

Llais Gorllewin Cymru
Ystafell 5, Llawr 1
Tŷ Myrddin
Heol Yr Hen Orsaf
Caerfyrddin SA31 1LP

Llais Gorllewin Cymru
Ystafell 5, Llawr 1
Tŷ Myrddin
Hen Ffordd yr Orsaf
Caerfyrddin SA31 1LP



Eich llais mewn iechyd | Your voice in health
a gofal cymdeithasol | and social care

At sylw: Jill Patterson Cyfarwyddwraig Gofal Sylfaenol,
Gofal Cymunedol a Hirdymor

4 Rhagfyr 2023

Annwyl Jill

Ymateb Llais i ymgysylltiad Tymbl a Cross Hands

Cefndir

Dywedodd Bwrdd Iechyd Prifysgol Hywel Dda (BIPHD) wrthym fod contract GMS Tymbl a Cross Hands wedi'i ddychwelyd yn ffurfiol ar 29 Medi 2023, sef yr arfer sy'n rhoi hysbysiad statudol o 6 mis yn unol â rheoliadau. Maint y practis yw 7600 o bobl. Ar hyn o bryd mae'r practis yn darparu Gwasanaethau Meddygol Cyffredinol i'w gleifion cofrestredig o ddau safle: prif safle yn y Tymbl a safle cangen yn Cross Hands. Dechreuodd y gwaith ar unwaith gyda BIPHD i ddeall y sefyllfa sy'n dod i'r amlwg a sut y dylid cynllunio a strwythuro ymgysylltiad y cyhoedd. Cynhaliodd y Bwrdd Iechyd Banel Practis Gwag ar 17 Hydref 2023. Bydd Panel Practis Gwag pellach yn cael ei gynnal i adlewyrchu'r broses ymgysylltu a bydd penderfyniad terfynol yn cael ei wneud gan y Bwrdd

Prif Weithredwr/Prif Weithredwr: **Alyson Thomas**

Cyfarwyddwr Rhanbarthol (Llais Gorllewin Cymru)/Cyfarwyddwr Rhanbarthol (Llais Gorllewin Cymru):

Donna Coleman

E-bost | E-bost: westwalesenquiries@llaiscymru.org

Ffôn | Ffôn: 01646 697 610

Croesewir gohebiaeth yn y Gymraeg a'r Saesneg. Os byddwch yn ysgrifennu atom yn Gymraeg, byddwn yn ateb yn Gymraeg. Ni fydd hyn yn arwain at oedi wrth ymateb i'ch gohebiaeth. Rydym yn croesawu gohebiaeth yn Gymraeg ac yn Saesneg. Os ysgrifennwch atom yn Gymraeg, byddwn yn ateb yn Gymraeg. Ni fydd hyn yn arwain at oedi wrth ymateb i'ch gohebiaeth.

Iechyd mewn cyfarfod Bwrdd Cyhoeddus Eithriadol ym mis Rhagfyr lle bydd aelodau'r Bwrdd yn gwneud penderfyniad terfynol.

Rôl Llais mewn Newid Gwasanaeth pan fydd newidiadau'n cael eu cynnig.

Mae'n rhaid i'r GIG ac awdurdodau lleol gynnwys pobl pan fyddant yn cynllunio, datblygu a dylunio gwasanaethau o'r dechrau fel y gallant ddeall anghenion presennol pobl ac anghenion y dyfodol.

Rôl Llais yw helpu i wneud yn siŵr eu bod yn gofyn i chi am eich barn ac yna meddwl am, ac yna ymateb i'r hyn rydych chi'n ei ddweud.

I gael manylion llawn am rôl Llais mewn newid gwasanaeth gweler <https://www.llaiswales.org/our-role-service-change>

Ein rôl wrth gynllunio'r broses ymgysylltu â'r cyhoedd.

- Trwy drafodaethau gyda'r Bwrdd Iechyd, buom yn cydweithio i gytuno ar gynllun ymgysylltu â'r cyhoedd.
- Roedd y cyfnod ymgysylltu yn rhedeg o 30 Hydref 2023 tan 26 Tachwedd 2023, gydag ymatebion hwyr ar-lein yn dal i gael eu cofnodi tan 1 Rhagfyr 2023.
- Roedd y broses ymgysylltu yn defnyddio cyfryngau safonol, cyfryngau cymdeithasol, poster, a dulliau papur / arolwg rhithwir. Defnyddiwyd Hyb Cyfathrebu pwrpasol y Bwrdd Iechyd i ateb galwadau ffôn.
- Rhoddodd Llais yr arolwg ar ei wefan, defnyddiwyd dulliau cyfryngau cymdeithasol hefyd i hyrwyddo'r digwyddiadau arolygu ac ymgysylltu.
- Cwblhaodd pobl yr arolwg ar wefan Llais a chafodd hyn ei rannu'n ddienw gyda'r Bwrdd Iechyd.
- Ar adeg ysgrifennu mae dros 600 o bobl wedi ymateb er y cydnabyddir y gallai ychydig o bobl fod wedi cwblhau'r arolwg fwy nag unwaith ac felly ni

Prif Weithredwr Dros Dro | **Prif Weithredwr Dros Dro: Alyson Thomas**

Cyfarwyddwr Rhanbarthol (Llais Gorllewin Cymru)/Cyfarwyddwr Rhanbarthol (Llais Gorllewin Cymru):

Donna Coleman

E-bost | E-bost: westwalesenquiries@llaiscymru.org

Ffôn | Ffôn: **01646 697 610**

Croesewir gohebiaeth yn y Gymraeg a'r Saesneg. Os byddwch yn ysgrifennu atom yn Gymraeg, byddwn yn ateb yn Gymraeg. Ni fydd hyn yn arwain at oedi wrth ymateb i'ch gohebiaeth. Rydym yn croesawu gohebiaeth yn Gymraeg ac yn Saesneg. Os ysgrifennwch atom yn Gymraeg, byddwn yn ateb yn Gymraeg. Ni fydd hyn yn arwain at oedi wrth ymateb i'ch gohebiaeth.

fydd nifer yr ymatebion i'r arolwg o reidrwydd yn adlewyrchu union nifer y bobl a ymatebodd.

- Cynhaliwyd digwyddiad ymgysylltu yn y Tymbl ar 8 Tachwedd 2023 gyda thua 92 o bobl yn bresennol. Cynhaliwyd digwyddiad ymgysylltu pellach ar 21 Tachwedd 2023 Cross Hands gyda thua 160 o bobl yn bresennol.

Yr hyn a ddywedodd pobl yn ystod y cyfarfod.

Daeth rhai themâu cyffredin i'r amlwg yn y digwyddiadau hyn.

- Roedd pobl yn pryderu na fyddai ganddynt feddyg teulu ar 1 Ebrill 2024.
- Roedd pobl yn poeni am eu meddyginiaeth.
- Roedd pobl hefyd yn poeni am wasgaru'r rhestr cleifion oherwydd eu bod yn cael trafferth cael apwyntiad.
- Gallai'r meddygfeydd a fyddai'n derbyn cleifion ychwanegol "fethu ag ymdopi" a byddent yn yr un sefyllfa ag y maent yn eu cael eu hunain ynndi nawr.
- Roedd pobl hefyd yn poeni am deithio gan ddweud nad oedd y llwybrau bysiau a'r amserlenni yn dda yn yr ardal honno.
- Roedd pobl hefyd yn cwestiynu agor y cyfleuster arfaethedig newydd ac roedd barn negyddol ynghylch yr amserlen. Ond wedi dweud hynny, roedd pobl yn gadarnhaol ac yn croesawu cyfleuster newydd.
- Roedd pobl yn nodi y byddai'n well ganddynt pe byddai'r feddygfa'n cael ei chymryd drosodd gan ddarparwr arall ac os nad oedd hynny'n bosibl, byddai'n well ganddynt gael meddygfa dan reolaeth y Bwrdd Iechyd, gyda'r ddealltwriaeth na fyddent efallai yn gweld yr un meddyg ond y byddent yn gweld meddyg yn yr un safle ag y maent yn ei wneud nawr.

Beth oeddem ni'n ei feddwl o'r broses ymgysylltu

Prif Weithredwr Dros Dro | **Prif Weithredwr Dros Dro: Alyson Thomas**

Cyfarwyddwr Rhanbarthol (Llais Gorllewin Cymru)/Cyfarwyddwr Rhanbarthol (Llais Gorllewin Cymru):

Donna Coleman

E-bost | E-bost: westwalesenquiries@llaiscymru.org

Ffôn | Ffôn: **01646 697 610**

Croesewir gohebiaeth yn y Gymraeg a'r Saesneg. Os byddwch yn ysgrifennu atom yn Gymraeg, byddwn yn ateb yn Gymraeg. Ni fydd hyn yn arwain at oedi wrth ymateb i'ch gohebiaeth. Rydym yn croesawu gohebiaeth yn Gymraeg ac yn Saesneg. Os ysgrifennwch atom yn Gymraeg, byddwn yn ateb yn Gymraeg. Ni fydd hyn yn arwain at oedi wrth ymateb i'ch gohebiaeth.

Gweithiodd y Bwrdd Iechyd gyda Llais yn y camau cynnar a chyfathrebu'n effeithiol, roedd hyn yn cynnwys cyfarfodydd "dal i fyny" ymgysylltu wythnosol. Mynychodd Llais gyfarfod cychwynnol y Panel Practis Gwag a bydd hefyd yn bresennol ar gyfer y cyfarfod terfynol a chyfarfod Bwrdd Cyhoeddus Eithriadol y Bwrdd Iechyd.

Roedd y Bwrdd Iechyd wedi ymrwymo i'r broses, gan fod yn agored ac yn dryloyw gyda'r cyhoedd ac esbonio'r broses a'r 4 opsiwn. Mynychwyd y digwyddiadau yn dda gan y tîm Gofal Sylfaenol a staff a gwirfoddolwyr Llais.

Casglodd y Bwrdd Iechyd a'r Llais y sylwadau a wnaed ar y cyfryngau cymdeithasol.

Rhannodd Llais yr ymatebion a'r themâu roedden nhw wedi eu derbyn drwy'r rhyngrwyd neu'n ysgrifenedig yn ddienw gyda'r Bwrdd Iechyd.

Ein casgliad

Mae'n bwysig tynnu sylw at rolau priodol y Bwrdd Iechyd a Llais yn y broses hon. Mae gan y Bwrdd Iechyd gontract gyda meddygfeydd, os yw'n derbyn ymddiswyddiad contract mae ganddo ddyletswydd i sicrhau bod y bobl yr effeithir arnynt yn aros gyda meddyg teulu. Rhaid iddo hefyd roi ystyriaeth briodol i'r gymuned y mae'n ei gwasanaethu. Rhaid i'r Bwrdd Iechyd wrando ac ystyried barn y cyhoedd mewn unrhyw newid gwasanaeth, mae hyn yn cynnwys gofal sylfaenol. Fel y nodwyd, rôl Llais yw helpu i sicrhau bod y Bwrdd Iechyd yn gofyn i chi am eich barn ac yna meddwl am yr hyn rydych chi'n ei ddweud ac ymateb iddo.

Cyfarwyddwr Rhanbarthol (Llais Gorllewin Cymru)/Cyfarwyddwr Rhanbarthol (Llais Gorllewin Cymru):

Donna Coleman

E-bost | E-bost: westwalesenquiries@llaiscymru.org

Ffôn | Ffôn: **01646 697 610**

Croesewir gohebiaeth yn y Gymraeg a'r Saesneg. Os byddwch yn ysgrifennu atom yn Gymraeg, byddwn yn ateb yn Gymraeg. Ni fydd hyn yn arwain at oedi wrth ymateb i'ch gohebiaeth. Rydym yn croesawu gohebiaeth yn Gymraeg ac yn Saesneg. Os ysgrifennwch atom yn Gymraeg, byddwn yn ateb yn Gymraeg. Ni fydd hyn yn arwain at oedi wrth ymateb i'ch gohebiaeth.

Am fanylion llawn am rôl Llais mewn Newid Gwasanaeth gweler:

<https://www.llaiswales.org/our-role-service-change>.

Nid yw Llais yn gallu cymryd safiad arbenigol ar logisteg cymhleth a heriol darpariaeth meddyg teulu na chynhyrchu atebion ar gyfer ardal. Rydym yn canolbwyntio ar sicrhau bod ein casgliadau'n seiliedig ar effaith y cynnig newid gwasanaeth ar bobl yr effeithir arnynt, gan sicrhau bod yr effeithiau hyn yn cael eu deall a'u hymgorffori wrth wneud penderfyniadau.

Ar ôl ystyried gwybodaeth sydd ar gael, ac adborth y cyhoedd yn ystod y cyfnod ymgysylltu mae Llais yn gwneud y pwyntiau canlynol:

Roedd cau posib meddygfa Tymbl a Crosshands yn creu anesmwythyd yn y gymuned. Mae'r rhan fwyaf o bobl y buom yn siarad â nhw yn deall anawsterau recriwtio meddygon teulu a hefyd yn gweld y realiti yn yr opsiynau. Wedi dweud hyn, roedd yn well gan y mwyafrif weld darparwr arall yn cymryd yr awenau yn y feddygfa. Dywedodd y rhan fwyaf o bobl, os na allai darparwr arall gymryd y contract drosodd eu dewis nesaf yw i'r feddygfa ddod yn feddygfa dan reolaeth y Bwrdd Iechyd. Byddai'r Llais yn cytuno â'r uchod.

Dywedodd y gymuned hefyd fod ardal Cross Hands a'r Tymbl yn tyfu gyda thai newydd yn cael eu datblygu a bod y gymuned angen gwasanaethau gofal sylfaenol yn ei gymuned. Roedd teithio ac amserlenni bysiau hefyd yn achosi pryder.

Prif Weithredwr Dros Dro | **Prif Weithredwr Dros Dro: Alyson Thomas**

Cyfarwyddwr Rhanbarthol (Llais Gorllewin Cymru)/Cyfarwyddwr Rhanbarthol (Llais Gorllewin Cymru):

Donna Coleman

E-bost | E-bost: **westwalesenquiries@llaiscymru.org**

Ffôn | Ffôn: **01646 697 610**

Croesewir gohebiaeth yn y Gymraeg a'r Saesneg. Os byddwch yn ysgrifennu atom yn Gymraeg, byddwn yn ateb yn Gymraeg. Ni fydd hyn yn arwain at oedi wrth ymateb i'ch gohebiaeth. Rydym yn croesawu gohebiaeth yn Gymraeg ac yn Saesneg. Os ysgrifennwch atom yn Gymraeg, byddwn yn ateb yn Gymraeg. Ni fydd hyn yn arwain at oedi wrth ymateb i'ch gohebiaeth.

Nid oedd pobl eisiau cael eu hadleoli i feddygfa arall oherwydd y teithio. Roeddent hefyd yn teimlo oherwydd y nifer ychwanegol o gleifion a fyddai'n mynd i'r meddygfeydd hyn y gallent gael anhawster wrth ddarparu gwasanaethau gofal sylfaenol ar gyfer y boblogaeth y maent yn eu gwasanaethu.

Roeddent hefyd yn teimlo y byddai rhai yn ei chael hi'n anodd cael apwyntiadau gyda meddygon y meddygfeydd hynny.

Sylwadau eraill a wnaed gan y cyhoedd

Roedd pobl yn frwdfrydig ynghylch yr hwb arfaethedig newydd a fyddai'n cael ei leoli yn Cross Hands gan fanteisio ar y cyfle i siarad â chydweithwyr cynllunio'r Bwrdd Iechyd.

Fe wnaeth pobl godi pryderon wrth gael mynediad i'r gwasanaethau meddygon teulu ar hyn o bryd, gan ddweud ei bod hi'n anodd mynd drwodd ar y ffôn ac ar ôl llwyddo, weithiau roedd yr holl apwyntiadau eisoes wedi mynd. Roedd hefyd yn anodd trefnu apwyntiad ymlaen llaw.

Yn gywir



Helen Williams
Dirprwy Gyfarwyddwraig Rhanbarthol

Prif Weithredwr Dros Dro | **Prif Weithredwr Dros** Dro: **Alyson Thomas**
Cyfarwyddwr Rhanbarthol (Llais Gorllewin Cymru)/Cyfarwyddwr Rhanbarthol (Llais Gorllewin Cymru):
Donna Coleman
E-bost | E-bost: **westwalesenquiries@llaiscymru.org**
Ffôn | Ffôn: **01646 697 610**

Croesewir gohebiaeth yn y Gymraeg a'r Saesneg. Os byddwch yn ysgrifennu atom yn Gymraeg, byddwn yn ateb yn Gymraeg. Ni fydd hyn yn arwain at oedi wrth ymateb i'ch gohebiaeth. Rydym yn croesawu gohebiaeth yn Gymraeg ac yn Saesneg. Os ysgrifennwch atom yn Gymraeg, byddwn yn ateb yn Gymraeg. Ni fydd hyn yn arwain at oedi wrth ymateb i'ch gohebiaeth.

Prif Weithredwr Dros Dro | **Prif Weithredwr Dros Dro: Alyson Thomas**
Cyfarwyddwr Rhanbarthol (Llais Gorllewin Cymru)/Cyfarwyddwr Rhanbarthol (Llais Gorllewin Cymru):
Donna Coleman
E-bost | E-bost: **westwalesenquiries@llaiscymru.org**
Ffôn | Ffôn: **01646 697 610**

Croesewir gohebiaeth yn y Gymraeg a'r Saesneg. Os byddwch yn ysgrifennu atom yn Gymraeg, byddwn yn ateb yn Gymraeg. Ni fydd hyn yn arwain at oedi wrth ymateb i'ch gohebiaeth. Rydym yn croesawu gohebiaeth yn Gymraeg ac yn Saesneg. Os ysgrifennwch atom yn Gymraeg, byddwn yn ateb yn Gymraeg. Ni fydd hyn yn arwain at oedi wrth ymateb i'ch gohebiaeth.