

Hawdd ei Ddeall

LLAIS 
Eich llais mewn iechyd | Your voice in health
a gofal cymdeithasol | and social care

Cwynion

**Siaradwch â ni os nad ydych yn hapus gydag
iechyd neu ofal cymdeithasol**

Mae'r llyfryn yma wedi cael ei ysgrifennu gan Llais. Mae'n fersiwn hawdd ei ddeall o 'Os ydych chi'n anhapus gyda'r iechyd neu'r gofal cymdeithasol rydych chi neu rywun arall yn ei dderbyn ar hyn o bryd, siaradwch â ni'.

Rhagfyr 2023



Sut i ddefnyddio'r llyfryn yma



Dyma lyfryn hawdd ei ddeall. Efallai y byddwch chi angen help i'w ddarllen. Gofynnwch i rywun rydych chi'n ei adnabod i'ch helpu.



Lle mae'r ddogfen yn dweud **ni**, mae hyn yn meddwl **Llais**. Am fwy o wybodaeth, cysylltwch â:

Gwefan: www.llaiscymru.org

Ebost: enquiries@llaiscymru.org

Ffôn: 02920 235 558



Gwnaeth [Hawdd ei Ddeall Cymru](#) y ddogfen hon yn **Hawdd ei Ddeall** gan ddefnyddio **Photosymbols**. I ddweud eich barn wrthym am y fersiwn hawdd ei darllen hon, [cliciwch yma](#).

[Rhif trwydded ffotosymbolau 403527247.](#)



Cynnwys

Amdanom ni.....	4
Ein gwasanaeth eiriolaeth cwynion	5
Mwy o wybodaeth	8
Timau Llais Lleol	10



Amdanom ni



Llywodraeth Cymru
Welsh Government

Mae Llais wedi cael ei sefydlu gan Lywodraeth Cymru.



Rydyn ni yn helpu pobl yng Nghymru i gael mwy o lais yn eu gwasanaethau iechyd a gofal cymdeithasol.



Rydyn ni yn gwneud yn siŵr bod y bobl sy'n cynllunio gwasanaethau iechyd a gofal cymdeithasol yn gwybod beth rydych chi'n feddwl.



Mae'r llyfryn yma yn dweud wrthyich chi sut rydyn ni'n gallu eich helpu i wneud cwynion drosoch eich hun ac i eraill.



Mae cwynion yn gwneud gofal yn well. Maen nhw'n helpu i stopio yr un peth rhag digwydd yn y dyfodol.

Ein gwasanaeth eiriolaeth cwynion



Os ydych chi am gwyno, mae ein staff sy'n gwybod am **eiriolaeth** yn gallu helpu.



Eiriolaeth ydy pan fydd rhywun yn eich helpu ac yn siarad drosoch chi. Maen nhw'n eich helpu chi i ddweud beth rydych chi am ei ddweud. A gwneud yn siŵr eich bod yn cael eich clywed.

Eiriolwr ydy'r person sy'n siarad drosoch chi.



Fe fyddwn ni yn rhoi cymorth annibynnol a phreifat i chi.



Fe fyddwn ni yn gwrando ar eich pryderon.



Mae ein gwasanaeth eiriolaeth cwynion yn gallu:



- Eich helpu i gwyno am y gofal y mae'r GIG neu'r awdurdod lleol wedi ei roi chi neu wedi talu amdano.



- Eich helpu i wneud cwyn i rywun arall. Mae hyn yn gallu meddwl dros rhywun sydd wedi marw.



- Rhoi gwybod i chi am sefydliadau eraill sydd yn gallu eich helpu.



- Ateb eich cwestiynau am sut i gwyno a dweud wrthyh chi am eich dewisiadau.





- Darparu canllaw cam wrth gam i wneud cwyn.



- Rhoi eiriolwr cwynion sydd wedi cael hyfforddiant i chi. Maen nhw yn gallu eich cefnogi drwy'r broses gwyno.



Mwy o wybodaeth



Rydych chi'n gallu darganfod mwy amdanom trwy:

- Cysylltu â'ch tîm Llais lleol
- Edrych ar ein gwefan: www.llaiscymru.org



Bydd un o'n tîm yn siarad ag ef am y math o help sydd ei angen arnoch.



Os na allwn eich helpu, byddwn yn dweud wrthy ch pwy all.



Mae'r daflen yma hefyd ar gael yn Saesneg.





Rydych chi'n gallu cysylltu â ni yn Gymraeg neu Saesneg. Fe fydd yn cymryd yr un faint o amser i ni eich ateb yn Gymraeg neu Saesneg.



Os ydych chi eisiau'r ddogfen yma mewn fformat neu iaith wahanol, cysylltwch â ni.



Rydych chi hefyd yn gallu lawrlwytho'r ddogfen yma o'n gwefan: www.llaiscymru.org



Timau Llais Lleol

Caerdydd a Bro Morgannwg

Yn cynnwys Caerdydd a Bro Morgannwg.

Ffôn: 029 2075 0112

E-bost: cardiffandvaleenquiries@llaiscymru.org

Cwm Taf Morgannwg

Yn cynnwys Pen-y-bont ar Ogwr, Rhondda Cynon Taf a Merthyr Tudful.

Ffôn: 01443 405830

E-bost: cwmtafmorgannwgenquiries@llaiscymru.org

Gwent

Yn cynnwys Casnewydd, Caerffili, Blaenau Gwent, Sir Fynwy a Thorfaen.

Ffôn: 01633 838516

E-bost: gwentenquiries@llaiscymru.org

Castell-nedd Port Talbot ac Abertawe

Yn cynnwys Castell-nedd Port Talbot ac Abertawe.

Ffôn: 01639 683490

E-bost: nptandswansea.enquiries@llaiscymru.org



Timau Llais Lleol

Gogledd

Sir y Fflint, Sir Ddinbych,
Wrecsam, Conwy, Ynys Môn a Gwynedd.

Ffôn: 01978 356178 / 01248 679284

E-bost: northwalesenquiries@llaiscymru.org

Powys

Yn cynnwys Sir Drefaldwyn, Brycheiniog a
Maesyfed.

Ffôn: 01874 624206 / 01686 627632

E-bost: powysenquiries@llaiscymru.org

Gorllewin Cymru

Yn cynnwys Sir Benfro, Sir Gaerfyrddin a
Cheredigion.

Ffôn: 01646 697610

E-bost: westwalesenquiries@llaiscymru.org





LLAIS 
Eich llais mewn iechyd | Your voice in health
a gofal cymdeithasol | and social care