

LLAIS

Eich llais mewn iechyd | Your voice in health
a gofal cymdeithasol | and social care



QUEM SOMOS

Integridade ~ Foco nas Pessoas ~ Trabalho Conjunto

A Llais é a **entidade nacional e independente** criada pelo Governo galês para dar à população do País de Gales uma voz mais forte nos seus serviços de saúde e de assistência social.

Eis as nossas principais funções:

01: Interagir consigo e ouvir sobre as suas experiências com os cuidados de saúde e de assistência social. Poderá ver-nos na comunidade, em eventos, durante visitas, etc. Esforçamo-nos por nos encontrarmos consigo em locais pertinentes para lhe dar a oportunidade de expressar a sua opinião.

02: Representar os seus pontos de vista junto dos responsáveis pela tomada de decisões no domínio dos cuidados de saúde e de assistência social. Por lei, estes devem agora informar-nos sobre o que tencionam fazer com os seus comentários. Se não puderem agir em conformidade, terão de nos dizer porquê.

03: Prestar um serviço de advocacia de reclamações em todas as regiões do País de Gales para reclamações relativas a cuidados de saúde e de assistência social.

Utiliza os serviços do NHS ou de assistência social no País de Gales?

Dê-nos a sua opinião sobre os mesmos e ajude-nos a moldar o futuro.

Nunca a sua voz teve tanta influência



Dê-nos a sua opinião

Queremos saber o que têm a dizer as pessoas de todas as diversas comunidades do País de Gales, especialmente aquelas cujas vozes nem sempre são ouvidas.



Pode dar a sua opinião de várias formas:

- conte-nos a sua história – disponibilizamos um formulário de *feedback* geral de 5 minutos no nosso *website*
- obtenha apoio para fazer uma reclamação
- obtenha aconselhamento ou informações sobre os seus serviços locais e como aceder aos mesmos

- participe num dos nossos habituais eventos locais

- podemos encontrar-nos consigo onde quer que esteja a receber o seu serviço de saúde ou de assistência social

Para saber mais sobre a Llais e como pode colaborar connosco para melhorar os cuidados de saúde e de assistência social no País de Gales, contacte a sua equipa local da Llais ou visite

www.llaiswales.org



Faça parte de algo importante

Se desejar obter uma versão desta publicação em Braille, de leitura fácil ou noutro idioma, contacte a sua equipa local da Llais

A SUA EQUIPA LOCAL DA LLAIS

Cardiff e Vale de Glamorgan

Abrangendo Cardiff e o Vale de Glamorgan.

Tel.: 029 2075 0112

E-mail: cardiffandvaleenquiries@llaiscymru.org

Cwm Taf Morgannwg

Abrangendo Bridgend, Rhondda Cynon Taf e Merthyr Tydfil.

Tel.: 01443 405830

E-mail: cwmtafmorgannwg enquiries@llaiscymru.org

Gwent

Abrangendo Newport, Caerphilly, Blaenau Gwent, Monmouthshire e Torfaen.

Tel.: 01633 838516

E-mail: gwentenquiries@llaiscymru.org

Neath Port Talbot e

Swansea

Abrangendo Neath Port Talbot e Swansea.

Tel.: 01639 683490

E-mail: nptandswansea.enquiries@llaiscymru.org

Norte do País de Gales

Abrangendo Flintshire, Denbighshire, Wrexham, Conwy, Anglesey e Gwynedd.

Tel.: 01978 356178 / 01248 679284

E-mail: northwalesenquiries@llaiscymru.org

Powys

Abrangendo Montgomeryshire, Brecknockshire e Radnorshire.

Tel.: 01874 624206 / 01686 627632

E-mail: powysenquiries@llaiscymru.org

País de Gales Ocidental

Abrangendo Pembrokeshire, Carmarthenshire e Ceredigion.

Tel.: 01646 697610

E-mail: westwalesenquiries@llaiscymru.org

Este folheto também está disponível em galês. Aceitamos chamadas e correspondência em galês. Se nos escrever em galês, iremos responder-lhe em galês, o que não implicará qualquer atraso na resposta.



Eich llais chi mewn
iechyd a gofal

Your voice in health
and social care