

Llais Rhanbarth Gwent

Adroddiad ar gyfer Bwrdd Iechyd Prifysgol Aneurin Bevan - Cyfarfod Bwrdd Cyhoeddus

Ionawr 2024



Fformatau hygyrch

Mae'r cyhoeddiad hwn hefyd ar gael yn Gymraeg.

Os hoffech gael y cyhoeddiad hwn mewn fformat a/neu iaith arall, cysylltwch â ni. Gallwch ofyn am gopi drwy gysylltu â'n swyddfa:

01633 838516

gwentenquiries@llaiscymru.org

Llais Rhanbarth Gwent,
Tŷ Rhaglan,
Clos William Brown
Cwmbrân
NP44 3AB

www.llaiscymru.org

www.llaiswales.org



Am Llais 4

Rhagarweiniad 4

**Blaenoriaethau
Cenedlaethol a
Rhanbarthol** 5

**Diweddariad Llais
Rhanbarth Gwent** 6

Diolch 9

Adborth 9

Am Llais

Mae Llais yn gorff statudol, a sefydlwyd gan Lywodraeth Cymru i roi llawer mwy o lais i bobl Cymru wrth gynllunio a darparu eu gwasanaethau iechyd a gofal cymdeithasol – yn lleol, yn rhanbarthol ac yn genedlaethol.

Rydym yma i ddeall barn a phrofiadau pobl o iechyd a gofal cymdeithasol, ac i sicrhau bod y rhai sy'n gwneud penderfyniadau yn defnyddio adborth i lunio gwasanaethau.

Rydym yn chwilio am straeon da a drwg fel ein bod yn deall beth sy'n gweithio'n dda a sut y gallai fod angen i wasanaethau wella. Rydym hefyd yn ceisio siarad â'r rhai nad yw eu lleisiau'n cael eu clywed yn aml.

Mae 7 Rhanbarth Llais yng Nghymru. Rydym i gyd yn gweithio gyda'n gilydd i gynrychioli lleisiau pobl mewn perthynas â'u hanghenion iechyd a gofal cymdeithasol.

Rhagarweiniad

Pwrpas yr adroddiad hwn yw hysbysu Bwrdd Iechyd Prifysgol Aneurin Bevan am faterion cyfredol sy'n peri pryder a sylwadau cadarnhaol, neu adborth o'r cyhoedd y mae Llais Rhanbarth Gwent yn mynd i'r afael â hwy mewn perthynas â chynllunio a darparu gwasanaethau iechyd.

Mae Llais yn parhau i weithio o ran ymgysylltu â'r boblogaeth, craffu, a chynnig her annibynnol i'r GIG a gofal cymdeithasol, i fonitro ac ystyried newidiadau arferol a brys i wasanaethau. Rydym hefyd yn parhau i ddarparu Gwasanaeth Eiriolaeth Cwynion annibynnol.

Blaenoriaethau Cenedlaethol a Rhanbarthol

Fel sefydliad rydym wedi rhoi ein blaenoriaethau cenedlaethol at ei gilydd tan fis Mawrth 2024. Gosodwyd blaenoriaethau cenedlaethol o ganlyniad i themâu cyffredin, a rennir gan bob un o'r saith rhanbarth yng Nghymru.

Ein blaenoriaethau cenedlaethol yw:

- 1) Cael cymorth o'ch meddygfa, deintydd, a fferyllfa.
- 2) Eich iechyd a gofal cymdeithasol yn y gymuned, gan gynnwys yn dilyn arhosiad yn yr ysbyty.

Yn rhanbarthol, i wneud yn siŵr ein bod yn cael yr effaith fwyaf yn ystod y 3 mis nesaf, rydym wedi defnyddio'r hyn y mae pobl wedi'u dweud wrthym a'r hyn yr ydym yn ei wybod gan eraill i ddewis 3 phrif flaenoriaeth ym mhob rhanbarth yng Nghymru. Yng Ngwent, defnyddiwyd yr adborth a gawsom gan y cyhoedd yn 2023.

Ein blaenoriaethau yng Ngwent yw:

- 1) Gwasanaethau Cymunedol (iechyd a gwasanaethau cymdeithasol).
- 2) Gwasanaethau iechyd meddwl.
- 3) Derbyng gofal yn gyflym pan fyddwch ei angen.

Byddwn yn anelu at siarad â phobl yng Ngwent am bob un o'n blaenoriaethau fel y gallwn ddeall sut mae pethau'n gweithio ar hyn o bryd, a beth sydd angen digwydd nesaf.

Diweddariad Llais Rhanbarth Gwent

Gweithgareddau cyfredol ac adborth:

1. Adborth y cyhoedd gan ein Gwasanaeth Eiriolaeth

Rhwng 1 Tachwedd 2023 a 30 Rhagfyr 2023, mae ein gwasanaeth Eiriolaeth wedi derbyn 57 o gysylltiadau newydd gan aelodau'r cyhoedd ag ymholiadau neu bryderon ffurfiol am iechyd neu ofal cymdeithasol.

- Roedd 42 o'r cysylltiadau hynny yn ymwneud â'r GIG ac roedd 1 o'r cysylltiadau hynny yn ymwneud â Gofal Cymdeithasol.
- Roedd 14 o'r cysylltiadau yn ymholiadau cyffredinol am y GIG. Mae ymholiadau wedi bod yn gymysg o ran eu pwnc yn amrywio o amseroedd aros ar gyfer canlyniadau profion, amseroedd aros ar gyfer llawdriniaethau, amseroedd aros ar gyfer apwyntiadau ENT, mynediad i feddygon teulu a rhyddhau/trosglwyddo o'r ysbyty.
- Dychwelwyd 23 o ffurflenni awdurdodi yn ystod y cyfnod hwn i ddilyn cwyn ffurfiol. Mae gwasanaethau a phynciau pryder hefyd wedi bod yn gymysg ond maent yn cynnwys Gofal yr Henoed, Gofal Sylfaenol, Hanfodion gofal, Gwasanaethau Iechyd Meddwl Oedolion ac amseroedd aros am lawdriniaeth/apwyntiadau.

2. Sylwadau yr ydym wedi'u gwneud neu wedi bod yn rhan ohonynt

Mae gennym ddyletswydd i gyflwyno sylwadau i wasanaethau iechyd a gofal cymdeithasol ar ran ein poblogaeth pan allai gwasanaethau newid neu pan fyddwn yn clywed am faterion perfformiad iechyd a gofal cymdeithasol sy'n effeithio ar brofiadau pobl (yn gadarnhaol neu'n negyddol). Mae'n bosibl y byddwn yn gwneud y sylwadau hyn drwy lythyr ffurfiol, mewn e-byst neu drwy fynychu grwpiau/cyfarfodydd gwasanaeth cynlluniedig a gynhelir gan ein partneriaid iechyd a gofal cymdeithasol.

Ers mis Medi 2023, rydym wedi bod yn rhan o'r canlynol neu wedi gwneud sylwadau ar y canlynol:

- Paneli Gofal Sylfaenol ar gyfer Canolfan Iechyd Tredegar, a meddygfeydd a reolir gan Fwrdd Iechyd Prifysgol Aneurin Bevan ym Mrynmawr, Aber-bîg, Blaenafon a Bryntirion
- Trosglwyddiadau Damweiniau ac Achosion Brys gan y criw Ambiwlans a phrofiadau pobl wrth aros yn yr Adran Achosion Brys.
- Datblygiadau gwasanaeth adsefydlu strôc
- Cynigion ailgyflunio adran/uned YCLg a phroses ymgysylltu â'r cyhoedd
- Ceisiadau newid gwasanaeth gan adrannau, fferyllfeydd, deintyddion, meddygfeydd (gan gynnwys newid ffiniau)

ac fe fynychon ni:

- Bwrdd prosiect Canolfan Iechyd a Lles Tredegar
- Pwyllgor Canlyniadau Ansawdd a Diogelwch Cleifion
- Grŵp Llywio Cleifion Allanol
- Rhaglen Trawsnewid Cleifion Allanol
- Grŵp Gweithredol Gwasanaethau Gwell
- Bwrdd Rhaglen Cynaliadwyedd
- Pwyllgor Meddygol Lleol Gwent
- Datblygiad NCN
- Grŵp Mynediad
- Is-grŵp Cyfathrebu ac Ymgysylltu Strôc
- Grŵp ymgysylltu UMA
- Grŵp Strategaeth y Celfyddydau
- Datblygu Strategaeth y Bwrdd Partneriaeth Rhanbarthol (gan gyfeirio at Iechyd a Gofal Cymdeithasol Plant a Phobl Ifanc, Pobl Hŷn, Pobl ag anableddau dysgu neu gorfforol, Iechyd Meddwl, Gofalwyr)

3. Ymgysylltu yng Ngwent

Ers Ebrill 1^{af} rydym wedi mynychu digwyddiadau ledled Gwent ac ymgysylltu â phobl yn eu cymunedau.

Cynyddwyd ein hymgysylltiad cymunedol fel bod pobl yng Ngwent yn gwybod am ein sefydliad pe bai angen iddynt gysylltu â ni. Trefnwyd i fynychu canolfannau dydd, hybiau cymunedol, ac archfarchnadoedd ac ati yng Ngwent.

Ers trefnu hyn, mae ein gwirfoddolwyr ymgysylltu cymunedol wedi ymgysylltu â phobl ym mhob bwrdeistref yng Ngwent.

Trosolwg o adborth am y GIG:

- Mae pobl yn hynod ddiolchgar i'r GIG.
- Angen "mwy o staff" ar gyfer pob gwasanaeth, yn enwedig yn yr Adran Achosion Brys yn Ysbyty Athrofaol Y Faenor.
- Mynediad i Wasanaethau Iechyd Meddwl.
- Rhestrau aros gofal cynlluniedig yn "rhy hir."
- Mae'n anodd cael apwyntiadau meddyg teulu oherwydd bod y llinellau ffôn yn brysur yn y bore.
- Problemau cael mynediad at ddeintydd y GIG.

4. Arolwg: Trawma ac Orthopedig - Clun a Phen-glin

Rydym bellach wedi lansio arolwg i ddarganfod profiadau pobl tra byddant yn aros am lawdriniaeth clun neu ben-glin yn ardal Gwent. Hoffem wybod a yw aros yn effeithio ar iechyd a lles pobl yn ogystal â'u ffordd o fyw.

Mae pecynnau arolwg wedi'u dosbarthu i gydweithwyr BIPAB sydd wedi cytuno'n garedig i'w dosbarthu a'u harddangos yn y safleoedd perthnasol.

Bydd yr arolwg yn fyw am 2 fis. Gellir ymestyn hyn os oes angen.

5. Profiad Cleifion y Gaeaf

Rydym bellach wedi lansio ein Prosiect Profiad Cleifion y Gaeaf. Pwrpas y prosiect hwn yw darganfod profiadau pobl o gael mynediad i wasanaethau'r GIG mewn Uned Mân Anafiadau neu'r Adran Achosion Brys. Byddwn yn ystyried y pwysau presennol ar y Bwrdd Iechyd, gan gynnwys misoedd y gaeaf sy'n dod â phwysau ychwanegol a sut y gall hyn effeithio ar brofiad y claf.

Mae gwirfoddolwyr ymweld Llais yn mynd i fynychu'r adrannau hyn i gael adborth gan bobl wyneb yn wyneb.

Bydd briffiau wythnosol yn cael eu hanfon at gydweithwyr yn y BIP i roi crynodeb iddynt o'r adborth a gawsom o'r wythnos flaenorol.

Hoffai Llais Rhanbarth Gwent ddiolch i'r BIP am eu cefnogaeth i'r prosiect hwn. Aethpwyd â'r holl ddeunyddiau ar gyfer y prosiect hwn i bob Uned Mân Anafiadau a'r Adran Achosion Brys.

Ar ddiwedd y prosiect, bydd adroddiad yn cael ei gyflwyno i'r bwrdd iechyd am ymateb.

Bydd y prosiect yn fyw tan ddiwedd mis Chwefror 2024.

N.B. Mae pob arolwg yn cael ei lansio'n ddwyieithog ar ein sianeli cyfryngau cymdeithasol ac maent ar gael mewn fformatau ac ieithoedd eraill ar gais. Rydym hefyd yn rhannu arolygon gyda'n rhanddeiliaid allanol, er mwyn sicrhau ein bod yn cyrraedd cymaint o bobl â phosibl.

Diolch

Diolchwn i bawb a roddodd o'u hamser i rannu eu barn a'u profiadau gyda ni am eu gwasanaethau iechyd a gofal cymdeithasol a rhannu eu syniadau gyda ni.

Gobeithiwn fod yr adborth y mae pobl wedi'i gymryd o'u hamser i rannu yn dylanwadu ar wasanaethau iechyd a gofal cymdeithasol i gydnabod a gwerthfawrogi'r hyn y maent yn ei wneud yn dda – a gweithredu lle mae angen iddynt wneud cyn gynted ag y gallant.

Adborth

Byddem wrth ein bodd yn clywed eich barn am y cyhoeddiad hwn, ac unrhyw awgrymiadau ynghylch sut y gallem fod wedi ei wella, fel y gallwn ei ddefnyddio i wella ein gwaith yn y dyfodol.