

Llais,
33-35 Heol y Gadeirlan,
Caerdydd,
CF11 9HB

Llais,
33-35 Cathedral Road,
Cardiff,
CF11 9HB



[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]

Cyfeirnod: LLAIS FOI-2024-002

13 Medi 2024

[REDACTED]

Annwyl [REDACTED]

EICH CAIS AM WYBODAETH

Diolch am eich cais am wybodaeth y gwnaethoch ei anfon atom ar 21 Awst 2024.

Fe wnaethoch chi ofyn am:

1) beth oedd cost y deunyddiau marchnata sy'n cael eu dosbarthu mewn digwyddiadau lle mae Llais yn casglu gwybodaeth? Cyfeiriau at y bagiau brethyn, pêl, beiro, ac ati sydd â logo Llais wedi'i argraffu arnynt

2) os gwelwch yn dda a allaf gael gwybod am achosion penodol lle bu canlyniad sylweddol, diriaethol o'r nifer o wasanaethau y gofynnwyd amdanynt gan y cyhoedd drwy broses gasglu gwybodaeth Llais. Er enghraifft, cofnodwyd mwy o ddeintyddion fel blaenoriaeth uchel. A yw'r wybodaeth hon wedi arwain at fwy o ddeintyddion yng Nghymru?

Rydym wedi trin eich cais o dan Ddeddf Rhyddid Gwybodaeth 2000, ac mae ein hymateb isod.

Cadeirydd / Chair: **Athro / Professor Medwin Hughes, DL**
Prif Weithredwr / Chief Executive: **Alyson Thomas**
E-bost / E-mail: **enquiries@llaiscymru.org**
Ffôn / Tel: **02920 235558**

Croesewir gohebiaeth yn y Gymraeg a'r Saesneg. Os byddwch yn ysgrifennu atom yn Gymraeg, byddwn yn ateb yn Gymraeg. Ni fydd hyn yn arwain at oedi wrth ymateb i'ch gohebiaeth.

We welcome correspondence in Welsh and English. If you write to us in Welsh, we will answer in Welsh. This will not lead to a delay in responding to your correspondence.

Ein hymateb

Rydym yn cadw rhywfaint o'r wybodaeth rydych chi wedi gofyn amdani. Mae'r wybodaeth sydd gennym yn cael ei nodi isod.

Hyd yma, mae Llais wedi gwario £75,958.72 ar gyfer deunyddiau marchnata sy'n cael eu dosbarthu (neu sydd eto i'w dosbarthu) mewn digwyddiadau ers lansio ein sefydliad ym mis Ebrill 2023.

Gan mai dyma'r 17 mis cyntaf yr ydym wedi bod ar waith, mae'r gost hon yn llawer uwch nag yr ydym yn rhagweld gwariant ar gyfer blynnyddoedd yn y dyfodol gan fod angen i ni godi proffil y sefydliad gyda'r cyhoedd yn gyflym, ac mae gennym stoc o'r deunyddiau marchnata ar gael o hyd ar gyfer y flwyddyn i ddod.

Mae'r deunyddiau a brynwyd wedi bod i'w defnyddio gan bob un o'n 7 tîm rhanbarthol ledled Cymru yn eu gweithgareddau o ddydd i ddydd, ac maent wedi cael eu dosbarthu mewn digwyddiadau lleol, rhanbarthol a'r digwyddiadau cenedlaethol yr ydym wedi'u mynychu a'u cynnal e.e., Sioe Frenhinol Cymru, Balchder, Eisteddfod Genedlaethol, Cynhadledd Genedlaethol Llais. Yn ein blwyddyn gyntaf gwnaethom ymgysylltu â dros 26,000 o bobl.

Rydym yn canfod bod cael rhywbeth i'w roi i bobl yn gyfnewid am yr amser y maent yn ei roi i ni rannu eu barn yn ffordd effeithiol o annog mwy o ymatebion.

Dewisom y cyflenwr a'r eitemau yn seiliedig ar werth am arian a'n profiad o'r hyn y mae pobl wedi gofyn amdano mewn digwyddiadau. Mae pobl sydd wedi ymgysylltu â Llais wedi adborth bod y rhain yn eitemau defnyddiol.

Hefyd, mae eitemau fel bagiau yn gwasanaethu i hyrwyddo ein gwasanaeth yn ehangach mewn cymunedau a chodi ymwybyddiaeth o Llais, gan ein helpu i gyrraedd a chlywed gan fwy o bobl yng Nghymru.

O ran canlyniadau o'n gwaith, canolbwyntiodd ein blwyddyn gyntaf o weithredu ar feithrin perthynas â'r cyhoedd a sefydliadau a gwrando ar eu profiadau i ddarparu sylfaen dystiolaeth ar gyfer ein gwaith.

Cadeirydd / Chair: **Athro / Professor Medwin Hughes, DL**

Prif Weithredwr / Chief Executive: **Alyson Thomas**

E-bost / E-mail: **enquiries@llaiscymru.org**

Ffôn / Tel: **02920 235558**

Croesewir gohebiaeth yn y Gymraeg a'r Saesneg. Os byddwch yn ysgrifennu atom yn Gymraeg, byddwn yn ateb yn Gymraeg. Ni fydd hyn yn arwain at oedi wrth ymateb i'ch gohebiaeth.

We welcome correspondence in Welsh and English. If you write to us in Welsh, we will answer in Welsh. This will not lead to a delay in responding to your correspondence.

Mae Llais yn bodoli i sicrhau bod barn a phrofiadau pobl Cymru yn cael eu defnyddio gan y rhai sy'n gwneud penderfyniadau i gynllunio a darparu gwell gwasanaethau iechyd a gofal cymdeithasol. Mae gennym bwerau cynrychioli cyfreithiol o dan Ddeddf Iechyd a Gofal Cymdeithasol (Ansawdd ac Ymgysylltu) (Cymru). Yr ydym wedi cynrychioli'r safbwyntiau a glywsom gan ddinasyddion drwy ymgysylltu â gwneuthurwyr penderfyniadau ym maes iechyd a gofal cymdeithasol e.e. Byrddau Iechyd, Awdurdodau Lleol, a sefydliadau eraill. Yn ôl y gyfraith, rhaid iddynt roi gwybod i ni beth maen nhw'n bwriadu ei wneud gyda'r wybodaeth yr ydym wedi'i rhannu.

Yn ein blwyddyn gyntaf yr ydym wedi rhannu'r hyn a glywsom yn 159 o gynrychioliadau a wnaed i wneuthurwyr penderfyniadau, gan gynnwys Byrddau Iechyd ac awdurdodau lleol, a byddwn yn cadw llygad barcud ar sut mae hyn yn gwneud gwahaniaeth i bobl wrth i'r gwasanaethau hyn ymateb.

Rydym wedi bod yn rhan o 143 o newidiadau gwasanaeth a 17 o ymgynghoriadau cenedlaethol, gan fwydo yn yr hyn y mae cymunedau Cymru yn ei ddweud er mwyn helpu i lunio eu gwasanaethau.

Mae ein 518 o weithgareddau ymgysylltu a 71 o ymweliadau safleoedd iechyd a gofal cymdeithasol ar y safle wedi arwain yn llwyddiannus atom feithrin perthnasoedd a chael mewnwelediadau gwerthfawr i brofiadau pobl o iechyd a gofal cymdeithasol yng Nghymru.

Trwy gynrychiolaeth Llais mewn 234 o gyfarfodydd/rhwydweithiau ffurfiol rydym wedi sicrhau bod lleisiau dinasyddion wedi cael eu hystyried gan ystod eang o sefydliadau ledled y wlad.

Rydym hefyd yn darparu gwasanaeth eirioli gwynion am ddim, gan gefnogi pobl i godi pryder am y GIG (Gwasanaeth Iechyd Gwladol) neu wasanaethau gofal cymdeithasol. Yn ein blwyddyn gyntaf fe wnaethom helpu pobl i godi 1,510 o gwynion ffurfiol, gan helpu i roi pethau'n iawn ar eu cyfer ac, mewn rhai achosion, dylanwadu ar newidiadau i wasanaethau yn y dyfodol.

Nid ydym yn gallu dweud wrthyhch a yw gwaith Llais wedi arwain at fwy o

Cadeirydd / Chair: **Athro / Professor Medwin Hughes, DL**

Prif Weithredwr / Chief Executive: **Alyson Thomas**

E-bost / E-mail: **enquiries@llaiscymru.org**

Ffôn / Tel: **02920 235558**

Croesewir gohebiaeth yn y Gymraeg a'r Saesneg. Os byddwch yn ysgrifennu atom yn Gymraeg, byddwn yn ateb yn Gymraeg. Ni fydd hyn yn arwain at oedi wrth ymateb i'ch gohebiaeth.

We welcome correspondence in Welsh and English. If you write to us in Welsh, we will answer in Welsh. This will not lead to a delay in responding to your correspondence.

ddeintyddion yng Nghymru ai peidio, ond mae gwasanaethau deintyddol yn un o'n blaenoriaethau strategol Cymru gyfan gan ei fod yn un o'r materion a godwyd amlaf gyda'n timau.

Rydym wedi cwblhau ymchwil yn ddiweddar ar y pwnc (sydd i'w ryddhau yn y Hydref) i nodi profiadau penodol gwahanol ranbarthau, cymunedau ac unrhyw feysydd presennol o arfer da y gellir adeiladu arnynt. Yna byddwn yn rhannu ein canfyddiadau gyda sefydliadau perthnasol ac yn trafod atebion posibl i'r materion a nodwyd.

Efallai y bydd gennych ddiddordeb i ddarllen ein Sgwrs Genedlaethol: Cynllun Strategol 2024-2027 Llais sy'n nodi ein blaenoriaethau Cymru gyfan a'n blaenoriaethau rhanbarthol yn seiliedig ar yr hyn a glywsom yn ein blwyddyn gyntaf o weithredu, a'n cynllun ar gyfer y flwyddyn i ddod Cynllun Blynyddol Llais 20 24-2025.

Camau nesaf

Gallwch ofyn am adolygiad i'n hymateb. Os dymunwch i ni gynnal adolygiad, rhowch wybod i ni o fewn 40 diwrnod gwaith.

Os ydych yn dal i fod yn anfodlon ar ôl ein hadolygiad mewnol, gallwch gwyno i Swyddfa'r Comisiynydd Gwybodaeth. Dylech wneud cwynion i Swyddfa'r Comisiynydd Gwybodaeth o fewn 6 wythnos i dderbyn canlyniad adolygiad mewnol. Gallwch wneud cwyn mewn gwahanol ffyrdd. Mae'r rhain yn cynnwys:

- drwy ei wefan [www. ico.org.uk/foicomplaints](http://www.ico.org.uk/foicomplaints)
- drwy'r post:

Swyddfa'r Comisiynydd

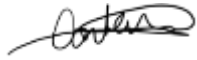
Gwybodaeth Cymru 2il Llawr
Ffordd Churchill
Caerdydd
CF10 2HH

Yr eiddoch yn gywir

Cadeirydd / Chair: **Athro / Professor Medwin Hughes, DL**
Prif Weithredwr / Chief Executive: **Alyson Thomas**
E-bost / E-mail: **enquiries@llaiscymru.org**
Ffôn / Tel: **02920 235558**

Croesewir gohebiaeth yn y Gymraeg a'r Saesneg. Os byddwch yn ysgrifennu atom yn Gymraeg, byddwn yn ateb yn Gymraeg. Ni fydd hyn yn arwain at oedi wrth ymateb i'ch gohebiaeth.

We welcome correspondence in Welsh and English. If you write to us in Welsh, we will answer in Welsh. This will not lead to a delay in responding to your correspondence.



Swyddog Llywodraethu

Kirsty Contreras-Stacey

Cadeirydd / Chair: **Athro / Professor Medwin Hughes, DL**

Prif Weithredwr / Chief Executive: **Alyson Thomas**

E-bost / E-mail: **enquiries@llaiscymru.org**

Ffôn / Tel: **02920 235558**

Croesewir gohebiaeth yn y Gymraeg a'r Saesneg. Os byddwch yn ysgrifennu atom yn Gymraeg, byddwn yn ateb yn Gymraeg. Ni fydd hyn yn arwain at oedi wrth ymateb i'ch gohebiaeth.

We welcome correspondence in Welsh and English. If you write to us in Welsh, we will answer in Welsh. This will not lead to a delay in responding to your correspondence.