LLAIS

Eich llais mewn iechyd a gofal cymdeithasol | Your voice in health and social care

Rhanbarth Llais Gwent – Adroddiad ar gyfer Bwrdd Iechyd Prifysgol Aneurin Bevan, Cyfarfod y Bwrdd Cyhoeddus.

Ionawr 2025

Hysbysu Bwrdd Iechyd Prifysgol Aneurin Bevan am faterion cyfredol sy'n peri pryder, ac arsylwadau cadarnhaol, neu adborth y cyhoedd sy'n cael sylw gan Ranbarth Llais Gwent mewn perthynas â chynllunio a darparu gwasanaethau iechyd a gofal cymdeithasol.

Fformatau hygyrchol

Mae'r adroddiad hwn hefyd ar gael yn Saesneg

Os hoffech y cyhoeddiad hwn mewn fformat a/neu iaith arall, cysylltwch â ni.

Gallwch ei lawrlwytho o'n gwefan neu ofyn am gopi trwy gysylltu â'n swyddfa.

01633 838516

gwentenquiries@llaiscymru.org

Rhanbarth Llais Gwent,

Tŷ Rhaglan,

William Brown Close

Cwmbrân

Ffôn: 0444 3AB

www.llaiswales.org

www.llaiscymru.org

Ynglŷn â Llais 4

Cyflwyniad 5

Sgwrs Genedlaethol: Cynllun Strategol Llais 2024-27 6

Gweithgareddau ac adborth lleol 'Gwent' 7

Gwasanaethau Eiriolaeth Gwent 7

Sylwadau lleol yr ydym wedi'u gwneud neu wedi bod yn rhan ohonynt 8

Plant a Phobl Ifanc 9

Gwasanaethau Gofal Sylfaenol 9

Gwasanaethau Iechyd Meddwl 12

Ymgysylltu yng Ngwent (Tachwedd i Ragfyr) 13

Gweithgareddau i ddod 14

Gwaith Cenedlaethol 14

Mynediad i Ddeintyddiaeth yng Nghymru 14

Mynediad at feddygon teulu yng Nghymru 14

Prosiect Gofal Brys yr un diwrnod 14

Diolch 15

Adborth 15

Manylion cyswllt 15

Ynglŷn â

Rydym yn credu mewn Cymru iachach lle mae pobl yn cael y gwasanaethau iechyd a gofal cymdeithasol, sydd eu hangen arnynt mewn ffordd sy'n gweithio orau iddyn nhw.

Rydym yma i ddeall eich barn a'ch profiadau o iechyd a gofal cymdeithasol, ac i wneud yn siŵr bod y rhai sy'n gwneud penderfyniadau yn defnyddio'ch adborth i lunio eich gwasanaethau.

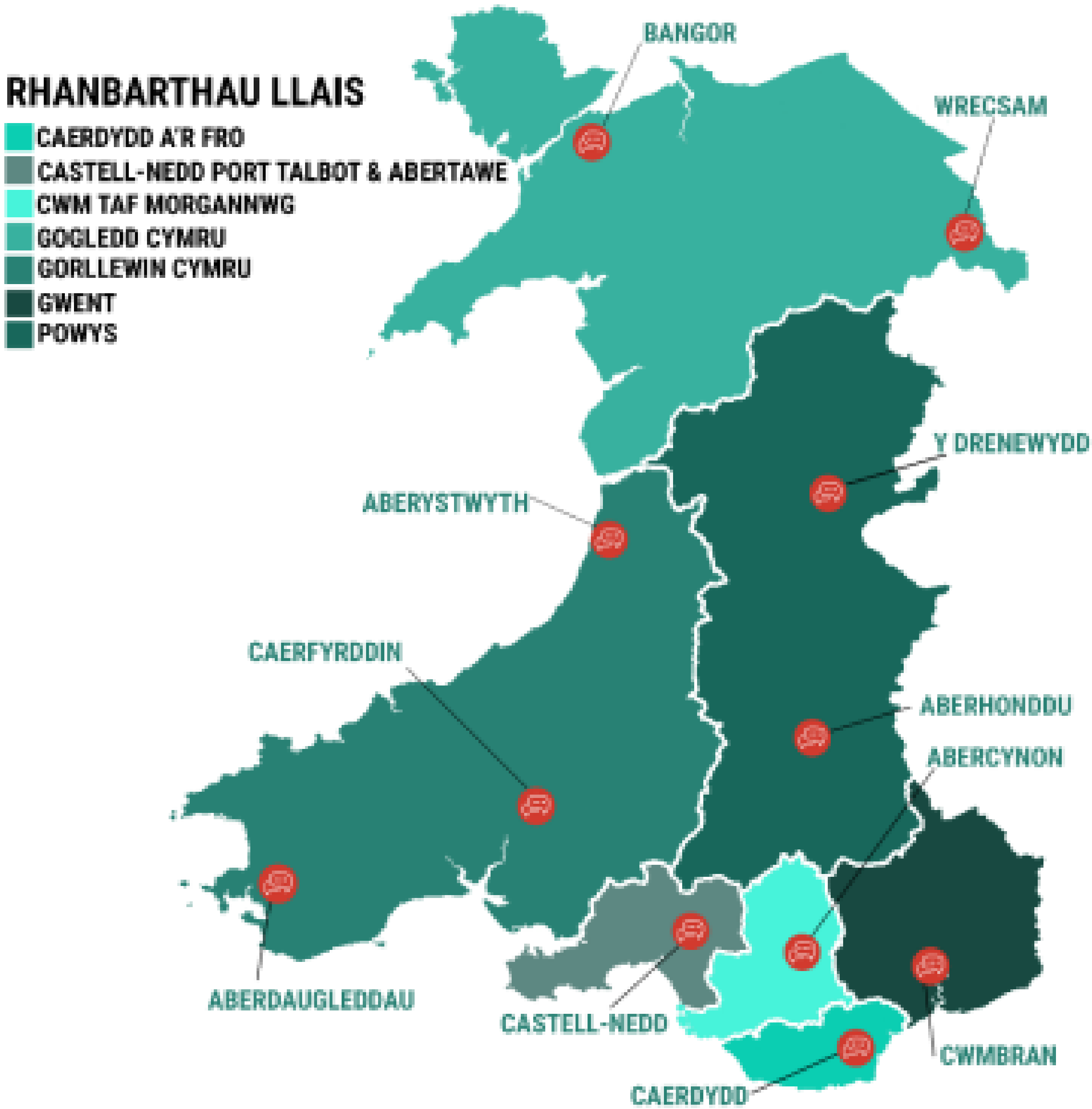
Rydym yn chwilio am straeon da a drwg fel ein bod yn deall beth sy'n gweithio'n dda a sut y gallai fod angen i wasanaethau wella. Ac rydym yn edrych i siarad yn arbennig â'r rhai nad yw eu lleisiau yn cael eu clywed yn aml.

Rydym hefyd yn siarad â phobl am eu barn a'u profiadau trwy gynnal digwyddiadau yn eich cymunedau lleol neu ymweld â chi ble bynnag rydych chi'n derbyn eich gwasanaeth iechyd neu ofal cymdeithasol.

Rydym hefyd yn gweithio gyda grwpiau cymunedol a grwpiau â diddordeb ac yn unol â mentrau cenedlaethol i gasglu barn pobl.

A phan fydd pethau'n mynd o'i le, rydym yn eich cefnogi i wneud cwynion.

Mae 7 Rhanbarth Llais yng Nghymru. Mae pob un yn cynrychioli'r llais "cleifion a'r cyhoedd" mewn gwahanol rannau o Gymru.



Cyflwyniad

Pwrpas yr adroddiad hwn yw hysbysu Bwrdd Iechyd Prifysgol Aneurin Bevan am faterion cyfredol sy'n peri pryder ac arsylwadau cadarnhaol, ac adborth y cyhoedd sy'n cael sylw gan Ranbarth Llais Gwent mewn perthynas â chynllunio a darparu gwasanaethau iechyd a gofal cymdeithasol.

Mae Llais yn parhau i weithio mewn perthynas ag ymgysylltu â'r boblogaeth, craffu ar a chynnig her annibynnol i'r GIG a gofal cymdeithasol, i fonitro ac ystyried newidiadau arferol a brys i wasanaethau. Rydym hefyd yn parhau i ddarparu Gwasanaeth Eiriolaeth Cwynion annibynnol.

Sgwrs Genedlaethol:Cynllun strategol Llais 2024-2027

Mae gennym nawr ein cynllun strategol cenedlaethol cyntaf. Mae'r cynllun hwn wedi'i greu gan ddefnyddio'r hyn a ddywedwyd wrthym gan bobl Cymru, gan ein staff a'n gwirfoddolwyr a chyrff a grwpiau eraill yr ydym yn gweithio gyda nhw.

Pan oedd y cynllun hwn yn cael ei greu, fe wnaethom feddwl am ein dyletswyddau a'n cyfrifoldebau cyfreithiol megis Deddf Ansawdd ac Ymgysylltu 2020, Deddf Cydraddoldeb 2010, Deddf Llesiant Cenedlaethau'r Dyfodol 2015, Safonau'r Gymraeg 2016, Dyletswydd Economaidd-Gymdeithasol, Dyletswydd y Sector Cyhoeddus, a chynlluniau ac ymrwymiadau cenedlaethol fel LHDTQ+ a Chynllun Gweithredu Gwrth-hiliol Cymru, yn ogystal â'n llythyr cylch gorchwyl.

Gan adeiladu ar yr hyn rydyn ni wedi'i ddysgu yn ein blwyddyn gyntaf, rydym wedi grwpio pethau'n bum prif flaenoriaeth:[1]

1) Gyrru sgwrs genedlaethol am ddyfodol gwasanaethau iechyd a gofal cymdeithasol

2) Gwthio am wasanaethau sy'n diwallu anghenion pawb.

3) Gweithio gyda'n gilydd yn well.

4) Helpu pobl a gwasanaethau i ddefnyddio technoleg mewn ffyrdd sy'n gweithio iddynt.

5) Tyfu a gwella fel sefydliad.

[1] https://www.llaiswales.org/about-us/national-conversation-llais-strategic-plan-2024-2027

Llais Gwent Region

Gweithgareddau ac adborth lleol:

1. Gwasanaethau Eiriolaeth Gwent

Roedd 74 o gysylltiadau ym mis Tachwedd a mis Rhagfyr. Roedd 61 yn bryderon ffurfiol a 13 yn ymholiadau a oedd angen eu datrys yn gynnar.

O'r 74 cyswllt, mae 8 bellach wedi'u datrys ac mae 66 yn dal i fod yn weithredol.

Gwasanaethau Iechyd a Gofal Cymdeithasol:

- **Gwasanaethau meddygon teulu** (32 cyswllt), Mynediad at apwyntiadau, agwedd, gwasanaethau a ddarperir yn annigonol, problemau presgripsiwn, tynnu oddi ar y rhestru.
- **Gwasanaethau Gofal Eilaidd** (11 cyswllt), Amseroedd aros, colli diagnosis, diffyg gofal.
- **Ysbyty Athrofaol Grange** (9 cyswllt), Cyfathrebu, amseroedd aros, llawdriniaeth wedi'i ganslo, diffyg gofal, Mamolaeth, aros yng nghefn ambiwlans.
- **Gwasanaethau Iechyd Meddwl** (7 cyswllt) - annigonol, diffyg cefnogaeth, diagnosis
- **Gwasanaethau Deintyddol** (3 cyswllt), triniaeth a dderbyniwyd, cau practis.
- **Brechlyn Covid** (2 gyswllt), mynediad a thriniaeth
- **Canolfan Serennu** (1 cyswllt), Cyfathrebu gwael
- **Ymddiriedolaeth GIG Gwasanaethau Ambiwlans Cymru** (1 cyswllt), Amseroedd aros
- **Fferyllfa** (1 cyswllt) mynediad at driniaeth
- **Gwasanaethau Cymdeithasol** (7 Cyswllt) – (4 cyswllt) gwasanaethau plant yn canolbwyntio ar gyfathrebu a chymorth gan Ofal Cymdeithasol a (3 cyswllt) Gofal Cymdeithasol i Oedolion

yn seiliedig ar becyn gofal, diffyg gofal sy'n canolbwyntio ar yr person.

2. Sylwadau lleol yr ydym wedi'u gwneud neu wedi bod yn rhan ohonynt

Mae gennym ddyletswydd i wneud sylwadau i wasanaethau iechyd a gofal cymdeithasol ar ran ein poblogaeth pan fydd gwasanaethau yn newid neu pan fyddwn yn clywed am faterion perfformiad iechyd a gofal cymdeithasol sy'n effeithio ar brofiadau pobl (yn gadarnhaol neu'n negyddol). Efallai y byddwn yn gwneud y sylwadau hyn trwy lythyr ffurfiol, mewn e-byst neu drwy fynychu grwpiau gwasanaeth / cyfarfodydd wedi'u cynllunio a gynhelir gan ein partneriaid iechyd a gofal cymdeithasol.

Ers mis Tachwedd, rydym wedi bod yn rhan o'r canlynol neu'n gwneud **sylwadau lleol** am:

- Cyngor Bydwreigiaeth Nyrsio: Adroddiad Diwylliant
    - Gofynnodd Llais i BIPAB pa gefnogaeth maen nhw'n ei ddarparu i staff a chleifion tra bod ymchwiliadau ar y gweill ar yr adroddiad diwylliant. Cawsom sicrwydd gan y bwrdd iechyd bod eu fframwaith cymorth yn cynnwys:
        - Ymyrraeth Gynnar a Chyfathrebu
        - Mecanweithiau Cymorth Cynhwysfawr
        - Monitro a Chynnydd Parhaus
        - Rheoli Materion Cleifion a'r Cyhoedd
    - Dywedodd BIPAB wrthym hefyd ers yr Adolygiad Diwylliant Annibynnol, eu bod wedi cryfhau eu proses uwchgyfeirio i'r Cyngor Bydwreigiaeth Nyrsio ynghylch lles staff o dan ymchwiliadau addasrwydd i ymarfer. Maent hefyd wedi gweithredu cyfarfodydd rheolaidd rhwng Nyrsys Rhanbarthol ac Arweinwyr Rheoleiddio Proffesiynol i wneud y gorau o gyfathrebu.

- Pryder Diogelwch Cleifion Tŷ Cyfannol:
    - Pryderon yn dilyn gwybodaeth a dderbyniwyd gan glaf a oedd yn cynnwys:

- Diogelwch cleifion "cleifion sy'n teimlo'n ddiogel" a
- Mynediad at feddyginiaeth mewn modd priodol ac amserol.

Mae'r Rheolwr Ward wedi rhoi sicrwydd.

3. Plant a Phobl Ifanc

Ym mis Tachwedd, mynychodd Llais gyfarfod cyntaf Cynghrair Ieuenctid Torfaen a gynhaliwyd yn Ysgol Crownbridge. Roedd cynrychiolwyr ifanc o:

- Ysgol Crownbridge
- Cyngor Ieuenctid Pont-y-pŵl
- Grŵp Cyfle Torfaen
- St Giles

Cawsom gyfle i wrando ar adborth pobl ifanc am eu lles, gofal ac anghenion. Roedd pobl ifanc yn rhannu thema gyffredin o amgylch eu profiad gyda mynediad at CAMHS a gwasanaethau cwnsela yn yr ysgol.

Rydym wedi trefnu ymweld â Grŵp Cyfle Torfaen ym mis Ionawr 2025 i siarad â phobl ifanc am eu profiadau iechyd a gofal cymdeithasol yn fwy manwl.

Fel rhan o Llais Lleol ym Mlaenau Gwent, fe wnaethom fynychu Parth Dysgu Blaenau Gwent a siarad â 42 o bobl ifanc.

Adborth:

- Dywedodd pobl ifanc wrthym eu bod yn ei chael hi'n anodd cael apwyntiad meddyg teulu (ni enwyd unrhyw bractisau penodol)
- Anhawster i gael cymorth a chefnogaeth ar gyfer problemau iechyd meddwl. Roedd hyn hefyd yn cynnwys aros hir i gael mynediad at wasanaethau iechyd meddwl.

4. Gwasanaethau Gofal Sylfaenol

Trwy gydol mis Tachwedd a mis Rhagfyr, mae mynediad pobl at Wasanaethau Gofal Sylfaenol, yn enwedig Gwasanaethau Meddygon Teulu wedi bod yn bryder cynyddol. Mewn ymateb mae Llais wedi codi cyfres o sylwadau a datblygu amserlen ymweld i glywed profiadau pobl ar draws Practisau Cyffredinol.'

Bydd ymweliadau cyhoeddedig yn cael eu cynnal yn:

- Canolfan Feddygol Pont-y-pŵl (Meddygfa New Inn) 13.01.25
- Canolfan Feddygol Pont-y-pŵl (Prif Feddygfa) 13.01.25
- Canolfan Feddygol Pont-y-pŵl (Meddygfa Goytre) 13.01.25
- Canolfan Iechyd a Lles Bevan (Tredegar) 14.01.25
- Canolfan Feddygol Aberbeeg 15.01.25
- Practis Meddygol Blaenafon 16.01.25
- Canolfan Feddygol Llisweri 16.01.25
- Canolfan Iechyd a Gofal Cymdeithasol Integredig Rhymni (Meddygfa Cwm Rhymni) 17.01.25
- Meddygfa Gelligaer 17.01.25

- **Canolfan Iechyd Ringland (61 o bobl)**

Ym mis Tachwedd, fe wnaethom ddefnyddio adborth pobl am eu mynediad at wasanaethau er mwyn gwneud sylwadau i'r practis:

- Fe wnaethom ofyn i'r practis, lle bo hynny'n briodol, a allent wneud pobl yn ymwybodol o'r Ap GIG gan y byddai'r rhan fwyaf o bobl yr ydym yn siarad â nhw yn hoffi defnyddio platfform ar-lein i drefnu apwyntiadau, ond nid oeddent yn defnyddio'r Ap.
- Roedd gan bobl bryderon am y symudiad i Ganolfan Iechyd a Lles 19 Hills, gan gynnwys pa wasanaethau roedden nhw'n meddwl oedd yn mynd i gael eu cynnig. Fe wnaethom ofyn i'r practis egluro hyn i ni. (Mae yna grŵp Cyfathrebiadau ac Ymgysylltu gweithredol)
- Fe wnaetho,i ofyn i'r practis a oedd pobl yn cael trefnu apwyntiadau gyda'r un clinigydd yn aml gan nad oedd llawer o bobl yn siŵr a allant.
- Roedd pobl yn cael trafferth gwneud apwyntiadau dros y ffôn. Fe wnaethom ofyn i'r practis sut y gellid gwella hyn.

Rydym wedi derbyn sicrwydd cynnar gan y practis eu bod eisoes wedi gweithredu prosesau a systemau ffôn newydd yn barod ar gyfer symud i Ganolfan Iechyd a Lles 19 Hills ar 13 Ionawr 2025.

Adroddiad ar gael ar gais.

- **Practis Meddygol Brynmawr (12 o bobl)**

Mewn ymateb i bryderon a godwyd, gwnaeth Llais gyfres o sylwadau i BIPAB ynghylch mynediad a diogelwch cleifion, adroddwyd hyn i AGIC. Cynhaliodd Llais ymweliad cyhoeddedig â'r practis hefyd ar y 18fed o Ragfyr.

Clywsom:

- Mae pobl yn ei chael hi'n anodd trefnu apwyntiad yn y practis. Mae system ciwio ffôn yn cael ei defnyddio, ac yn eithaf aml mae 30 o bobl yn y ciw. Pan fyddant yn dod drwodd yn y pen draw, dywedir wrthynt nad oes apwyntiadau ar gael. Roedd pobl yn teimlo'n bryderus y gallai hyn arwain at risg glinigol.
- Dywedwyd wrthym fod achlysuron pan oedd y practis yn cau am 4pm oherwydd diffyg clinigwyr.
- Dydy'r peiriant hunanwirio ddim wedi bod yn gweithio ers peth amser, gan achosi ciwiau diangen wrth y ddesg dderbynfa.
- Fodd bynnag, dywedodd pobl wrthym pan fyddant yn cael apwyntiad, mae'r nyrsys, a'r meddygon yn "wych," er y byddai cleifion yn hoffi rhywfaint o barhad clinigwyr gan fod llawer yn lfeddygon locwm.

Rydym wedi cael ein cynghori: Fel rhan o brosesau monitro gwell y Byrddau Iechyd, byddant yn trafod cynnwys yr adroddiad yn eu cyfarfod sicrwydd nesaf.

Adroddiad ar gael ar gais

- **Canolfan Iechyd a Lles Bevan (43 o bobl)**

Ar y 6ed o Ragfyr, mynychodd Llais Ganolfan Iechyd a Lles Bevan i ymgysylltu â phobl am eu mynediad at wasanaethau. Yn gyfan gwbl, fe wnaethom siarad â 43 o bobl.

- **Adborth Meddygfa Glan-Yr-Afon:**

Ar y cyfan, roedd pobl yn teimlo'n fodlon â'r gwasanaeth a gawsant o'r practis hwn.

"Ffonio am 08:15 yn gofyn am apwyntiad gyda meddyg a chael cynnig 10:30 ac roeddwn i'n synnu ac wrth fy modd ag ef. Fe wnes i hunanwirio a oedd yn hawdd. Roedd fy apwyntiad gyda pharafeddyg"

- **Adborth Practis Meddygol Tredegar:**

Dywedodd pobl wrthym eu bod yn ei chael hi'n anodd cael apwyntiad.

"Mae'n rhaid i mi ffonio am 8am ac yna mae'r holl apwyntiadau wedi mynd, felly mae'n rhaid i mi ffonio y diwrnod wedyn. Mae parcio yn anodd iawn a dim digon o leoedd i'r anabl"

Ym mis Tachwedd, gwnaeth Llais gynrychiolaeth am y broses o drefnu apwyntiad ymlaen llaw. Dywedwyd wrthym ei bod yn ofynnol i bractisau gynnig lefel o apwyntiadau y gellir eu harchebu ymlaen llaw a dylent fod yn symud i ffwrdd o nodi amseroedd penodol y dylai cleifion ffonio mewn.

5. Gwasanaethau Iechyd Meddwl

Ym mis Rhagfyr, lansiwyd ein harolwg Iechyd Meddwl, gyda'r nod o ddarganfod profiadau pobl o gael mynediad at wasanaethau iechyd meddwl yng Ngwent. Byddwn yn defnyddio'r arolwg hwn fel offeryn wrth ymgysylltu â phobl yn y gymuned i gasglu mewnwelediadau.

Gellir cyrchu ein harolwg ar-lein drwy ddefnyddio'r dolenni canlynol neu sganio'r Codau QR:

Cymreig　　　　Saesneg

- **Tîm Iechyd Meddwl Cymunedol, Desg Dyletswydd, Blaenau Gwent**

Ers trawsnewid Desg Dyletswydd y Tîm Iechyd Meddwl Cymunedol ym Mlaenau Gwent, fe wnaethom ddechrau gweithio ochr yn ochr â Gofal Cymdeithasol Blaenau Gwent a Qi-nnovation Hive Iechyd Meddwl ac Anableddau Dysgu BIPAB. Rydym am glywed gan bobl sydd wedi defnyddio'r gwasanaeth yn ddiweddar, gan sicrhau ein bod yn clywed gan y rhai sydd wedi cael mynediad at y gwasanaethau, cyn ac ar ôl i'r

newidiadau gael eu gwneud i ddeall effaith newid gwasanaeth i bobl a staff.

I wneud hyn, rydym wedi rhoi'r opsiwn i bobl ddweud eu hadborth wrthym trwy gwblhau arolwg byr, ar-lein, neu yn y post. Rydym hefyd wedi cynnig i bobl ein ffonio a siarad ag aelod o'n tîm, neu drwy ymuno â ni ar gyfer grŵp ffocws ar-lein yn ystod mis Ionawr 2025.

- **Ymweliadau Cleifion Mewnol**

Rydym yn ymweld â sawl ward cleifion mewnol iechyd meddwl ledled Gwent ddiwedd Ionawr 2025, i ddeall profiadau pobl o dderbyn gofal a thriniaeth fel claf mewnol.

6. Ymgysylltu yng Ngwent (Tachwedd - Rhagfyr)

Fe wnaethom ganolbwyntio ein hymgysylltiad "Llais Lleol" ym Mlaenau Gwent i gryfhau llais a phrofiadau cymunedol o wasanaethau iechyd a gofal cymdeithasol. Fe wnaethom ymgysylltu â 165 o unigolion mewn mannau cymunedol, lleoliadau addysg, lleoliadau gofal cymdeithasol, a grwpiau cymorth. Ein dull yw gwrando ar bobl a defnyddio'r hyn maen nhw wedi'i ddweud wrthym i ddylanwadu ar newid (*rydym yn gwrando, rydych chi'n dweudh, fe wnaethom*).

Fe wnaethom fynychu'r lleoliadau canlynol:

- Den y Dynion
- Lolfa Merched
- Canolfan Chwaraeon Glynebwy
- Parth Dysgu Blaenau Gwent
- Canolfan Iechyd a Lles Bevan
- Grŵp Enfys a Chrefft
- Grŵp Paned a Chwmni
- Canolfan Chwaraeon Tredegar
- Siop Siarad

Rydym yn casglu'r profiadau a'r straeon a glywsom gan bobl a byddwn yn rhannu hyn gyda'r GIG a darparwyr Gofal Cymdeithasol erbyn diwedd Ionawr 2025.

Mewnwelediadau cynnar:

"Es i i'r Grange gyda phoen yn y frest a chael fy ngweld o fewn munudau, cefais brofion ac roedd angen stentiau brys yn fy nghalon. O fewn 3 awr ar ôl fy nerbyn, roedd gen i stentiau wedi'u gosod ac roeddwn i'n gwella ar ward"

Iechyd Meddwl ac Anableddau Dysgu, roedd pobl yn teimlo bod gwasanaethau yn 'annigonol.' Diffyg cefnogaeth i; oedolion awtistig, cyflyrau iechyd meddwl difrifol, pobl ag anableddau. Mae angen mwy o gefnogaeth i bobl â dementia a'u teuluoedd.

"Ar hyn o bryd rwy'n aros 45 wythnos am apwyntiad "brys" i weld Gastroenterolegydd"

Smiles Dental Practice, Glyn Ebwy 'Maen nhw'n eich taflu oddi ar eu rhestr,' nid yw pobl yn cael nodyn atgoffa ac os ydyn nhw'n anghofio archebu archwiliad, maen nhw'n cael eu tynnu oddi ar y rhestr cleifion ac nid ydynt bellach wedi'u cofrestru gyda deintydd.

7. Gweithgareddau i ddod

1) Ardal Leol: Sir Fynwy

Ym mis Chwefror, rydym yn cynllunio ymgysylltu â ffocws yn Sir Fynwy. Bydd ein gwirfoddolwyr a'n staff yn y gymuned, yn siarad â phobl am Llais ac yn casglu eu mewnwelediadau ar wasanaethau iechyd a gofal cymdeithasol. Byddwn yn ymhelaethu ar leisiau Sir Fynwy i hysbysu'r bwrdd iechyd, ac awdurdodau lleol, gan dynnu sylw at ble mae angen gwelliannau i wella gwasanaethau yn y dyfodol.

2) Cyflwyniadau

Ym mis Ionawr a Chwefror, rydym yn derbyn cyflwyniadau ar y pynciau llosg canlynol:

- Cymorth Gwasanaethau Cymdeithasol Argyfwng y Tu Allan i Oriau De-ddwyrain Cymru

Gwaith Cenedlaethol:

1. Mynediad i Ddeintyddiaeth yng Nghymru

Mae Llais wedi rhyddhau ei ddatganiad safbwynt ar argyfwng Deintyddiaeth Cymru ar ôl clywed gan dros 12,000 o bobl ledled Cymru am eu problemau iechyd a gofal cymdeithasol, gyda deintyddiaeth yn dod allan yn gyson yn agos at y brig.

Argyfwng gofal deintyddol yng Nghymru: Llais yn galw am weithredu ar frys i sicrhau mynediad teg i bawb | Llais

2. Mynediad at feddygon teulu yng Nghymru

Yn seiliedig ar yr adroddiad ymchwil, ein hymgysylltiad ein hunain, a'n gwybodaeth genedlaethol o ffynonellau fel ymchwil Pobl Hŷn a byrddau crwn ar fynediad i feddygon teulu ymhlith eraill, bydd Llais yn rhannu eu datganiad sefyllfa ym mis Ionawr 2025.

3. Prosiect Gofal Brys yr un diwrnod

Ym mis Ionawr 2025, gan ddefnyddio mewnwelediadau o brosiect gofal brys yr un diwrnod Cymru gyfan, a data gan weithrediaeth y GIG, adroddiadau Arolygiaeth Gofal Iechyd Cymru a gwybodaeth Ymddiriedolaeth Gwasanaethau Ambiwlans Cymru, byddwn yn dangos yr heriau y mae pobl yn eu hwynebu wrth gael mynediad at ofal brys.

Diolch

Diolch i bawb a gymerodd yr amser i rannu eu barn a'u profiadau gyda ni am eu gwasanaethau iechyd a gofal cymdeithasol a hefyd rhannu eu syniadau gyda ni.

Adborth

Byddem wrth ein bodd yn clywed beth ydych chi'n ei feddwl am y cyhoeddiad hwn, ac unrhyw awgrymiadau am sut y gallem fod wedi ei wella, fel y gallwn ddefnyddio hyn i wneud ein gwaith yn y dyfodol yn well.

Manylion cyswllt

Rhanbarth Llais Gwent,
TŷRaglan, Parc Busnes ,
Llantarnam, Cwmbran,
NP44 3AB.

Ffôn: 01633 838516
E-bost:
gwentenquiries@llaiscymru.orgWebsite:
www.llaiscymru.org
Facebook: @gwentllaistwitter:
Llais_wales