

LLAIS

Eich llais mewn iechyd | Your voice in health
a gofal cymdeithasol | and social care



ہم کون ہیں

سالمیت ~ مفاد عامہ ~ باہمی تعاون

Llais ایک قومی، خودمختار ادارہ ہے جسے ویلش حکومت نے قائم کیا ہے تاکہ ویلز کے لوگ اپنی صحت اور سماجی نگہداشت کی خدمات کیلئے ایک طاقتور آواز بن سکیں۔

ہمارے تین بنیادی کردار ہیں

01: صحت اور سماجی نگہداشت کے اپنے تجربات کے بارے میں آپ کو اپنے ساتھ شامل کرنا اور آپ کی رائے جاننا۔ ہوسکتا ہے کہ آپ ہمیں کمیونٹی میں، تقریبات میں، ملنے جانے والی جگہوں میں دیکھیں - ہم آپ سے ان جگہوں پر ملنے کی کوشش کرتے ہیں جو اہم ہیں تاکہ آپ کو اپنی بات کہنے کا موقع ملے۔

02: صحت اور سماجی نگہداشت میں فیصلہ سازوں کے سامنے آپ کے خیالات کی نمائندگی کرنا۔ قانون کے مطابق، اب ان کیلئے لازمی ہے کہ ہمیں بتائیں کہ وہ آپ کی سفارشات کے بارے میں کیا کرنے کا ارادہ رکھتے ہیں۔ اگر وہ اس پر عمل نہیں کر سکتے ہیں، تو انہیں ہمیں بتانا ہوگا کہ اس کی وجہ کیا ہے۔

03: صحت اور سماجی نگہداشت کے بارے میں شکایات کرنے کیلئے ویلز کے ہر علاقے میں شکایات کی وکالت کی سروس فراہم کرنا۔

کیا آپ ویلز میں این ایچ ایس یا سماجی نگہداشت کی خدمات استعمال کرتے ہیں؟

ان کے بارے میں آپ کیا سوچتے ہیں اس کی آگاہی دیتے ہوئے مستقبل کی تشکیل میں ہماری مدد کریں۔

آپ کی آواز پہلے سے کہیں زیادہ طاقتور ہے



ہمیں اپنی رائے سے آگاہ کریں

ہم ویلز کی تمام مختلف برادریوں کے لوگوں کے خیالات جاننا چاہتے ہیں، خاص طور پر ان لوگوں کے جن کی آواز ہمیشہ نہیں سنی جاتی ہے۔



اپنی بات کہنے کے بہت سارے طریقے ہیں:

• ہمیں اپنی کہانی بتائیں -
ہماری ویب سائٹ پر 5 منٹ کا
عام فیڈ بیک فارم ہے

• شکایت کرنے کے لئے
مدد حاصل کریں

• مقامی خدمات گے بارے میں
مشورہ یا معلومات اور اُن تک
رسائی اور حصول

● ہمارے باقاعدہ مقامی پروگراموں
میں سے ایک میں شرکت کریں

● ہم ان تمام مقامات پر آپ سے ملاقات
کر سکتے ہیں جہاں پر آپ اپنی صحت یا
سماجی نگہداشت کی خدمت حاصل کر رہے
ہیں

Llais اور ہمارے ساتھ ویلز میں آپ صحت
اور سماجی نگہداشت کو بہتر بنانے میں
کس طرح شامل ہوسکتے ہیں اس کے بارے
میں مزید جاننے کے لئے، برائے مہربانی
اپنی مقامی Llais ٹیم سے رابطہ کریں یا
دورہ کریں

www.llaiswales.org



ایک اہم مقصد کا حصہ بنیں

اگر آپ اس اشاعت کو بریل، پڑھنے میں آسان یا کسی اور زبان میں چاہتے ہیں تو،
براہ کرم اپنی مقامی Llais ٹیم سے رابطہ کریں

آپ کی مقامی Llais ٹیم

نارتھ ویلز

فلنٹ شائر، ڈینی شائر، ریکزیم، کانورے، اینجلیسے

اور گینیڈ اور گردونواح

ٹیلی فون: 01978 356178 / 01248 679284

ای میل:

northwalesenquiries@llaiscymru.org

پاویس

مونٹگمری شائر، بریکنک شائر اور ریڈنر شائر اور

گردونواح

ٹیلی فون: 01874 624206 / 01686 627632

ای میل: powysenquiries@llaiscymru.org

ویسٹ ویلز

پمبروک شائر، کارمینتھین شائر اور سیریڈیجیون اور

گردونواح

ٹیلی فون: 01646 697610

ای میل: westwalesenquiries@llaiscymru.org

یہ کتابچہ ویلز میں بھی دستیاب ہے۔ ہم ویلز میں کالوں اور خط و کتابت کا خیرمقدم کرتے ہیں۔ اگر آپ ہمیں ویلز میں لکھتے ہیں تو ہم آپ کو ویلز میں جواب دیں گے، اور یہ تاخیر کا باعث نہیں بنے گا۔

کارڈف اور ویل آف

گلیمورگن

کارڈف اور گلیمورگن کی وادی اور

گردونواح

ٹیلی فون: 029 2075 0112

ای میل:

cardiffandvaleenquiries@llaiscymru.org

سی ڈبلیو ایم تاف مورگانگ

بریجینڈ، رونڈا ساننن تاف اینڈ میرتھیر ٹیڈفل اور

گردونواح

ٹیلی فون: 01443 405830

ای میل: cwmtafmorgannwg@llaiscymru.org

enquiries@llaiscymru.org

گوینٹ

نیوپورٹ، کیرفلی، بلیناؤ گونٹ، مونموٹھ شائر اور

ٹورفین اور گردونواح

ٹیلی فون: 01633 838516

ای میل:

gwentenquiries@llaiscymru.org

نیٹھ پورٹ ٹالبوٹ اور سوانسی

نیٹھ پورٹ ٹالبوٹ اور سوانسی اور گردونواح

ٹیلی فون: 01639 683490

ای میل:

nptandswansea.enquiries@llaiscymru.org

LLAIS 

Eich llais chi mewn | Your voice in health
iechyd a gofal | and social care