

Ffurflen cwyn

Gwneud cwyn amdanom ni

Rydym yn cydnabod nad ydym yn gwneud popeth yn iawn bob tro. Os oes rhywbeth wedi mynd o'i le, mae'n bwysig eich bod yn rhoi gwybod i ni, cyn gynted ag y bo modd. Gallwn ymdrin â chwynion ynghylch y ffordd yr ydym yn cyflawni ein gweithgareddau, gan gynnwys cwynion am aelodau o'n staff neu bobl sy'n gweithio ar ein rhan.

Mae'n bosib byddwch yn dymuno llenwi'r ffurflen hon, i roi gwybod i ni am eich cwyn.

Yn gyntaf oll, rhowch rai manylion cyswllt i ni, os gwelwch yn dda:

Eich enw	
Cyfeiriad	
e-bost	
Ffôn	

Atebwch y cwestiynau isod, os gwelwch yn dda:

Pwy ydych chi'n gwneud cwyn amdano?	
Beth mae'r person wedi'i wneud o'i le, yn eich tyb chi?	
Pryd ddigwyddodd hyn?	
Pa ganlyniad hoffech chi ei gael?	

Arwyddwyd: _____ **Dyddiad:** _____

Ar ôl ei chwblhau, cyflwynwch y ffurflen hon i ymholiadau@llaiscymru.org.

I gael gwybodaeth am yr hyn yr ydyn ni'n ei wneud a data personol, gweler ein hysbysiad preifatrwydd (www.llaiscymru.org)