

Ar y 7fed o Fawrth ymwelodd Llais â Phractis Grŵp Porthcawl i siarad â chleifion am eu barn a'u profiadau ar y feddygfa. Gofynnem i gleifion lenwi arolwg boddhad cleifion a chawsom 22 o ymatebion. Rydym wedi rhestru rhai canfyddiadau allweddol isod.



Sylwadau gan gleifion

Wedi cael gwasanaeth rhagorol yn y practis hwn bob amser

Meddygon teulu caredig a chymwynasgar iawn, esbonio popeth yn fanwl. Gallaf gael apwyntiad gyda fy mabi pryd bynnag y bydd ei angen arnaf. Byddai'n elwa o wasanaeth "ask my GP".

Dim digon o feddygon, mae amseroedd aros am apwyntiadau yn ofnadwy

Byth yn gallu cael ateb dros y ffôn

Methu cael ateb dros y ffôn am 8yb, mae pob apwyntiad wedi mynd. Mae apwyntiadau arferol yn cael eu trefnu 6 wythnos ymlaen llaw, yna ni allaf weld meddyg teulu o'm dewis.

Methu bwcio ymlaen llaw ar gyfer apwyntiadau arferol. Anodd cael apwyntiad ar y diwrnod.

Anodd mynd drwodd ar y ffôn

Mae'r gefnogaeth yn ardderchog



Diolch i'r cleifion, staff a gwirfoddolwyr am ymgysylltu â ni a chefnogi'r ymweliad!

