

Llais - Adroddiad Arolwg Bwrdd Iechyd Prifysgol Hywel Dda Tachwedd 2023

Argymhellion

	Dyddiad Cwblhau
<p>1. Rhaid i'r Bwrdd Iechyd barhau i ganolbwyntio ar wella lefel y cymorth ôl-enedigol i famau newydd. Mae Llais yn deall bod staffio yn aml yn anodd iawn, ond teimlai llawer o famau eu bod angen mwy o help a gofal ar ôl cael eu babi. Dylai'r Bwrdd Iechyd fonitro hyn yn rheolaidd.</p>	
<p>Gweithredu:</p> <ul style="list-style-type: none"> Cyfradd Geni yn cydymffurfio ar gyfer Bydwragedd a Gweithwyr Cymorth Gofal Iechyd i gefnogi menywod yn y cyfnod gofal ôl-enedigol. Sefydlu gofod Gofal Trosiannol i gefnogi mamau a babanod i aros gyda'i gilydd gyda chymorth ychwanegol gan y Nyrsys Meithrin o'r Uned Gofal Arbennig Babanod sy'n gweithio ar y ward ôl-enedigol. Addaswyd ymweliadau ôl-enedigol yn ystod haf 2023 gan roi mwy o hyblygrwydd a mynediad i'r wardiau i gefnogi mamau. 	Cwblhawyd Awst 2023
<p>2. Mae Llais yn cydnabod bod croesawu partneriaid i wardiau ysbyty yn gydbwysedd anodd i'r Bwrdd Iechyd ei reoli, gan ei fod yn gwerthfawrogi'r gefnogaeth y mae partneriaid yn ei roi i famau ochr yn ochr â diogelu preifatrwydd a diogelwch i bawb. Byddem yn gofyn i'r Bwrdd Iechyd achub ar y cyfle i adolygu ei drefniadau fodd bynnag, o ystyried pa mor unig neu ynysig yr oedd rhai mamau'n teimlo, yn enwedig pan fo lefelau staffio'n gyfyngedig.</p>	
<p>Gweithredu:</p> <ul style="list-style-type: none"> Nid yw'r seilwaith presennol, yn enwedig yn Ysbyty Glangwili, yn galluogi partneriaid i aros 24/7. Rhaid i'r gwasanaeth gadw at ganllawiau Iechyd a Diogelwch a Rheoli Heintiau. At hynny, mae'n rhaid i ni ystyried anghenion pob menyw yn ystod eu harhosiad yn yr ysbyty a chefnogi menywod a'u babanod yn ystod y cyfnod pontio. Rydym yn gwerthfawrogi y bydd anghenion pob menyw yn amrywio yn ôl eu hanghenion clinigol felly fel gwasanaeth mamolaeth, eirioli rhyddhau'n gynnar adref ar ôl genedigaeth i gefnogi cefnogaeth barhaus gan bartner ac aelodau o'r teulu estynedig. Pan fydd angen cymorth ychwanegol ar ofal menywod, caiff cynlluniau gofal eu fformatio a'u hwyluso i gefnogi anghenion ychwanegol. 	Cwblhawyd Awst 2023

<ul style="list-style-type: none"> • Mae amseroedd ymweld wedi'u diwygio yn haf 2023 sy'n galluogi partneriaid i aros yn hirach. Mae ymweliadau arbennig hefyd wedi'u trefnu er mwyn i frodyr a chwiorydd ymweld â'r ward ôl-enedigol. • Mae aelodau estynedig o'r teulu hefyd yn cael eu hannog i ymweld yn y prynhawniau, mae amseroedd ymweld yn cael eu cyfathrebu trwy'r dudalen cyfryngau cymdeithasol Facebook mamolaeth a thrwy'r dudalen Mamolaeth ar wefan BIP Hywel Dda. 	
<p>3. Roedd tystiolaeth i awgrymu bod cymorth bwydo ar y fron yn dda i rai ond o edrych ar brofiadau eraill, mae mwy i'w wneud o hyd i sicrhau bod yr arbenigedd bwydo ar y fron angenrheidiol ar gael a bod niferoedd staff yn caniatáu i'r cymorth hwn gael ei roi, yn enwedig i fabanod yn cael traferth bwydo.</p>	
<p>Gweithredu:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Mae pob bydwaig, Gweithiwr Cymorth Gofal Iechyd sy'n gweithio yn y gwasanaethau mamolaeth, yn hyddysg mewn cyngor, arweiniad a chymorth bwydo ar y fron. • Fel gwasanaeth mamolaeth rydym wedi cynyddu ein niferoedd Gweithwyr Cymorth Gofal Iechyd i gefnogi mamau gyda bwydo babanod. • Mae'r holl staff yn mynychu hyfforddiant gorfodol blynyddol i gynnal cymhwysedd. • Mae Bydwagedd Bwydo ar y Fron Arbenigol ar gael i gefnogi menywod sy'n profi anawsterau bwydo ar y fron ac mae gan staff fynediad uniongyrchol at eu rhifau ffôn i ofyn am gymorth ychwanegol. • Mae clinigau bwydo ar y fron arbenigol yn cael eu hwyluso ar gyfer menywod sydd angen cymorth ac arweiniad ychwanegol ar draws y bwrdd iechyd • Mae Bydwraig Iechyd y Cyhoedd wedi recriwtio tîm o Weithwyr Cymorth Gofal Iechyd i gefnogi menywod gyda'r Agenda Iechyd Cyhoeddus sy'n cynnwys cefnogi ac annog bwydo ar y fron. Darperir hyn yn y cyfnod paratoi cyn geni, ar y ward ôl-enedigol ac yng nghartrefi merched 	<p>Cwblhawyd Medi 2023</p>
<p>4. Dywedodd rhai mamau eu bod yn cael problemau wrth gael ôl-drafodaeth am eu genedigaeth. Roedd hyn yn amlwg yn bwysig iddyn nhw. Mae angen sicrhau bod digon o staff ar gael i sicrhau na chollir cyfleoedd i wneud hyn.</p>	
<p>Gweithredu:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Cyflwynwyd Cyfarfodydd Myfyrdod Genedigaeth o fewn cyfnod mamolaeth ym mis Gorffennaf 2022 i gefnogi menywod a'u teuluoedd yn ystod y cyfnod ôl-enedigol. 	<p>Cwblhawyd Gorffennaf 2022</p>

<ul style="list-style-type: none"> • Cynghorir merched ynghylch y cyfle i gael cyfarfod Myfyrdod Geni yn ystod gofal ôl-enedigol trwy ddsbarthu taflen wybodaeth a chânt eu gwahodd i gyfeirio eu hunain trwy god QR. • Atgyfeiriad aflwyddiannus drwy'r bydwragedd cymunedol ar gyfer unrhyw fenywod sydd angen adlewyrchiad genedigaeth. • Sefydlu llwybr Iechyd Amenedigol ar gyfer menywod sydd angen cymorth ychwanegol o fewn y cyfnod ôl-enedigol. • Profforma ôl-drafod ym mhecynnau ôl-enedigol yr holl fenywod ar gyfer hunanatgyfeirio. Gweithredu o'r newydd i'r daflen rhannu gwybodaeth cleifion mewnol (ôl-drafodaeth) a gynhaliwyd gan obstetryddion dan arweiniad a chefnogaeth grŵp defnyddio iaith. • Bod menywod sydd wedi cael genedigaethau cymhleth yn cael eu nodi ar y ward er mwyn sicrhau ôl-drafodaeth feddygol i gefnogi unrhyw gwestiynau neu ymholiadau, gweithredu profforma newydd i gefnogi nodi unrhyw bryderon a godwyd yn ystod y sesiynau ôl-drafod hyn. 	<p>Medi 2023</p> <p>Tachwedd 2023</p>
<p>5. Dywedodd rhai mamau fod eu harhosiad mewn rhai ysbytai yn anodd oherwydd ei fod mor boeth. Nid ydym yn gwybod a yw'r Bwrdd Iechyd yn osgoi defnyddio ffaniau (e.e. am resymau rheoli heintiau), a oedd yna brinder bryd hynny, neu broblem arall, ond os yw'n bosibl i famau reoli eu tymheredd er mwyn bod yn fwy cyfforddus dylai'r Bwrdd Iechyd sicrhau y gallant wneud i hyn ddigwydd.</p>	
<p>Gweithredu:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nid yw'r seilwaith presennol, yn enwedig yn Ysbyty Glangwili, yn cynnal amgylchedd oer gan nad oes system aerdymheru ar gael. • Mae'r gwasanaeth wedi bod yn gweithio gyda rheoli heintiau o ran ffaniau o fewn wardiau, fodd bynnag, mae'n rhaid ystyried cynnal tymheredd babanod i gefnogi eu hiechyd o fewn amgylchedd y ward mamolaeth. • Prynwyd 21 o gefnogwyr yn cydymffurfio â safonau Rhagofalon Rheoli Heintiau i gefnogi cysur y mamau. • Mae gan y ward eni newydd yn Ysbyty Glangwili a'r uned famolaeth yn Ysbyty Bronglais ynghyd â'r Uned Dan Arweiniad Bydwragedd yn Ysbyty Llwynhelyg gyfleusterau aerdymheru i gefnogi mamau wrth eni. 	<p>Cwblhawyd Medi 2023</p>
<p>6. Mae'n amlwg bod cyfathrebu wedi gweithio'n dda i rai, ond mae Llais yn gwybod bod cyfathrebu gwael wrth wraidd llawer o brofiadau gwael cleifion, cyn yn ystod ac ar ôl digwyddiad megis genedigaeth. Unwaith eto, dangosodd ein harolwg fod rhai mamau wedi profi cyfathrebu gwael gan staff yn ystod eu taith. Achosodd hyn straen ataliadwy yn ystod y</p>	

<p>cyfnod geni. Mae Llais yn cydnabod y gall ddigwydd mewn lleoliadau pan fo staff yn brysur ac o dan bwysau, ond yn gyffredinol nid yw'n dderbynol. Mae angen i'r Bwrdd Iechyd sicrhau bod diwylliannau o arfer da o ran cyfathrebu a ddangosir gan lawer o staff yn gyffredinol ac yn un o werthoedd craidd yr adran.</p>	
<p>Gweithredu:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Mae gwasanaethau mamolaeth yn cydnabod bod cyfathrebu yn hollbwysig i bob merch sy'n defnyddio gwasanaethau mamolaeth ac mae wedi'i ymgorffori mewn hyfforddiant gorfodol ar gyfer holl staff y gwasanaethau mamolaeth. • Er mwyn gwella llwybrau cyfathrebu, mae cylchlythyr risg yn cael ei ddsbarthu i'r holl staff i roi mewnwelediad ac enghreifftiau o lwybrau cyfathrebu disgwylidig yn ogystal â'r sesiynau 'cinio a dysgu' a ddarperir i staff rannu gwersi a ddysgwyd gyda phob aelod o staff. • Mae Bydwraig Profiad y Claf wedi fformatio cod QR i gofnodi profiadau menywod a'u teuluoedd drwy gydol eu beichiogrwydd a'u cyfnod ôl-enedigol. Mae hyn yn galluogi'r gwasanaethau i gasglu canfyddiadau a phryderon menywod sy'n ysgogi newidiadau diogel ac effeithiol i lwybr gofal menywod. • Sesiwn ddysgu TEAMS wedi'i gynllunio a drefnwyd ym mis Ionawr ar gyfer yr holl staff ynghylch sifilrwydd, ymwybyddiaeth ddiwylliannol ac amrywiaeth sy'n cael ei arwain gan ein Grŵp Iaith gydag aelodaeth ac ymagwedd MDT. 	<p>Cwblhawyd Mai 2023</p> <p>Ionawr 2024</p>
<p>7. Roedd gennym ddiddordeb mewn clywed bod dosbarthiadau NCT yn anodd eu cyrchu neu ddim yn cael eu cynnal yn lleol. Roedd hyn yn peri i ni boeni am lefel y cymorth cyn geni a magu plant yr oedd mamau a phartneriaid yn ei chael y tu hwnt i gysylltiad clinigol â bydwagedd a staff eraill y GIG. Pe bai cyfleoedd amgen, ni allem weld y rhain ar wefan y Bwrdd Iechyd. Oherwydd hyn, rydym yn gofyn i'r Bwrdd Iechyd ddweud wrthym beth sydd ar gael i famau yn y tair sir, a yw'r cyfeirio'n ddigonol ac a oes angen rhoi mwy ar waith gyda phartneriaid lleol.</p>	
<p>Gweithredu:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ni ddarperir dosbarthiadau NCT gan GIG Cymru. Mae'r elusen yn cynnal cyrsiau am gost bersonol i fenywod. 	<p>Cwblhawyd Awst 2023</p>

- Cynhelir dosbarthiadau addysg rhieni Gwasanaethau Mamolaeth ar draws y Bwrdd Iechyd a chânt eu hysbysebu ar dudalen rhyngrwyd BIPHDd.
- Mae gan y Gwasanaethau Mamolaeth dudalen newydd wedi'i neilltuo ar gyfer gwybodaeth i fenywod a theuluoedd yn dibynnu ar gam y beichiogrwydd a'r wybodaeth y maent am ei chyrchu.
- Hwylusir addysg wyneb yn wyneb i rieni yn y tair ardal gyda dosbarthiadau rhithwir ychwanegol yn cael eu cynnal ar-lein.
- Mae Bydwraig Profiad Merched yn cadw gwybodaeth addysg rhieni wedi'i diweddarau ar y rhyngrwyd er mwyn bod yn ymwybodol o unrhyw newid cyfredol neu newydd yn seiliedig ar dystiolaeth mewn ymarfer.

Rhagfyr 2023