynllun ar gael i'w ddarllen yn llawn ar ein gwefan. Os hoffech ei dderbyn mewn fformat hygyrch, cysylltwch â thîm Llais (tud 8).



## Gallai eich profiadau helpu i wella gwasanaethau'r GIG a gofal cymdeithasol ledled Cymru.

### AROLWG GOFALWR

Ydych chi'n ofalwr sy'n byw yng Ngwent? Fel gofalwr, rydych chi eisiau'r gorau i'r person rydych yn gofalu amdano. Ond beth yw eich profiad o gyrchu a defnyddio gwasanaethau iechyd a gofal cymdeithasol ar gyfer eich anghenion eich hun yng Ngwent?

Rhowch eich stori i ni drwy gwblhau ein harolwg byr dienw.



### GWYBODAETH GAN Y GWASANAETHAU GOFAL CYMDEITHASOL cymdeithasol

Ydych chi'n fodlon ar y ffordd rydych chi'n cael gafael ar wybodaeth ac yn ei derbyn gan y gwasanaethau gofal cymdeithasol?

A yw'n addas ar gyfer eich anghenion?

Llenwch ein harolwg i ni gael gwybod beth sydd ar eich meddwl.



### YDYCH CHI'N DEFNYDDIO GWASANAETHAU'R GIG NEU OFAL CYMDEITHASOL?

Os ydych, gallwch helpu i'w gwneud nhw'n well i bawb drwy ddweud wrthym am eich profiadau



# GWIRFODDOLI GYDA NI



Rydym am gyrraedd cynifer o bobl â phosibl ac mae gwirfoddoli yn sicrhau eich bod yn clywed am y gwaith rydym yn ei wneud ac yn gwybod am yr holl gyfleoedd i ddweud eich dweud am y pethau sydd o bwys i chi.



## Byddwch yn...

- Byddwch yn derbyn ein cylchlythyr rheolaidd yn rhoi'r wybodaeth ddiweddaraf am eich gwaith presennol
- Bydd rhywun yn cysylltu â chi am unrhyw ymgynghoriadau
- sy'n mynd rhagddynt er mwyn i chi allu rhoi eich barn.
- Gallu dylanwadu ar ein blaenoriaethau gwaith i'r dyfodol yn ein cynllun blynyddol
- Gallu rhannu eich profiadau negyddol a chadarnhaol
- Gallu rhannu eich profiadau negyddol a chadarnhaol

## GWIRFODDOLI: GWAITH O'R GALON

Mae sawl ffordd wahanol y gall pobl wirfoddoli â ni!

Mae ein modelau hyblyg yn golygu y gall gwirfoddolwyr gymryd rhan yn unrhyw un o'r canlynol neu bob un ohonynt...

- Ymweliadau â safleoedd iechyd a gofal cymdeithasol y GIG yng Ngwent.
- Cynrychioli Llais mewn cyfarfodydd allanol
- Derbyn data ynghylch Gwasanaethau Iechyd a
- gofal cymdeithasol y GIG
- yng Ngwent a ledled Cymru
- gan gynnwys newidiadau i wasanaethau ac ymgynghoriadau
- Mynychu ymweliadau rhithwir
- Casglu gwybodaeth ar-lein
- Ein cynrychioli ni mewn digwyddiadau ymgysylltu ledled yr ardal gyfan.

.... a mwy!



**Darganfod  
mwy.** 

 01633 838516



# Lle fyddwn ni yn 2023

Bydd ein gwirfoddolwyr yn mynychu amryw o feddygfeydd drwy gydol mis Awst i siarad ag aelodau o'r cyhoedd am eu meddyliau a'u barn ar y gofal a'r gwasanaethau maent yn eu cael!

Hefyd byddwn ar gael yn y digwyddiadau ymgysylltu canlynol:

TVA Open Doors

Digwyddiad Gofalwyr Casnewydd

Ras Rafftiau Trefynwy

Sioe Brynbuga

Byddwn yn llawer mwy o ddigwyddiadau trwy 2023 - cadwch lygad ar ein cyfryngau cymdeithasol a'n cylchlythyrau sydd ar ddod!

Drwy'r haf, byddwn hefyd yn ymweld â sawl digwyddiad ar hyd a lled Gwent - cadwch lygad barcud am rifynnau sydd i ddod i gael rhagor o wybodaeth a dyddiadau i'ch dyddiadur!



# Ym mis Mehefin a Gorffennaf

## aethom i'r canlynol

### digwyddiadau ymgysylltu



### Parti yn y Parc

### Pont-y-pŵl

Gwnaethom

lwyddo i

siarad â o

bobl!

37

### Digwyddiad Mawr

### Cwmbrân

57

Daethant

i'n gweld yn

ein gasebo

### Digwyddiad

### Gwirfoddoli

### Brynmawr

Gwnaethom siarad â

21 phobl, a rhannu 4

o becynnau

gwirfoddoli a 2 o

becynnau eiriolaeth.

## Wythnos Allgymorth Staff

### *Llyfrgell Tŷ-du*

Siaradwyd â 4 person

### *Llyfrgell Brynmawr*

Siaradwyd â 3 person

### *Llyfrgell Trecelyn*

Siaradwyd â 5 person

### *Llyfrgell Cwmbrân*

Siaradwyd â 9 person

### *Llyfrgell Cas-gwent*

Siaradwyd a 16 person



## Pride Caerffili

Gwnaethom lwyddo i siarad â **120** o bobl

**72** Dywedodd y bobl bod angen gwella'r GIG

**68** Dywedodd y bobl bod angen gwella  
Gwasanaeth Cymdeithasol



# Eiriolaeth Cwynion

IOs oes angen i chi godi pryder am GIG neu gwasanaeth gofal cymdeithasol, gallwch siarad â ni. Bydd ein staff eirioli cwynion ymroddedig, hyfforddedig yn darparu'r cymorth annibynnol a chyfrinachol am ddim y mae gennych hawl iddo. Byddant yn eich helpu i fynegi eich pryder a:

- Eich cefnogi i wneud cwyn am wasanaeth, gofal neu driniaeth a ddarperir neu y talwyd amdano gan y GIG neu awdurdod lleol
- Eich cefnogi i wneud cwyn ar ran rhywun arall, gan gynnwys os yw rhywun wedi marw
- Gwrandewch ar eich pryderon
- Eich rhoi mewn cysylltiad â sefydliadau eraill os ydym yn meddwl y gall rhywun arall helpu hefyd
- Atebwch gwestiynau am y broses ac eglurwch eich opsiynau
- Darparwch ganllaw cam wrth gam i'r broses a chynigiwch rai awgrymiadau

Cysylltwch â'n tîm yn Rhanbarth Llais Gwent a bydd un o'n tîm yn siarad â chi am eich pryder. Os gallwn eich helpu, byddwn yn dweud wrthy'ch sut. Os na allwn, fe wnawn ein gorau i gynghori pwy all.



Sylwch nad ydym yn darparu gwasanaethau eiriolaeth yn uniongyrchol i blant a phobl ifanc am wasanaethau gofal cymdeithasol (gwasanaethau plant). Ond gallwn helpu plant a phobl ifanc gyda'u pryderon am ofal y GIG.

## Dilynwch ni!



## Ystadegau eiriolaeth ar gyfer mis Mehefin a Gorffennaf

Ers 1 Gorffennaf, mae ein gwasanaeth eiriolaeth wedi derbyn 66 o gysylltiadau newydd gan aelodau'r cyhoedd gydag ymholiadau neu bryderon ffurfiol am iechyd neu ofal cymdeithasol.

- Roedd 46 o gysylltiadau am y GIG a 15 o gysylltiadau am Ofal Cymdeithasol.
- Roedd 12 o achosion yn ymholiadau cyffredinol am y GIG. Bu'r ymholiadau'n gymysg o ran eu pwnc ac amseroedd aros am lawdriniaeth yn y gwasanaeth, materion cyfathrebu ar gyfer y bobl a gafodd eu derbyn i'r ysbyty. Cafodd eraill a gysylltodd â ni eu cyfeirio at sefydliadau eraill am gymorth pellach.
- Lle roedd pobl yn dymuno mynegi pryderon mwy ffurfiol, gofynnodd 54 o bobl am becyn gwasanaeth eiriolaeth i ystyried cwyn ffurfiol. Ers 1 Gorffennaf, mae 39 o ffurflenni awdurdodi i symud ymlaen i gwyn ffurfiol wedi'u dychwelyd. Mae gwasanaethau a phynciau o bryderon hefyd wedi bod yn gymysg ond yn cynnwys Pediatreg, Gofal yr Henoed, Gofal Sylfaenol, a Thrawma ac Orthopedeg.

## CADWCH MEWN CYSYLLTIAD



01633 838516



gwentenquiries@llaiscymru.org



www.llaiscymru.org/yn-eich-ardal/gwent

