



Eich llais chi mewn | Your voice in health
iechyd a gofal | and social care

NASZA ROLA, GDY OPIEKA ZDROWOTNA I SPOŁECZNA SUGERUJĄ ZMIANY W USŁUGACH

Uczciwość

~

Orientacja na człowieka

~

Współpraca

Llais to **krajowy, niezależny organ** utworzony przez rząd walijski w celu zapewnienia mieszkańcom Walii silniejszego głosu w zakresie usług zdrowotnych i opieki społecznej.

Nasze trzy główne zadania to:

01: Nawiązywanie kontaktu i zbieranie informacji o doświadczeniach związanych z opieką zdrowotną i społeczną. Można się z nami spotkać w społeczności, w trakcie wydarzeń, w przychodniach – staramy się spotykać z ludźmi w miejscach, które mają znaczenie, by dać im szansę zabrania głosu.

02: Reprezentowanie poglądów społeczności przed decydentami w służbie zdrowia i opiece społecznej. Zgodnie z prawem muszą oni teraz nas poinformować, co zamierzają zrobić z przekazanymi przez Ciebie informacjami zwrotnymi. Jeśli nie mogą podjąć działań na ich podstawie, muszą nam powiedzieć dlaczego.

03: Zapewnianie usług rzecznictwa w zakresie skarg w całej Walii w odniesieniu do skarg dotyczących opieki zdrowotnej i społecznej.

Ponadto dbamy o to, żeby głos ludzi był słyszany w sytuacjach, gdy NHS i opieka społeczna chcą wprowadzić **zmiany w usługach**. Mają obowiązek informować nas o planowanych zmianach i muszą angażować społeczeństwo w planowanie, rozwój i opracowywanie usług.

Prosimy, by nam powiedzieli:

dłaczego uważają, że należy coś zmienić;

co ich zdaniem będzie lepsze dla ludzi, jeśli zmiany zostaną wprowadzone;

kogo dotkną zmiany;

ile to będzie kosztować.



Będziemy się przyglądać ich planom i dbać o to, by wszyscy mieli szansę się wypowiedzieć.

Zadbamy o to, by dokładnie przemyśleli wszystkie przekazane opinie, a w razie potrzeby wykorzystali je do zmiany planów oraz odpowiedzieli na pytania i obawy zgłaszane przez ludzi.



Bierzemy pod uwagę:

dobrze i złe skutki dla wszystkich społeczności

potencjalny wpływ na usługi, jeśli coś się zmieni lub jeśli się nie zmieni

rzeczy, które komisja zdrowia lub władze lokalne mogą zrobić, by ograniczyć wszelkie negatywne skutki

Jeśli uznamy, że nie zrobili wszystkiego, co powinni, poprosimy ich, by zrobili więcej, żeby zareagować na kwestie, które niepokoją ludzi.

Jeśli to nie zadziała, możemy podjąć inne działania, takie jak zwrócenie się do ministra rządu walijskiego o zapoznanie się z naszymi obawami.



Chcesz dowiedzieć się więcej o tym, jak możesz pomóc kształtować przyszłość opieki zdrowotnej i społecznej?

Skontaktuj się z lokalnym zespołem Llais lub odwiedź stronę

www.llaiswales.org

Jeśli chcesz otrzymać tę publikację w alfabecie Braille'a, formacie Easy Read lub w innym języku, skontaktuj się z lokalnym zespołem Llais.

Twój lokalny zespół Llais

Cardiff i Vale of Glamorgan

Obejmuje Cardiff i Vale of Glamorgan.

Tel.: 029 2075 0112

E-mail: cardiffandvaleenquiries@llaiscymru.org

Cwm Taf Morgannwg

Obejmuje Bridgend, Rhondda Cynon Taf i Merthyr Tydfil.

Tel.: 01443 405830

E-mail: cwmtafmorgannwg.enquiries@llaiscymru.org

Gwent

Obejmuje Newport, Caerphilly, Blaenau Gwent, Monmouthshire i Torfaen.

Tel.: 01633 838516

E-mail: gwentenquiries@llaiscymru.org

Neath Port Talbot i Swansea

Obejmuje Neath Port Talbot i Swansea.

Tel.: 01639 683490

E-mail: nptandswansea.enquiries@llaiscymru.org

Północna Walia

Obejmuje Flintshire, Denbighshire, Wrexham, Conwy, Anglesey i Gwynedd.

Tel.: 01978 356178 / 01248 679284

E-mail: northwalesenquiries@llaiscymru.org

Powys

Obejmuje Montgomeryshire, Brecknockshire i Radnorshire.

Tel.: 01874 624206/01686 627632

E-mail: powysenquiries@llaiscymru.org

Zachodnia Walia

Obejmuje Pembrokeshire, Carmarthenshire i Ceredigion.

Tel.: 01646 697610

E-mail: westwalesenquiries@llaiscymru.org

Niniejsza ulotka jest również dostępna w języku walijskim. Przyjmujemy telefony i korespondencję w języku walijskim. Jeśli napiszesz do nas w języku walijskim, odpowiemy Ci w tym języku i nie spowoduje to opóźnienia.



Eich llais chi mewn | Your voice in health
iechyd a gofal | and social care