

Adroddiad Ymweld Cwm Taf Morgannwg Llais Gwasanaeth Diwrnod Awdurdodau Lleol Chwefror 2025

Ble a aethom?

- Ty Enfys ym Mharc Iechyd Keir Hardie
- Canolfan Adnoddau Pen-y-bont ar Ogwr
- Canolfan Ddydd Trecynon Adran Cwmni Da
- Canolfan Gymunedol Sarn Pobl Hŷn ac Anableddau Dysgu
- Anableddau Dysgu Oedolion ym Mharc Iechyd Keir Hardie

Beth wnaethom ni?



60

Siaradon ni âo 60
defnyddwyr
gwasanaeth



Adborth positif gan gleifion

- Rwy'n mwynhau dod yma mae pobl mor gyfeillgar, rwy'n cerdded i'r ganolfan hon ac adref, rwy'n mynychu un diwrnod yr wythnos ar hyn o bryd ond yn edrych i fynychu 2 ddiwrnod yr wythnos sy'n cael ei ymchwilio ar hyn o bryd.
- Edrychaf ymlaen at ddal i fyny gyda ffrindiau a chwarae Bingo a gemau eraill
- Mae'r staff mor gyfeillgar a chymwynasgar, ac edrychaf ymlaen at ddod yma, mae'n torri'r diwrnod i fyny
- Mae'n tynnu sylw i mi, gyda fy anawsterau iechyd a dwi'n mwynhau cymdeithasu eto
- Mae yna bob amser lawer o weithgareddau yn digwydd fel canu, gwau, posau ac ati.

LLAIS

Eich llais mewn iechyd | Your voice in health
a gofal cymdeithasol | and social care

Awgrymiadau cleifion ar gyfer gwelliannau



Soniodd aelod o staff oherwydd yr ardal eang y mae eu gwasanaeth dydd yn ei gwmpasu ym Mhen-y-bont ar Ogwr eu bod yn teimlo bod angen cynyddu gwasanaethau – felly mae mwy o wasanaethau dydd ar gyfer defnyddwyr gwasanaeth.



Gwasanaethau Dydd Anableddau Dysgu

Bydd gan ddefnyddwyr gwasanaeth a'u teuluoedd lais wrth benderfynu ar y cymorth sydd ei angen arnynt a mwy o reolaeth dros eu cynllun gofal a chymorth i sicrhau eu bod yn cael y cymorth cywir ar yr adeg gywir.

Ymwelodd gwirfoddolwyr a staff â 2 wasanaeth dydd anabledd dysgu a gwelsant fod y staff yn ofalgar a chymwynasgar iawn.

Iechyd Meddwl Pobl Hŷn - Gwasanaethau Dydd

Ymwelsom â 3 gwasanaeth dydd i bobl hŷn yn ardal Cwm Taf Morgannwg, a gwelsom fod staff yn ofalgar iawn ac yn rhyngweithio â defnyddwyr gwasanaeth drwy'r amser, maent yn trefnu teithiau dydd ac yn mynd i siopa, yn archebu sioeau pantomeim yn ystod y cyfnod cyn y Nadolig, yn trefnu gweithgareddau yn y prynhawn fel bingo a llawer mwy i ysgogi defnyddwyr gwasanaeth.

Mae'r gwasanaethau dydd ar agor o 9yb tan tua 4yp bob dydd o ddydd Llun i ddydd Gwener sy'n rhoi seibiant i ofalwyr a theuluoedd am ychydig oriau'r dydd, roedd gan y gwasanaeth bob dydd gynllun agored a oedd â theimlad cartrefol iawn, ac roedd safleoedd eraill yn fwy diogel ar gyfer diogelwch defnyddwyr gwasanaeth.