



Eich llais mewn iechyd | Your voice in health
a gofal cymdeithasol | and social care

Adroddiad Ymgysylltu Llais Gorllewin Cymru



Ymweliad ag Ysbyty De Sir Benfro
Hydref 2023

FFORMATAU HYGYRCH

Mae'r ddogfen hon hefyd ar gael yn Saesneg

Os hoffech gael y cyhoeddiad hwn mewn fformat a/neu iaith arall, cysylltwch â ni.

Gallwch ei lawrlwytho o'n gwefan neu ofyn am gopi drwy gysylltu â'n swyddfa.

Cynnwys

Amdano Llais	4
Cefndir	Error! Bookmark not defined.
Yr hyn a wnaethom	Error! Bookmark not defined.
Beth sy'n gweithio'n dda?	Error! Bookmark not defined.
Beth sydd ddim yn gweithio cystal?	Error! Bookmark not defined.
Crynodeb	Error! Bookmark not defined.
Ein hargymellion.....	13
Diolch.....	14
Adborth	Error! Bookmark not defined.
Manylion Cyswllt.....	Error! Bookmark not defined.

AMDANO LLAIS



Rydym ni'n credu mewn Cymru iachach lle mae pobl yn cael y gwasanaethau iechyd a gofal cymdeithasol sydd eu hangen arnyn nhw mewn ffordd sy'n gweithio orau iddyn nhw

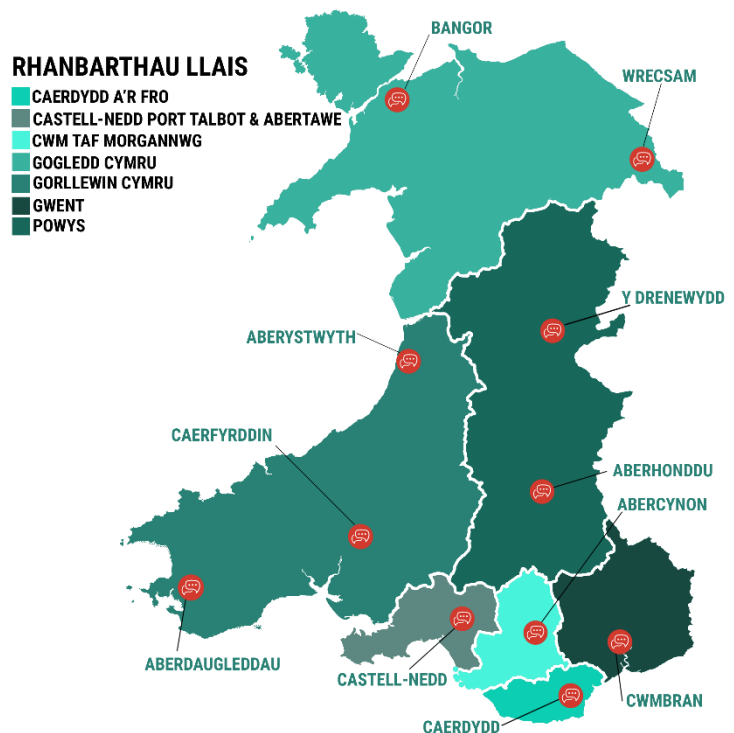
Rydym yma i ddeall eich barn a'ch profiadau o iechyd a gofal cymdeithasol, ac i sicrhau bod y rhai sy'n gwneud penderfyniadau yn defnyddio'ch adborth i lunio'ch gwasanaethau.

Rydym yn chwilio am straeon da a drwg fel ein bod yn deall beth sy'n gweithio'n dda a sut y gallai fod angen i wasanaethau wella. Ac rydym yn ceisio siarad yn arbennig â'r rhai nad yw eu lleisiau'n cael eu clywed yn aml.

Rydym hefyd yn siarad â phobl am eu barn a'u profiadau trwy gynnal digwyddiadau yn eich cymunedau lleol neu ymweld â chi ble bynnag yr ydych yn derbyn eich gwasanaeth iechyd neu ofal cymdeithasol. Rydym hefyd yn gweithio gyda grwpiau cymunedol a grwpiau â diddordeb ac yn unol â mentrau cenedlaethol i gasglu barn pobl.

A phan aiff pethau o chwith rydym yn eich cefnogi i wneud cwynion.

Mae 7 Rhanbarth Llais yng Nghymru. Mae pob un yn cynrychioli llais "claf a chyhoeddus" mewn gwahanol rannau o Gymru.



CEFNDIR

Ym mis Awst 2023 cyhoeddodd Bwrdd Iechyd Prifysgol Hywel Dda (BIPHDd) y byddai Ysbyty Cyffredinol Llwynhelyg ar gau yn rhannol am weddill 2023 a chanfuwyd llawer o 2024 ar ôl darganfod Concrit Awyredig Awtoclafedig Atgyfnerthedig (RAAC), a elwir hefyd yn goncrit sy'n dadfeilio, mewn rhai rhannau o'r ysbyty. Byddai cau rhan o Ysbyty Llwynhelyg yn caniatáu amser i'r bwrdd iechyd ddarganfod pa ardaloedd y mae RAAC yn effeithio arnynt a mynd i'r afael â'r materion diogelwch.

Mae RAAC yn ddeunydd a ddefnyddid yn aml ar gyfer adeiladu rhwng y 1960au a'r 1990au. Mae RAAC wedi ei ddarganfod mewn rhai ardaloedd yn Ysbyty Llwynhelyg ac mewn rhan fach o Ysbyty Bronglais.

Er mwyn sicrhau diogelwch claf a staff, symudwyd 50% o welyau cleifion mewnol Ysbyty Llwynhelyg i Ysbyty Cymunedol De Sir Benfro.

Fe wnaeth y Bwrdd Iechyd greu ward 30 gwely newydd yn Ysbyty De Sir Benfro yn Noc Penfro. Mae'r ward newydd yn darparu gwelyau ychwanegol ar gyfer gofal lliniarol ac adsefydlu i gleifion o Ysbyty Llwynhelyg ac yn uniongyrchol o'r gymuned.

Mae Ysbyty De Sir Benfro wedi cynyddu nifer ei welyau i 70 (mae'r nifer hwn yn cynnwys Ward Sunderland 40 gwely presennol) i gefnogi'r cymunedau lleol.

Mae Ward newydd Cleddau yn cael ei harwain gan feddygon teulu ac yn cael ei staffio gan staff nyrsio profiadol, ffisiotherapyddion a therapyddion galwedigaethol. Mae rolau gweithiwr meddygol a chymorth ychwanegol wedi'u penodi i gefnogi'r staff presennol.

BETH WNAETHOM NI

Ym mis Hydref 2023, ymwelodd staff a gwirfoddolwyr Llais â'r ysbyty i siarad â chleifion mewnol yn Ysbyty De Sir Benfro.

Siaradodd pedwar tîm o ddau o bobl â chleifion mewnol i ofyn am y gofal y maent yn ei dderbyn.

Yn ogystal â siarad â chleifion mewnol, fe wnaethom hefyd bostio arolwg ar gyfryngau cymdeithasol, gan gynnwys Facebook a Twitter.



Ein Arolwg

Yn ein sgysiau gyda phobl dim ond tri chwestiwn a ofynnwyd gennym, sef:

Beth sy'n gweithio'n dda?

Beth sydd ddim yn gweithio cystal?

Beth ydych chi'n meddwl y gellid ei wneud yn well?

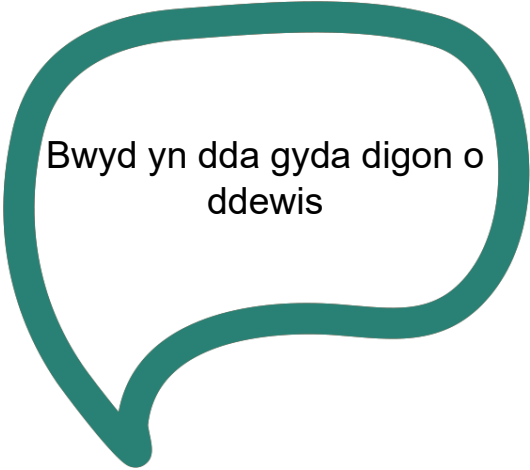
BETH SY'N GWEITHIO'N DDA?

Ar y cyfan roedd cleifion yn hapus gyda'r symud o Ysbyty Llwynhelyg i Ysbyty De Sir Benfro, roedden nhw'n teimlo bod y cyfathrebu rhwng staff, cleifion ac ymwelwyr yn dda.

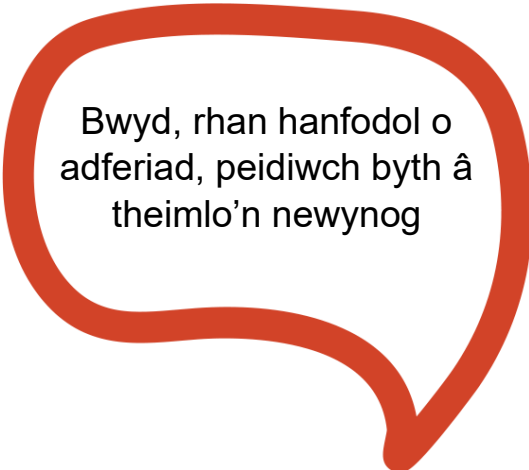
Teimlai pobl fod yr awyrgylch yn fwy hamddenol yn Ne Sir Benfro nag yn Ysbytai Llwynhelyg neu Glangwili, dywedasant fod cael golygfeydd dros y wlad o amgylch, gyda seddau allanol i'w defnyddio mewn tywydd da yn helpu pobl i deimlo'n well.

Dywedodd pobl wrthym fod wardiau'n dawel yn ystod y nos. Roedd hyn yn golygu nad oedd diffyg cwsg yn broblem.

Clywsom sylwadau cadarnhaol am y bwyd:



Bwyd yn dda gyda digon o ddewis



Bwyd, rhan hanfodol o adferiad, peidiwch byth â theimlo'n newynog

Dyweddod llawer eu bod yn teimlo eu bod yn derbyn gofal, 'mae'r staff yn hawdd siarad â nhw ac yn gymwynasgar'

Dyweddod pobl wrthym nad oedd unrhyw broblemau o ran cael mynediad i'r toiledau ddydd na nos ac roedd staff yn ateb clychau galw yn brydlon

Cafwyd sylwadau cadarnhaol hefyd ynghylch ffisiotherapi

Mae Ffysio yn gefnogol ac ar ben triniaeth

Mae staff mor barod i helpu, rwy'n 92, fe wnaethon nhw rollo fy ngwely i'r ffôn pan ffoniodd fy mab a oedd ar un adeg â covid, i siarad â mi ar y ffôn.

Gwnaethant yr un peth pan ffoniodd fy merch sy'n byw yng Nghanada i siarad â mi

Golygfa dda,
bwyd da, yr
amgylchoedd yn
dda

Bwyd da, digon o ddewis,
dim problem ffonio allan,
does gen i ddim problem
cysgu yn y nos, staff da, dim
problem cael mynediad i'r
toiledau

Mae staff yn ceisio gwneud eu gorau glas, does dim rhaid i mi aros yn rhy hir am help. Mae bwyd yn braf, a dŵr bob amser wrth law. Mae'r staff yn gwrandda ar fy anghenion ac yn edrych i mewn yn rheolaidd. Mae'r Ffisio yn gefnogol hefyd ac 'ar ben' fy nhriniaeth. Mae'r ward yn dawel, ac mae gennym ni ymwelwyr ddwywaith y dydd. Dim problem gyda chyfathrebu ac aeth y trosglwyddiad o Llwynhelyg yn dda

Does gen i ddim problemau gyda'r bwyd ac mae'n dda cael teledu, gallu mynd i'r toiled, doedd gen i ddim problemau symud o Llwynhelyg



BETH SYDD DDIM YN GWEITHIO CYSTAL?

Roedd rhai cleifion yn teimlo bod angen mwy arnynt i dreulio eu hamser gan fod y diwrnod yn aml yn teimlo'n hir heb lawer i'w wneud. Roedd lawer o'r cleifion ar ward Sunderland yn ddefnyddio teledu eu hunain ond nid oedd hyn yr un peth ym mhob ward, roedd yn rhaid i rai rannu teledu neu nid oeddent yn gallu ei weld yn hawdd iawn

Dyweddodd cleifion (ward Cleddau gogledd) wrthym nad oedd ganddynt lawer i'w wneud, roedd rhai yn eistedd wrth eu gwelyau, roedd gan un I-pad ond nad oedd yn ddefnyddiwr technoleg hyderus, roedd gan un arall ffôn clyfar. Byddai mynediad i droli papur newydd wedi helpu. Dywedodd un y byddai'n treulio 2 awr neu fwy ar bapur newydd ond nad oedd yn fawr o 'ddarllenwr llyfrau'. Gallai ymweliad unwaith y dydd gan wasanaeth troli fod wedi helpu pobl i gael cylchgronau, papurau, melysion, diodydd ac ati.



Er bod mynediad i deledu a gemau ar ward Cleddau (de), nid oedd hyn yn ddefnyddiol i rai pobl oherwydd ei fod yn ychwanegu at sŵn cefndir.

Ychydig o gadeiriau oedd ar gael i ymwelwyr eu defnyddio. Fodd bynnag, yn ystod ein hymweliad â ward Cleddau (de) roeddem yn gallu symud cadeiriau o'r 'orsaf swyddfa' ganolog ond nid oedd bob amser yn hawdd dod o hyd i gadeiriau heb orfod gofyn i staff

Dyweddodd pobl a oedd wedi cael strôc yn ddiweddar ac a oedd bellach yn anabl wrthym fod angen mwy o gymorth arnynt. Roeddent am allu cael cyngor ymarferol am fudd-daliadau, sut i addasu i fywyd newydd, addasiadau ar gyfer byw gartref, hawliau cyfreithiol ac ati. Roedd pobl yn teimlo na ddylai popeth ganolbwyntio ar faterion corfforol ac roedd angen mwy o wybodaeth arnynt am fyw math gwahanol, bywyd ar ôl cyrraedd adref. Roedden nhw'n poeni am hyn tra roedden nhw yn yr Ysbyty.

Nid oedd pob claf yn teimlo bod y symud o Ysbyty Llwynhelyg i Ysbyty De Sir Benfro wedi mynd mor dda. Dim ond ychydig cyn iddynt symud yr oedd rhai wedi cael gwybod, ac roedd hyn yn golygu bod yn rhaid iddynt bacio'n gyflym. Roedd eraill yn dal i orfod mynd yn ôl i Ysbyty Llwynhelyg i gael rhai o'u profion a'u triniaeth.



Prinder staff. Rwy'n cael fy aflonyddu gan synau y tu allan i'r ward. Mae fy arhosiad yn yr ysbyty yn hirach nag y dylai fod gan nad yw'r bwrdd iechyd yn gallu dod o hyd i staff i ofalu amdanaf pan fyddaf yn cyrraedd adref, ac ni allaf fforddio talu am ofal

Doedd neb wedi dweud wrtha i am y symud

Weithiau mae'r teledu a phobl yn chwarae gemau mae'n mynd yn rhy swnllyd'. Ar ôl fy nhriniaeth yn Llwynhelyg bu'n rhaid i mi aros tu allan am fy nghludiant nôl , roedd hi'n oer ac roedd ciw hir, yn ffodus rhoddodd rhywun flanced i mi i'm cadw'n gynnes.

Hoffwn cael bapur dyddiol, cywilydd nad oes troli. Dim digon i'm meddiannu. Rwy'n hoffi gwneud posau geiriau.

Rwyf am fynd adref ond rwy'n aros i ofal cymdeithasol ddatrys y gefnogaeth cyn y gallaf. Mae'n cymryd amser.

CRYNODEB

Mae sefyllfa RAAC wedi cael effaith fawr ar bobl yn Ysbyty Llwynhelyg. Mae cleifion yn gyffredinol yn gadarnhaol am y newid er bod angen rhai newidiadau. Symudodd llawer o'r staff a oedd yn gweithio yn Ysbyty Llwynhelyg i Ysbyty De Sir Benfro er mwyn iddynt allu a pharhau i ofalu am eu cleifion.

Mae Llais yn ymwybodol bod gwaith atgyweirio parhaus wedi achosi aflonyddwch i staff a chleifion. Rydym yn deall bod creu wardiau newydd a symud pobl wedi golygu llawer o waith caled dros y misoedd diwethaf.

O'n trafodaethau gyda chleifion ac o ganlyniadau ein harolwg roedd yn dda clywed bod cymaint o gleifion wedi cael profiad cyffredinol cadarnhaol. Fodd bynnag, ni ellid anwybyddu pryderon ac awgrymiadau cleifion ar sut i wella eu profiad.

EIN HARGYMHELLION

1. Rhaid i'r Bwrdd lechyd barhau i ddarparu gofal o safon uchel yn dilyn y cynnydd o 100% yn nifer y gwelyau yn dilyn trosglwyddo cleifion o Ysbyty Llwynhelyg i Dde Sir Benfro.
2. Bwrdd lechyd i ymchwilio i weithio gyda sefydliadau fel Cyfeillion Ysbyty Sir Benfro i ddarparu troli papurau newydd dyddiol / cyfnewid llyfrau i helpu i leihau diflastod.
3. Bwrdd lechyd i ddarparu cadeiriau i ymwelwyr â'r wardiau neu arwyddion ar gyfer manau lle cedwir cadeiriau. Roedd sofffa yn yr ardal deledu (Ward Cleddau) yn rhy isel, mae cleifion yn cael anhawster codi o'r sofffa.
4. Bwrdd lechyd i gryfhau cysylltiadau â gwasanaethau gofal cymdeithasol, i godi ymwybyddiaeth glaf nad oes ganddynt deulu/teulu estynedig o bosibl i helpu gydag anghenion sylfaenol megis darparu dillad nos/dillad dydd glân a phethau ymolchi.
5. Bwrdd lechyd i edrych i mewn i weithio gyda sefydliadau i ddarparu cymorth a chynghor i gleifion â phroblemau anabledd yn enwedig ar ôl strôc. Yn ogystal ag agweddau corfforol strôc, cymorth gydag addasiadau tŷ, buddion a hawliau cleifion

DIOLCH

Diolchwn i bawb a roddodd o'u hamser i rannu eu barn a'u profiadau gyda ni am eu gwasanaethau iechyd a gofal ac i rannu eu syniadau.

Gobeithiwn fod yr adborth y mae pobl wedi'i gymryd o'u hamser i'w rannu yn dylanwadu ar wasanaethau gofal iechyd i gydnabod a gwerthfawrogi'r hyn y maent yn ei wneud yn dda - a chymryd camau lle mae angen iddynt wneud cyn gynted ag y gallant i wella pethau.

ADBORTH

Byddem wrth ein bodd yn clywed eich barn am y cyhoeddiad hwn, ac unrhyw awgrymiadau ynghylch sut y gallem fod wedi'i wella, fel y gallwn ei ddefnyddio i wneud ein gwaith yn y dyfodol yn well.

MANYLION CYSWLLT

LLAIS GORLLEWIN CYMRU,
SWIT 5, LLAWR 1AF,
TY MYRDDIN,
HEOL YR HEN ORSAF,
CAERFYRDDIN,
SA31 1LP.

FFON: 01646 697610
E-BOST: WESTWALESENQUIRIES@LLAISCYMRU.ORG
GWEFAN: WWW.LLAISCYMRU.ORG
FACEBOOK: [@LLAISGORLLEWINCYMRU](https://www.facebook.com/LLAISGORLLEWINCYMRU)
TWITTER: [LLAIS_CYMRU](https://twitter.com/LLAIS_CYMRU)