



Eich llais mewn iechyd | Your voice in health  
a gofal cymdeithasol | and social care

# LLAIS GWENT: YMGYSYLLTU MEWN MEDDYGFEYDD YNG NGWENT CHWEFROR 2025



**Adborth pobl am eu mynediad i Bractisau Meddygon  
Teulu yng Ngwent**



Ym mis Chwefror 2025, gwnaeth Llais nifer o sylwadau a chynhaliodd gyfres o ymgysylltu ar y safle mewn amryw o bractisau meddygon teulu ledled Gwent, i gasglu adborth gan y gymuned ynghylch eu profiadau o gael mynediad at wasanaethau. Y nod oedd deall yr heriau sy'n wynebu pobl a sicrhau bod eu lleisiau'n cael eu clywed.

Ysgogwyd hyn gan ein bod yn cael gwybod am bryderon ynghylch mynediad at wasanaethau meddygon teulu tua diwedd 2024 gan bobl a chymunedau. O bryder arbennig oedd materion a adroddwyd i ni yn ymwneud â phractisau a reolir gan Bartneriaeth Meddygon Teulu Dr Ahmed a Dr Allinson, ac E-Harley Street Primary Care Solutions – cwmni rheoli a sefydlwyd gan y partneriaid meddygon teulu â chyfrifoldeb am weinyddu eu practisau.

Byddwn yn parhau â'n hymarferion ymgysylltu ar y safle mewn Practisau Cyffredinol eraill ledled Gwent i gael darlun cytbwys o fynediad pobl at wasanaethau.



Fe wnaethom drefnu i fynd i'r practisau canlynol ledled Gwent:

| Practis Meddyg Teulu:                                                                | Bwrdeistref:  | Wedi ymweld â: |
|--------------------------------------------------------------------------------------|---------------|----------------|
| Meddygfa Brynmawr                                                                    | Blaenau Gwent | 18.12.24       |
| Canolfan Feddygol Pont-y-pŵl (Prif Feddygfa)                                         | Torfaen       | 13.01.25       |
| Canolfan Feddygol Pont-y-pŵl (Meddygfa New Inn)                                      | Torfaen       | 13.01.25       |
| Canolfan Feddygol Pont-y-pŵl (Meddygfa Goetre)                                       | Sir Fynwy     | 13.01.25       |
| Canolfan Iechyd a Lles Bevan (Practis Meddygol Tredegar)                             | Blaenau Gwent | 14.01.25       |
| Canolfan Feddygol Aber-big                                                           | Blaenau Gwent | 15.01.25       |
| Practis Meddygol Blaenafon                                                           | Torfaen       | 16.01.25       |
| Canolfan Feddygol Llyswerry                                                          | Casnewydd     | 16.01.25       |
| Canolfan Iechyd a Gofal Cymdeithasol Integredig Rhymni (Practis Meddygfa Cwm Rhymni) | Caerffili     | 17.01.25       |
| Meddygfa Gelligaer Surgery                                                           | Caerffili     | 17.01.25       |
| Meddygfa Bryntirion (Prif Feddygfa)                                                  | Caerffili     | 31.01.25       |
| Canolfan Feddygol Markham                                                            | Caerffili     | 31.01.25       |



Ar draws yr holl bractisau meddygon teulu a fynychwyd gennym, roedd yn amlwg bod y rhan fwyaf o bobl yn cael trafferth cael mynediad at apwyntiadau meddyg teulu dros y ffôn, yn aml yn aros am gyfnodau hir i gael ateb. Erbyn i'r ffôn gael ei ateb, mae apwyntiadau yn aml yn llawn, sy'n gofyn i bobl roi cynnig arall arni drannoeth. Fodd bynnag, pan fydd pobl yn llwyddo i gael apwyntiad i weld clinigwr, mae'r rhan fwyaf yn hapus gyda'r gofal a'r driniaeth a gânt.

Isod mae crynodeb o adborth a dderbyniwyd ym mhob Practis Meddyg Teulu a fynychwyd gennym:

## **Meddygfa Brynmawr:**

Roedd pobl yn awyddus i rannu eu barn gyda ni. Yn anffodus, dywedodd pobl wrthym eu bod yn cael trafferth gwneud apwyntiad yn y practis. Wrth aros yn y ciw ar y ffôn, yn aml iawn mae 30 o bobl yn y ciw. Pan fyddant yn cael ateb yn y pen draw, dywedir wrthynt nad oes unrhyw apwyntiadau ar gael. Fodd bynnag, dywedodd pobl wrthym, pan allant gael apwyntiad, fod y nyrsys a'r meddygon yn "wych," er y byddai pobl yn hoffi rhywfaint o barhad o ran clinigwyr gan fod llawer yn feddygon locwm.

Dywedwyd wrthym y bu achosion pan fydd y practis yn cau am 4yp oherwydd diffyg clinigwyr. Roedd hysbysiad ar y drws mynediad yn hysbysu cleifion o'r cau am 4yp. Nododd un claf nad yw unrhyw un sydd ag apwyntiad ar ôl 4yp yn cael ei hysbysu a phan fyddant yn cyrraedd, mae'r feddygfa ar gau. Nid oes unrhyw wybodaeth am yr hyn y dylai'r claf ei wneud nesaf, felly mae'n rhaid iddynt fynd drwy'r broses gyfan o gael apwyntiad eto.

Wrth ymgysylltu â phobl yn y practis hwn, roedd ymdeimlad o bryder cymunedol. Roedd pobl yn teimlo'n bryderus am eraill yn cyrchu'r practis, dywedodd rhai pobl wrthym, "Mae pobl yn mynd i farw."

*"Ers Mai/Mehefin (2024) bu dirywiad yn y gwasanaeth"*

*"Gwarthus, dim parhad gofal"*

"Bob tro rydych chi'n gweld meddyg; mae'n rhaid i chi ddechrau o'r dechrau"

### **Canolfan Feddygol Pont-y-pŵl (Prif Feddygfa):**

Dywedodd pobl yn y practis hwn wrthym eu bod yn ei chael hi'n anodd cael apwyntiad, gyda rhai'n eu disgrifio'n "hunllef" i gael ateb dros y ffôn. Dywedodd pobl wrthym fod y Meddygon a'r Nyrsys yn "hyfryd" ac yn "wych."

Dywedodd rhai pobl wrthym am y problemau y maent yn eu profi gyda rhai derbynyddion yn "ddi-fudd" ac yn "ddiamynedd."

"Ofnadwy – ni allaf gael apwyntiad arferol pan fyddaf yn dod unwaith y mis ar gyfer fy anghenion meddygol. Bob amser yn hwyr ac yn aml ddim yn cael y pigiad sydd ei angen arnaf. Mae'n cymryd deng munud i giwio i gofrestru ar gyfer fy apwyntiad. Mae'r Nyrs yn hyfryd, y feddygfa sy'n cael ei rhedeg yn wael"

"Mae ceisio cael apwyntiad yn hunllef. Rydych chi'n cael eich torri i ffwrdd pan fyddwch chi wedi bod ar y ffôn am awr – mae'n rhwystredig iawn. Nid oes digon o feddygon ar gyfer nifer y bobl yn yr ardal. Mae'n bryder pan fyddwch angen gweld meddyg ac ni allwch gael apwyntiad ar gyfer y diwrnod hwnnw"

"Mae angen cymryd iechyd meddwl yn fwy difrifol oherwydd ar sawl achlysur dywedwyd wrth fy mhartner gan feddyg nad oedd yn edrych yn isel ei ysbryd. Oherwydd hyn nid oedd am gael cymorth iechyd meddwl"

### **Canolfan Feddygol Pont-y-pŵl (Meddygfa New Inn):**

Yn gyffredin â'r Brif Feddygfa ym Mhont-y-pŵl, dywedodd pobl wrthym am eu brwydrau i gael apwyntiad. Treuliodd pobl gyfnodau hir o amser ar y ffôn yn ceisio cael ateb.

Dywedodd un person wrthym ei fod wedi trefnu apwyntiad i weld meddyg ond pan gyrhaeddodd, fe'i hysbyswyd nad oedd unrhyw feddygon ar y safle, felly cawsant eu troi i ffwrdd.

"Mae wedi cymryd mis i gael prawf gwaed brys"

"Mae'r gwasanaeth yn ofnadwy. Mae gennyf broblem barhaus gyda fy lefelau haearn, ac nid wyf wedi gallu cael apwyntiad i gael ei wirio am y

chwe mis diwethaf. Nid yw meddygon yn galw yn ôl; mae derbynyddion yn anghwrtais, ac rwy'n teimlo'n gyson y dylwn barhau i ddioddef gan nad oes apwyntiadau ar gael o gwbl"

"Mae fy mhrofiad gyda staff New Inn bob amser wedi bod yn eithaf da. Y broblem sydd gennym yw bod gennym fynediad gwael at feddygon. Rwy'n poeni, ar yr adeg yn fy mywyd pan fydd angen y GIG arnaf o bosibl, nad yw yno i mi mwyach"

### **Canolfan Feddygol Pont-y-pŵl (Meddygfa Goetre):**

Rhwystredigaeth a rannwyd gan nifer o bobl yn y practis hwn oedd bod yn rhaid iddynt deithio i'r feddygfa gangen yn New Inn i gael eu brechiad. Dywedodd y rhan fwyaf o'r bobl hyn wrthym fod ganddynt broblemau symudedd ond eu bod yn dal i gael eu hanfon i'r practis arall.

Roedd y rhan fwyaf o gleifion yn hapus â'r gwasanaeth a gawsant gan y practis hwn. Dywedwyd wrthym fod y feddygfa hon yn darparu gwasanaeth fferyllfa y bu pobl yn siarad yn gadarnhaol amdano.

"Rwy'n hapus iawn gyda fy mhrofiadau gyda'r feddygfa gangen hon. Rwy'n teimlo'n ffodus iawn oherwydd yn wahanol i'r brif feddygfa ym Mhont-y-pŵl, mae'n llawer haws cael ateb ar y ffôn – gallwch ffonio a bod y 4ydd galwr ar y lein, tra bod yn 40fed yn y ciw ym Mhont-y-pŵl a pheidio â chael apwyntiad."

"Meddygfa dda ond mae'r practis yn waeth ers cael ei gymryd drosodd. Mae cwmni wedi cymryd drosodd a nawr nid wyf yn gweld yr un meddyg teulu bob tro y byddaf yn ymweld"

"Cefais apwyntiad gan fod hylif yn dod o fy nghoesau. Es i i'r feddygfa a gweld nyrs ond doedd dim gorchuddion ar gael. Arhosais i'r gorchuddion gyrraedd y feddygfa, ond wnaethon nhw byth. Roedd yn rhaid i mi giwio y tu allan yn yr oerfel i gael apwyntiad"

### **Canolfan Iechyd a Lles Bevan (Practis Meddygol Tredegar):**

Dywedodd pobl wrthym eu bod yn cael trafferth parcio yn y ganolfan hon. Dywedodd eraill wrthym eu bod yn fodlon ar y gofal a'r driniaeth a dderbyniwyd gan glinigwyr. Roedd rhai anawsterau hefyd o ran cael fynediad at apwyntiadau yn y practis hwn.

"Mae'r Derbynyddion, Nyrsys, CGI, a'r meddygon teulu rydw i wedi dod ar eu traws dros y 7 mis diwethaf wedi bod mor broffesiynol, yn gweithio dan bwysau aruthrol a phrinder staff. Clod i'r feddygfa, diolch"

### **Canolfan Feddygol Aber-big:**

Dywedodd pobl yn y feddygfa hon wrthym fod y staff yn wych, ond eu bod yn ei chael yn anodd trefnu apwyntiadau. Dywedodd un person wrthym fod ei fam oedrannus wedi bwcio ymweliad cartref, ond "ni chyrhaeddodd" meddyg teulu.

Dywedodd staff wrthym y bu problemau gyda meddygon locwm a oedd wedi canslo eu clinigau ar fyr rybudd, oherwydd nad oeddent yn cael eu talu.

"Anodd cael apwyntiadau ond yn cael un yn y pen draw. Mae pob derbynnydd yn gymwynasgar ac yn gwneud eu gorau. Ar y cyfan, mae'n anodd yn y cyfnod anodd hwn ond yn y pen draw maen nhw'n mynd â fi i'r lle gorau i mi"

"Methu cael apwyntiad pan fyddaf yn ffonio yn y bore gan nad oes digon o feddygon yn y feddygfa. Derbynnnydd da"

"Wedi rhoi presgripsiwn i mewn saith diwrnod yn ôl. Nid oedd wedi'i wneud, felly rwy'n aros i'r meddyg ei gymeradwyo. Mae Dr Poole yn wych ac yn barod iawn i helpu. Mae'r nyrsys yn gyfeillgar hefyd. Mae'r holl staff yn braf – hoffwn pe bai mwy o apwyntiadau a phrosesau llymach ar gyfer gwaith papur"

"Profiad da iawn, heb law am amseroedd aros ar y ffôn"

Aethom i gyfarfod cyhoeddus ar gyfer y practis hwn ddydd Mercher 12 Chwefror 2025. Mynegodd pobl eu pryderon mewn perthynas â:

- Mynediad i apwyntiadau
- Sut y dyfernir y contractau GMS
- Mynediad at bresgripsiynau
- Aros hir ar y ffôn "tagfeydd 8yb"
- Diffyg meddygon teulu yn y feddygfa
- Colli hyder y cyhoedd

Rhoddodd y Bwrdd lechyd sicrwydd, ond tynnodd sylw at y ffaith y bydd cyfnod pontio o 1 Mawrth mewn perthynas â recriwtio,

trosglwyddo staff, ac ati. Mae'r Bwrdd Iechyd hefyd yn bwriadu datblygu grŵp cyfranogiad cleifion i alluogi pobl i fod yn rhan o gynllunio gwasanaethau yn y dyfodol.

### **Practis Meddygol Blaenafon:**

O'r bobl y siaradwyd â hwy yn y practis hwn, roedd y rhan fwyaf yn ymddangos yn hapus â'r gwasanaeth a dderbyniwyd. Fodd bynnag, mae rhai pobl yn cael problemau wrth drefnu apwyntiadau.

Dywedodd pobl wrthym fod yr arwyddion i'ch cyfeirio at y feddygfa yn wael a bod angen eu gwella.

"Gwasanaeth da pan ddwi wedi gweld nyrsys a meddygon. Ar y cyfan, yn hapus gyda'r system apwyntiadau"

"Roedd mynediad i apwyntiad yn anodd. Arosiadau hir ond roedd y staff yn gefnogol iawn. Cyfeiriadau ddim yn dda iawn, angen gwell arwyddion"

### **Canolfan Feddygol Llyswerry:**

Dywedodd pobl wrthym eu bod yn hapus â'r gofal a'r driniaeth a dderbyniwyd yn y practis hwn, er bod rhai problemau o ran cael mynediad at apwyntiadau.

"Roeddwn i'n arfer bod gyda meddygfa yng Nghas-gwent a oedd yn cynnwys y wybodaeth ddiweddaraf am apwyntiadau ar-lein ac ati. Roeddwn yn gallu siarad â chlinigydd ar y diwrnod. Nawr rydw i wedi cofrestru gyda'r practis hwn, mae'r system yn hen ffasiwn iawn. Hy, rhaid ffonio/ymweld yn y bore ac mae'n anodd cael apwyntiad. Mae angen mwy o fuddsoddiad ar y practis"

"Hapus gyda'r gofal – ond dim staff!"

"Popeth yn dda, dim problemau"

### **Canolfan Iechyd a Gofal Cymdeithasol Integredig Rhymni (Practis Meddygfa Cwm Rhymni):**

Ar y cyfan, roedd pobl yn fodlon ar y gwasanaeth a gawsant yn y feddygfa hon ac yn rhoi canmolïaeth gadarnhaol i'r staff. Fodd bynnag,

dywedodd pobl wrthym eu bod yn ei chael yn anodd cael mynediad at apwyntiadau.

"Anodd cael apwyntiad meddyg, ond mae staff yn ardderchog"

"Es i i'r feddygfa i gael adolygiad diabetig ac yn fy apwyntiad, cefais boen yn y frest. Gwnaeth y Nyrs ECG ar unwaith, cefais fy ngalw i mewn i weld meddyg gyda'r canlyniadau. Cefais fy archwilio a'm cyfeirio at gardiolegydd y diwrnod hwnnw. Roedd y gwasanaeth o'r dechrau i'r diwedd heb ei ail"

"Mae staff y dderbynfa mor ddefnyddiol; mae'n gwneud y broses gyfan yn well"

"Rwy'n meddwl bod cael mynediad at wasanaethau'r GIG yn cymryd amser hir. Weithiau gall gymryd amser hir ar gyfer apwyntiad, ond mae'r derbynyddion yn ardderchog. Maen nhw'n gwneud unrhyw beth i helpu"

### **Meddygfa Gelligaer Surgery:**

Rhoddodd pobl adborth cadarnhaol am gael mynediad at wasanaethau yn y feddygfa hon. Er, dywedodd pobl wrthym ei bod yn anodd cysylltu â ni dros y ffôn ar gyfer apwyntiad.

Dyweddodd un person wrthym, pan anfonwyd ei mab i ffwrdd gyda meddyginiaeth ar gyfer cyflwr nad oedd yn gwella, gwrthododd y practis apwyntiad iddi a dywedwyd wrthi ei bod yn gorliwio. Yn anffodus, gwaethygodd cyflwr ei mab ac aethpwyd ag ef i'r ysbyty lle cafodd ddiagnosis o sepsis.

"Gallaf fod ar y ffôn am dros awr yn aros. Rydych chi'n ffonio yn y bore am 8yb ac mae pob apwyntiad wedi mynd, felly mae hynny'n golygu ffonio 4-5 diwrnod yn olynol. Pan gaf fy ngweld, mae'r gwasanaeth yn dda"

"Pan fyddwch chi'n cael apwyntiad mae'n iawn. Mae arosiadau ffôn yn hir. Yn aml iawn rydych chi'n mynd drwodd ac mae pob apwyntiad wedi mynd. Es i'n bersonol i drefnu apwyntiad a dywedwyd wrthyf eu bod i gyd wedi mynd, felly i ffonio yfory"

"Gwych! Ni allant wneud digon i chi. Gyda fy ngwraig yn sâl a minnau'n teimlo'n isel, maen nhw wedi bod yn anhygoel"

## Meddygfa Bryntirion (Prif Feddygfa):

Dywedodd pobl wrthym am eu rhwystredigaeth am yr aros hir i fynd drwodd dros y ffôn i drefnu apwyntiad. Dywedodd un person wrthym fod y gwasanaeth yn “hollol echrydus” – bu’n aros dros awr ar y ffôn i wneud apwyntiad ac wedi “rhoi’r gorau iddi” felly aeth i mewn i’r feddygfa, i gael gwybod na allai drefnu apwyntiad.

Ffoniodd un person y feddygfa i ddarganfod mwy am yr oedi cyn derbyn eu presgripsiwn, fe arhoson nhw ddwy awr ar y ffôn, i’r llinell torri i ffwrdd.

Dywedodd rhywun wrthym am eu profiad o geisio cael apwyntiad am wythnos gan eu bod yn teimlo’n sâl. Pan lwyddon nhw i gael apwyntiad o’r diwedd, cawsant eu hanfon i’r ysbyty ar frys gan eu bod yn cael strôc.

“Mae amser aros ar y ffôn yn rhy hir – 90 munud! Anodd iawn cael apwyntiad meddyg. Mae staff y dderbynfa yn barod i helpu pan fyddwch chi’n mynd drwodd ac mae meddygon yn gofalu amdanoch chi”

“Mae mynd drwodd yn amhosib. Rwy’n ffonio am 8yb yn union, ac mae eisoes 32 o bobl o fy mlaen yn y ciw. Yna treuliais 50 munud yn aros, dim ond i gael fy nhorri i ffwrdd. Roeddwn angen apwyntiad i drafod canlyniadau profion. Cymerodd dri diwrnod i mi fwcio un. Nid yw’r system sydd ar waith yn dda iawn”

“Yn bersonol, rwy’n anhapus gyda fy mhrofiad gyda’r feddygfa hon. Nid yw’r derbynyddion yn ateb y ffonau. Ceisiais ffonio ac roeddwn wedi aros rhwng 13:10 a 17:50, dim ond i gael gwybod na allai fy merch weld meddyg. Roedd gan y derbynyddion agwedd wael pan wnes i gwyno. Rwyf newydd weld y meddyg ac nid oes gennyf unrhyw gwynion roeddent yn hyfryd iawn”

## Canolfan Feddygol Markham:

Yn ystod ein hamser yng Nghanolfan Feddygol Markham, nodwyd bod pobl yn cael gwasanaeth cyflym iawn o gofrestru wrth y dderbynfa i gael eu galw am apwyntiad.

Siaradodd aelod o staff â ni am y materion cytundebol gyda E-Harley Street Primary Care Solutions. Yn hysbysu nad oedd pensiynau staff

wedi cael eu talu i mewn ers mis Ebrill 2024, roedd "cyfrifon" wedi'u gohirio ar gyfer nifer o bethau fel y peiriant ffrancio a'r gwasanaeth tecstio, sy'n golygu nad oeddent yn gallu tecstio a phostio llythyrau at gleifion.

### **Diweddariad Ymarfer Cyffredinol:**

Ar ôl y cynrychiolaethau lluosog a wnaed gan Llais a'n hymweliadau ymgysylltu â'r safle arfaethedig, rydym wedi cael gwybod gan Fwrdd Iechyd Prifysgol Aneurin Bevan eu bod wedi cael hysbysiad ffurfiol o ymddiswyddiad o'r contractau GMS yn y practisau a ganlyn:

- Meddygfa Aber-big
- Practis Meddygol Blaenafon
- Meddygfa Brynmawr
- Meddygfa Bryntirion
- Practis Meddygol Tredegar

Mae hyn yn golygu y bydd y Bwrdd Iechyd yn rheoli'r practisau hyn yn uniongyrchol ac yn penderfynu ar eu sefyllfa yn y dyfodol unwaith y byddant wedi'u sefydlogi. Cadarnhaodd y Bwrdd Iechyd nad oedd unrhyw achos o dorri contract GMS. Bydd pobl yn derbyn cadarnhad ysgrifenedig trwy eu practisau o'r newid i ddeiliaid contract.



Mae'n amlwg bod angen gwneud newid i wella mynediad pobl i apwyntiadau yn eu Practis Meddygon Teulu. Felly, gwnaethom y canlynol argymhellion neu "sylwadau" i Brifysgol Aneurin Bevan Bwrdd Iechyd – ar ran pobl a gymerodd yr amser i roi eu adborth. Yn cynnwys yr ymatebion gan y bwrdd iechyd.

## **1) Peiriannau hunan-wirio i mewn:**

Wrth ymgysylltu â phobl yn y Practisau Meddygon Teulu, roedd rhai arferion lle nad oedd y peiriannau hunan-wirio ar waith, sy'n golygu bod ciwiau hir wrth y ddesg dderbynfa. Beth yw'r cynllun symud ymlaen o ran defnydd effeithiol o'r hunan-wirio Peiriannau?

### **Ymateb:**

Er nad yw peiriannau hunan-wirio yn ofyniad cytundebol ar gyfer Practisau meddygon teulu, mae'r Bwrdd Iechyd yn cydnabod eu potensial i wella profiad cleifion a lleihau'r llwyth gwaith ar dimau derbynfa. Felly, byddwn yn adfer y dyfeisiau hyn pan fydd pump o'r arferion a adolygwyd yn dod o dan reolaeth Bwrdd Iechyd yn y yn y dyfodol agos. Ar gyfer y practisau hynny sy'n weddill, a'r practis meddygon teulu ehangach rhwydwaith, byddwn yn cysylltu â thimau Rhwydwaith Gofal Cymdogaeth i cefnogi ac annog arferion ledled Gwent i ystyried eu defnydd, lle nad ydynt eisoes ar waith.

## **2) Mynediad i apwyntiadau:**

Mynediad at apwyntiadau dros y ffôn oedd y prif faes pryder i bobl ar draws yr holl bractisau meddygon teulu yr aethom iddynt. Dywedodd pobl wrthym am yr aros hir mewn ciwiau ac ar ôl cael ateb, yn aml iawn, roedd pob apwyntiad wedi mynd, gan olygu y byddai'n rhaid iddynt wneud hyn eto'r bore wedyn.

- A oes gofyniad i bobl alw am 08:00yb ar gyfer apwyntiad yr un diwrnod/arferol?
- A yw pobl yn gallu mynd i'w meddygfa yn bersonol a threfnu apwyntiad?

- Beth yw eich cynlluniau i wella mynediad pobl at apwyntiadau?

### **Ymateb:**

Mae mynediad at wasanaethau meddygon teulu yn flaenoriaeth allweddol i'r Bwrdd Iechyd. Er mae'r safonau mynediad y cytunwyd arnynt yn genedlaethol yn cael eu bodloni yn y arferion yr ymwelwyd â nhw, byddwn yn adolygu systemau a phrosesau, yn enwedig ar gyfer y pum practis sy'n dychwelyd i'r Bwrdd Iechyd rheolaeth. Ein nod yw sicrhau'r cyfuniad cywir o opsiynau mynediad ar gael i'r boblogaeth cleifion. Yn ogystal, mae'r Bwrdd Iechyd wedi ymrwymo i ddatblygu Grŵp Cyfranogiad Cleifion (PPG) mewn pob practis, a fydd yn chwarae rhan hanfodol wrth lunio opsiynau mynediad i'r gwasanaethau, byddem yn croesawu cynrychiolaeth Llais yn y PPGs.

### **3) Ap y GIG:**

A ydych yn mynd i ymestyn mynediad llawn i Ap y GIG ar gyfer y meddygfeydd hyn, er mwyn galluogi pobl i drefnu apwyntiadau gyda chlinigwyr?

### **Ymateb:**

Mae'r contract GMS a gyhoeddwyd yn ddiweddar i Gymru yn pwysleisio'r angen gwella'r defnydd a'r mynediad at wasanaethau GIG Cymru, gan gynnwys y defnydd o Ap GIG Cymru a'r gofyniad am feddygon teulu arferion i alluogi'r swyddogaeth ail-bresgripsiynu. Y contract newydd bydd hefyd yn gofyn am bractisau i gynorthwyo cleifion â Hunaniaeth Gymreig Gwasanaeth Gwirio (WIVS), sy'n cefnogi'r onboarding ar gyfer cleifion ar gyfer ap GIG Cymru. Bydd y Bwrdd Iechyd yn parhau i hyrwyddo'r defnydd o Ap GIG Cymru ac archwilio'r ystod lawn o gwasanaethau y gellir eu galluogi drwyddo.

### **4) Adborth cadarnhaol i glinigwyr:**

Er gwaethaf problemau mynediad, canmolodd cleifion y gofal a'r driniaeth a dderbyniwyd gan feddygon a nyrsys. Roedd staff a oedd yn gweithio dan bwysau aruthrol yn aml yn cael eu canmol am eu proffesiynoldeb.

# DIOLCH



Diolchwn i bawb a rannodd eu barn a'u profiadau gyda ni.  
Yn ogystal, hoffem ddiolch i staff y Meddygfeydd am eu croeso  
cynnes i'n timau.

## ADBORTH

Byddem wrth ein bodd yn clywed eich barn am y cyhoeddiad hwn, ac  
unrhyw awgrymiadau ynghylch sut y gallem fod wedi ei wella, fel y gallwn ei  
ddefnyddio i wneud ein gwaith yn y dyfodol yn well.

## MANYLION CYSWLLT

Llais Rhanbarth Gwent,  
Tŷ Raglan,  
Parc Busnes Llantarnam,  
Cwmbran,  
NP44 3AB.

Ffôn: 01633 838516  
Ebost:  
[gwentenquiries@llaiscymru.org](mailto:gwentenquiries@llaiscymru.org)  
Gwefan: [www.llaiscymru.org](http://www.llaiscymru.org)  
Facebook: @gwentllais