LLAIS
Eich llais mewn iechyd a gofal cymdeithasol | Your voice in health and social care

**Eitem: 08a**
**Teitl:** Dangosfyrddau perfformiad

| | |
|---|---|
| **Gweithredu / Action required -** | I nodi a thrafod |
| **Amseru / Timing** | Arferol |
| **Argymhelliad / Recommendation** | Bod y Bwrdd yn ystyried y materion a nodwyd yn yr adroddiad hwn. |
| **Risg / Risk** | Er bod datblygu'r dangosfyrddau yn cyflwyno cyfleoedd sylweddol ar gyfer gwella mewnwelediad ac atebolrwydd sefydliadol, mae sawl risg i'w nodi.<br><br>Mae'r amserlen gyflawni wedi'i haddasu i adlewyrchu capasiti datblygwr cyfyngedig a chymhlethdod y gyfres dangosfwrdd. Mae yna risg hefyd y gallai materion ansawdd data, yn enwedig o'r CRM a thracwyr a gynhelir â llaw, effeithio ar ddibynadwyedd allbynnau .<br><br>Mae hyn yn cael ei liniaru trwy ddatblygu dangosfwrdd ansawdd data pwrpasol ac ymgysylltu cynnar â pherchnogion data. Er mwyn cefnogi mabwysiadu, darperir arweiniad a chefnogaeth ochr yn ochr â phob datganiad dangosfwrdd, gyda defnyddwyr yn cymryd rhan trwy gydol y broses ddylunio.<br><br>Mae llywodraethiant gwybodaeth yn parhau i fod yn flaenoriaeth, a bydd pob dangosfwrdd yn cael ei adolygu i sicrhau nad oes unrhyw ddata personol neu sensitif yn cael ei ddatgelu.<br><br>Mae dibyniaeth ar systemau allanol yn cael eu monitro'n weithredol, a lle bo angen, defnyddir prosesau â llaw dros dro i sicrhau parhad. |

| | |
|---|---|
| **Cyllid / Finance** | Mae cyllid cychwynnol ar gyfer yr adnodd datblygu Power BI wedi'i nodi o danwariant o fewn y Gyfarwyddiaeth Strategaeth (Cyfathrebu, Ymgysylltu, a Mewnwelediadau), yn benodol o swyddi gwag a arhosodd heb eu llenwi yn ystod rhan gynnar y flwyddyn.<br><br>Disgwylir i'r swyddi hyn gael eu llenwi o ganol mis Mehefin, ac ar y pwynt hwnnw ni fydd y llwybr cyllido presennol yn gynaliadwy mwyach.<br><br>Mae'r Tîm Gweithredol yn cydnabod gwerth strategol y gwaith hwn a bydd yn cwrdd yn yr wythnosau nesaf i ystyried opsiynau ar gyfer sicrhau'r gyllideb angenrheidiol i alluogi cyflwyno'r gyfres ddangosfwrdd lawn hyd at ei gwblhau. |
| **Amcan Cynllun Corfforaethol / Corporate Plan Objective** | Amcan Strategol 5 – Tyfu a gwella fel sefydliad, a chefnogi' *r holl* amcanion o fewn Cynllun Blynyddol 2024 -2025 |
| **Ecwiti, Amrywiaeth a Chynhwysiant / Equity, Diversity & Inclusion** | Mae'r gwaith hwn yn cefnogi Amcanion Cydraddoldeb Strategol Llais drwy wella sut rydym yn olrhain ac yn deall pwy rydyn ni'n clywed oddi wrthynt ledled Cymru.<br><br>Bydd nifer y dangosfyrddau, yn enwedig y rhai sy'n canolbwyntio ar ymgysylltu, cynrychiolaeth a themâu gwasanaeth, yn caniatáu inni nodi bylchau mewn cyfranogiad yn ôl daearyddiaeth, grŵp demograffig, neu fath o wasanaeth.<br><br>Dros amser, bydd hyn yn cryfhau ein gallu i dargedu allgymorth, teilwra ein dulliau ymgysylltu, a sicrhau ein bod yn bodloni ein dyletswydd i gynrychioli |

| | |
|---|---|
| | lleisiau pobl o bob cefndir, gan gynnwys y rhai sy'n aml wedi'u tangynrychioli mewn sgyrsiau iechyd a gofal cymdeithasol. |
| **Cyfathrebu / Communications** | Ticiwch un o'r blychau canlynol os bydd y gweithgaredd hwn yn cael effaith ar:<br>**Mewnol:** ein pobl ☒<br>**Allanol:** ein cwsmeriaid/partneriaid/rhanddeiliaid ☒<br>**Allanol:** enw da ☒ ein sefydliad |
| **Cymeradwyaeth / Approval/Clearance** | Ben Eaton |
| **Trafodaethau/ Penderfyniadau Blaenorol / Previous discussions/decisions** | Cyfarfodydd misol Tim Arwain a chyfarfodydd rheolaidd y Weithrediaeth.<br><br>Grŵp Cyflenwi Gwasanaethau<br><br>Cyfarfodydd y bwrdd – Ionawr 2025. |
| **Awdur/ Cyflwyno / Author/presenting** | Ben Eaton |
| **Dyddiad / Date** | 21/05/2025 |

**Cefndir / Background**

**Diben**

Diweddaru'r Bwrdd ar y cynnydd wrth ddatblygu cyfres o ddangosfyrddau mewnol sydd wedi'u cynllunio i gefnogi monitro perfformiad sefydliadol mewn amser real, ac i ddarparu sicrwydd ynghylch y dull graddol, amserlen cyflawni, a'r canlyniadau a fwriadwyd.

**Cefndir**

Yn unol ag Amcan Strategol 5 – *Tyfu a gwella fel sefydliad* – comisiynodd Llais arbenigwr Power BI ym mis Mawrth 2025 i wella sut rydym yn mesur, olrhain a deall perfformiad sefydliadol.

Bwriad y gwaith hwn yw:

- Darparu gwelededd byw o berfformiad yn erbyn ein Cynllun Blynyddol ac Amcanion a Chanlyniadau Allweddol (OKRs)

- Galluogi goruchwyliaeth glir o weithgarwch ymgysylltu, eiriolaeth a chynrychiolaeth
- Gwella ansawdd a safoni data o fewn y system Rheoli Perthynas Cwsmeriaid (CRM)
- Creu golwg sengl o berfformiad sefydliadol ar draws swyddogaethau.

## Manylion / Detail

**Dull a gymerwyd**

Mae'r gwaith wedi'i strwythuro'n 4 cam clir:

Cam 1: Darganfod a chwmpasu (Mawrth–Ebrill 2025)

- Ymgynghori ag arweinwyr ar draws Pobl, Cyllid, Archwilio, Llywodraethu a Risg, Cyfathrebu, Ymgysylltu, Cynrychiolaethau, Eiriolaeth Cwynion a'r Tîm Gweithredol.
- Ffynonellau data sydd ar gael wedi'u cadarnhau (ee, Dynamics CRM, Viva Goals, Oracle, ESR, tracwyr Excel)
- Dangosyddion perfformiad cychwynnol wedi'u nodi wedi'u halinio â'r Cynllun Blynyddol a'r OKRs
- Rolau defnyddwyr diffiniedig ac anghenion mynediad dangosfwrdd.

Allbwn: Manyleb gofynion y dangosfwrdd (Wedi'i gwblhau)

Cam 2: Integreiddio ac awtomeiddio data (Ebrill 2025)

- Llifoedd gwaith Power Automate a ddatblygwyd i gysylltu Dynamics CRM a systemau eraill
- Glanhau a dilysu data cychwynnol
- Dangosfyrddau ansawdd data wedi'u treialu i'w defnyddio'n barhaus

Llif data awtomataidd wedi'u sefydlu (Wedi'i gwblhau)

Cam 3: Datblygu a rhyddhau'r dangosfwrdd (Mai–Gorffennaf 2025)

- Proses gyflawni ystwyth ar waith (sbrintiau 2 wythnos fesul dangosfwrdd neu thema)
- Dangosfyrddau wedi'u blaenoriaethu mewn 3 ton (gweler yr adran nesaf)
- Adborth rheolaidd gan ddefnyddwyr yn cael ei adeiladu yn ailadroddol

Allbwn: Dangosfyrddau Cynnyrch Hyfyw Isafswm mewn profion byw; Rhyddhau cynyddol ar y gweill

Cam 4: Adrodd uwch a gwella ansawdd data (Mehefin-Awst 2025)

- Canolbwyntio ar well adrodd CRM (eiriolaeth, cynrychiolaethau, ymgysylltu)
- Dangosfyrddau ansawdd data wedi'u hymgorffori mewn adroddiadau misol i dimau rhanbarthol
- Datblygu dangosfyrddau thematig uwch (e.e., canser, chwilio geiriau, cyrhaeddiad demograffig).

**Blaenoriaethu cyflawni ac amserlen**

Ar ôl darganfod ac ymgynghori ag uwch arweinwyr, cytunwyd ar y dilyniant datblygu canlynol ar gyfer cyflwyno sbrint:

| Ton | Ardal ffocws | Rhyddhad byw |
|---|---|---|
| **Ton 1** | Cynllun Blynyddol a Dangosfwrdd Cyflawni OKR (Viva Goals & Planner) | **Canol Mehefin 2025** |
| | Dangosfwrdd Perfformiad Eiriolaeth Cwynion | **Canol Mehefin 2025** |
| | Trosolwg o Ymgysylltu a Chynrychiolaeth | **Diwedd Mehefin 2025** |
| **Ton 2** | Dangosfwrdd Adnoddau Dynol a Phobl | **Canol Gorffennaf 2025** |
| | Monitro Cyllid a Chyllideb | **Diwedd Gorffennaf 2025** |

| | | |
|---|---|---|
| | Cyfathrebu a Gweithgareddau Ymgyrchu | **Dechrau Awst 2025** |
| **Ton 3** | Llywodraethiant a Risg (gan gynnwys Traciwr Archwilio) | **Canol Awst 2025** |
| | Cymhariaeth Ranbarthol a Golwg Mewnwelediad | **Diwedd Awst 2025** |
| | Adrodd CRM Uwch (e.e. Canser, Chwilio Geiriau, Themâu) | **Medi 2025** |

Mae hyn yn caniatáu:

- 2–3 wythnos fesul dangosfwrdd gan gynnwys dylunio, adeiladu, adborth rhanddeiliaid, a mireinio
- Amser ar gyfer sicrhau ansawdd, rheoli fersiwn, a dibyniaethau (ee, data gan Gyllid neu Bobl)
- Byffer wrth gefn bach os yw'r gefnogaeth wedi'i gyfyngu i un datblygwr craidd.

Bydd pob dangosfwrdd yn mynd trwy gylch o ryddhau cynnyrch hyfyw lleiaf (MVP), adborth staff, mireinio, a chyflwyno. Bydd hyfforddiant a gweithdrefnau gweithredu safonol yn cyd-fynd â rhyddhau lle bo angen.

**Cynnydd hyd yma**

Ar ddechrau mis Mai:

- Mae camau 1 a 2 wedi'u **cwblhau**
- Mae elfennau o Gam 3 yn **fyw mewn fformat MVP**
- Mae dangosfyrddau sydd yn cael eu profi yn cynnwys:
    - Eiriolaeth ansawdd data
    - Trosolwg o'r gynrychiolaeth
    - Chwilio geiriau (adrodd allweddair CRM)
    - Dangosfwrdd canser-benodol (i gefnogi prosiect Tenovus)

- Mae dolenni adborth gydag arweinwyr gweithredol wedi'u hymgorffori yn y 6-8 wythnos nesaf o gyflwyno

*Mae sgrinluniau o'r dangosfyrddau wedi'u cynnwys er eich gwybodaeth isod.

**Manteision a'r camau nesaf**

Bydd y dangosfyrddau yn:

- Lleihau adrodd â llaw
- Gwella gweledded o berfformiad a risgiau cyflawni
- Gwella penderfyniadau sy'n seiliedig ar ddata ar lefel Gweithredol a Bwrdd
- Darparu gwell mewnwelediad tegwch (e.e. gyda phwy rydym yn ymgysylltu, lle mae bylchau yn bodoli)

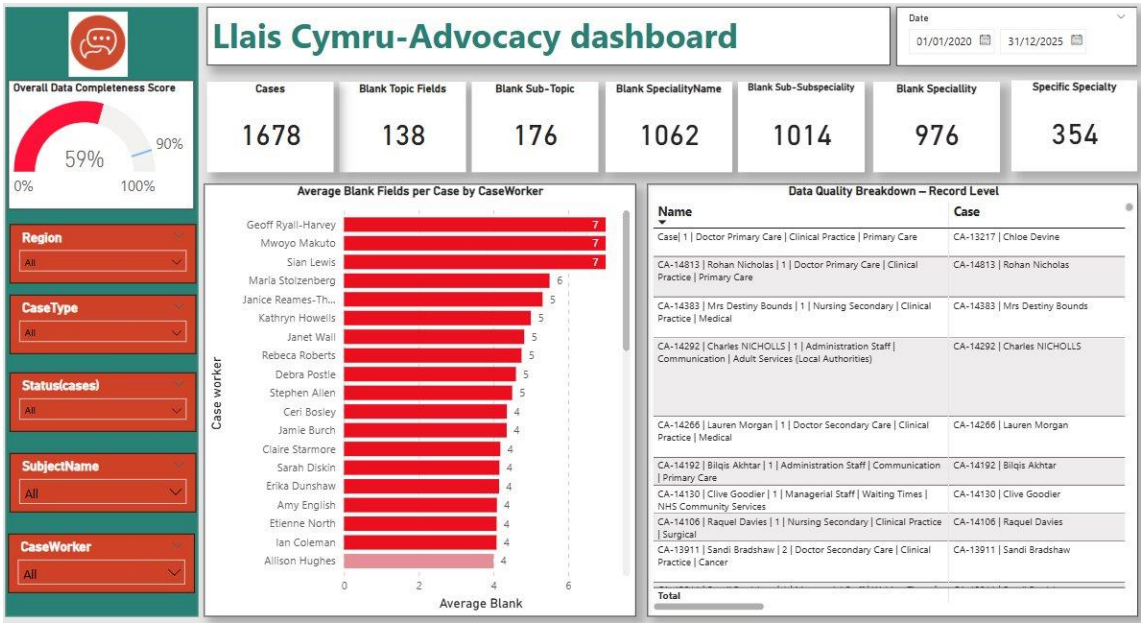
**Y camau nesaf:**

- Bydd dangosfyrddau Ton1 (OKRs, eiriolaeth, ymgysylltu a chynrychiolaeth) yn cael eu cwblhau a'u hymgorffori erbyn canol Mehefin 2025
- Bydd tonnau 2 a 3 yn cael eu cyflwyno rhwng Gorffennaf a Medi 2025, wedi'u halinio â chapasiti adnoddau
- Bydd gwelliannau ansawdd data a phrofion defnyddwyr yn rhedeg ochr yn ochr â sicrhau allbynnau cadarn, dibynadwy
- Bydd y gyfres dangosfwrdd terfynol yn cefnogi cyflawni a goruchwylio Cynllun Blynyddol 2025–2026 ac yn bwydo i adrodd perfformiad y Bwrdd o Chwarter 2 ymlaen.

LLAIS
Eich llais mewn iechyd a gofal cymdeithasol | Your voice in health and social care

## Dangosfwrdd ansawdd data

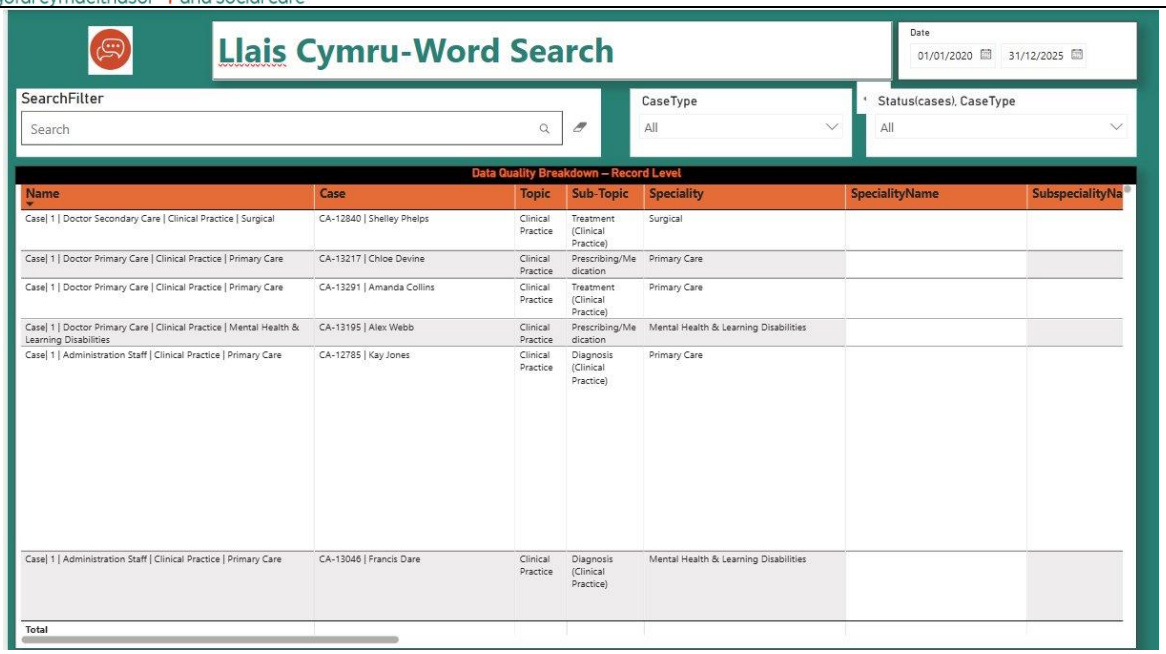
Edrych ar achosion sy'n colli pynciau ac arbenigeddau allweddol i reolwyr rhanbarthol dderbyn yn fisol a gweithredu ar ddiweddaru achosion gyda'r eiriolwr perthnasol.



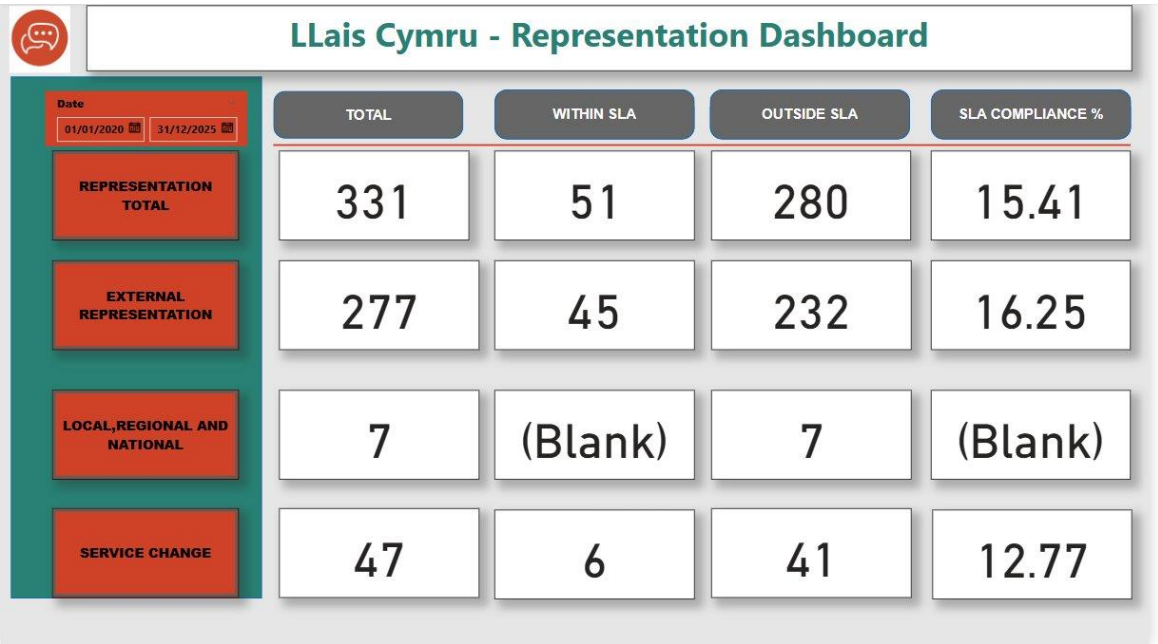

## Dangosfwrdd chwilio geiriau

Galluogi chwilio am eiriau allweddol ym mhynciau achos CRMs i alluogi adroddiadau cyflymach ar bynciau thematig

LLAIS
Eich llais mewn iechyd a gofal cymdeithasol | Your voice in health and social care

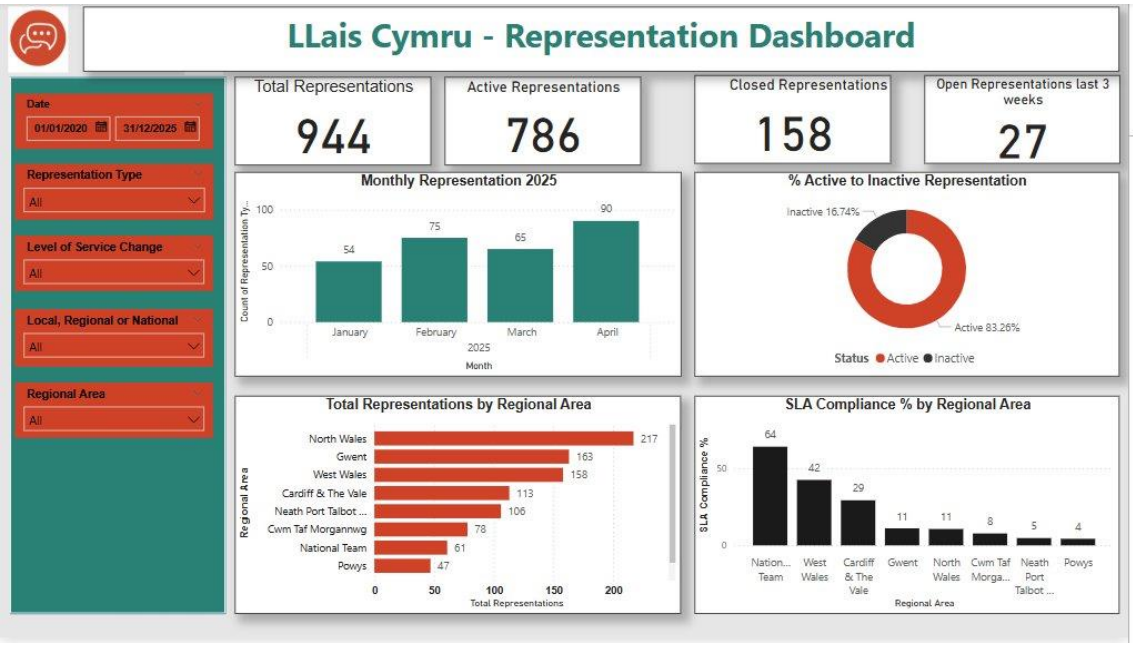



## Dangosfwrdd trosolwg cynrychiolaeth



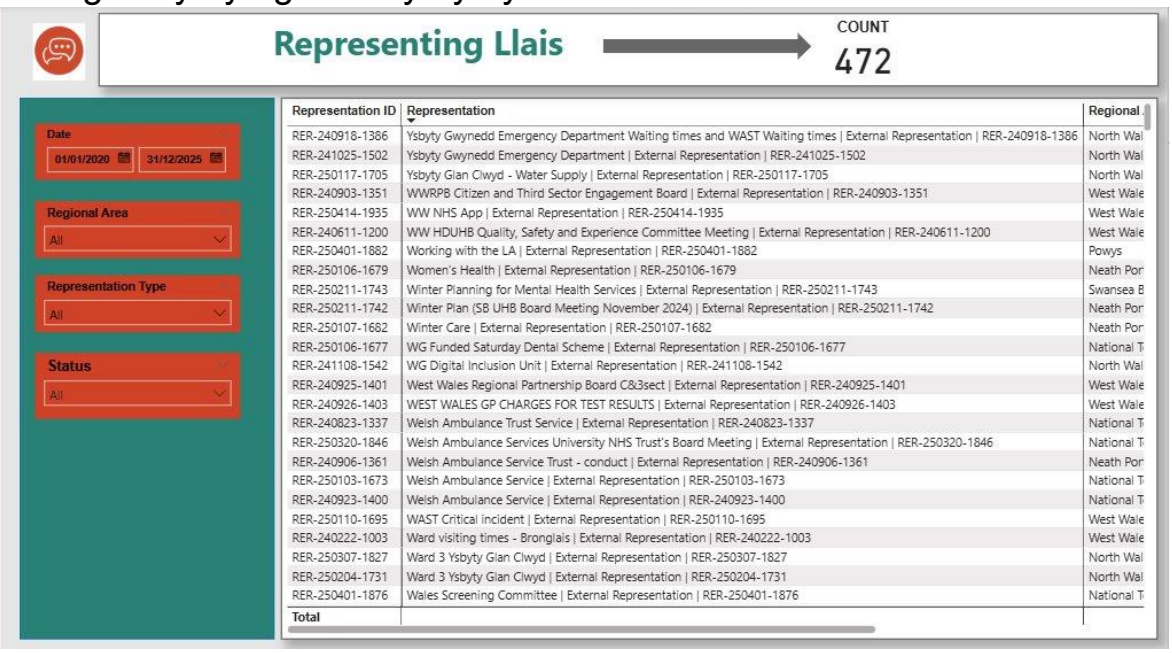
LLAIS
Eich llais mewn iechyd a gofal cymdeithasol | Your voice in health and social care

## Dangosfwrdd cynrychiolaeth




## Cynrychioli dangosfwrdd Llais

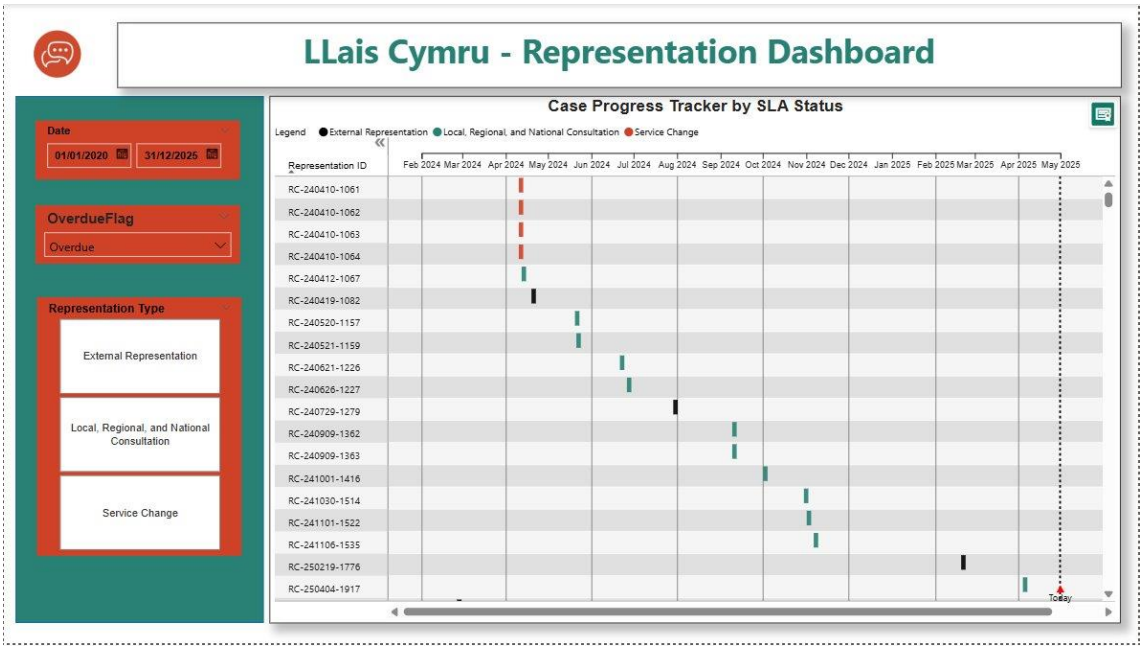
Gwahanu allan pan fyddwn yn cynrychioli, yn hytrach na chynrychioliadau. Mae diweddariadau CRM wedi'u rhaglennu i ddangos hyn yn gliriach yn y dyfodol.




| Representation ID | Representation | Regional |
|---|---|---|
| RER-240918-1386 | Ysbyty Gwynedd Emergency Department Waiting times and WAST Waiting times \| External Representation \| RER-240918-1386 | North Wal |
| RER-241025-1502 | Ysbyty Gwynedd Emergency Department \| External Representation \| RER-241025-1502 | North Wal |
| RER-250117-1705 | Ysbyty Glan Clwyd - Water Supply \| External Representation \| RER-250117-1705 | North Wal |
| RER-240903-1351 | WWRPB Citizen and Third Sector Engagement Board \| External Representation \| RER-240903-1351 | West Wale |
| RER-250414-1935 | WW NHS App \| External Representation \| RER-250414-1935 | West Wale |
| RER-240611-1200 | WW HDUHB Quality, Safety and Experience Committee Meeting \| External Representation \| RER-240611-1200 | West Wale |
| RER-250401-1882 | Working with the LA \| External Representation \| RER-250401-1882 | Powys |
| RER-250106-1679 | Women's Health \| External Representation \| RER-250106-1679 | Neath Por |
| RER-250211-1743 | Winter Planning for Mental Health Services \| External Representation \| RER-250211-1743 | Swansea B |
| RER-250211-1742 | Winter Plan (SB UHB Board Meeting November 2024) \| External Representation \| RER-250211-1742 | Neath Por |
| RER-250107-1682 | Winter Care \| External Representation \| RER-250107-1682 | Neath Por |
| RER-250106-1677 | WG Funded Saturday Dental Scheme \| External Representation \| RER-250106-1677 | National T |
| RER-241108-1542 | WG Digital Inclusion Unit \| External Representation \| RER-241108-1542 | North Wal |
| RER-240925-1401 | West Wales Regional Partnership Board C&3sect \| External Representation \| RER-240925-1401 | West Wale |
| RER-240926-1403 | WEST WALES GP CHARGES FOR TEST RESULTS \| External Representation \| RER-240926-1403 | West Wale |
| RER-240823-1337 | Welsh Ambulance Trust Service \| External Representation \| RER-240823-1337 | National T |
| RER-250320-1846 | Welsh Ambulance Services University NHS Trust's Board Meeting \| External Representation \| RER-250320-1846 | National T |
| RER-240906-1361 | Welsh Ambulance Service Trust - conduct \| External Representation \| RER-240906-1361 | Neath Por |
| RER-250103-1673 | Welsh Ambulance Service \| External Representation \| RER-250103-1673 | National T |
| RER-240923-1400 | Welsh Ambulance Service \| External Representation \| RER-240923-1400 | National T |
| RER-250110-1695 | WAST Critical incident \| External Representation \| RER-250110-1695 | West Wale |
| RER-240222-1003 | Ward visiting times - Bronglais \| External Representation \| RER-240222-1003 | West Wale |
| RER-250307-1827 | Ward 3 Ysbyty Glan Clwyd \| External Representation \| RER-250307-1827 | North Wal |
| RER-250204-1731 | Ward 3 Ysbyty Glan Clwyd \| External Representation \| RER-250204-1731 | North Wal |
| RER-250401-1876 | Wales Screening Committee \| External Representation \| RER-250401-1876 | National T |
| Total | | |

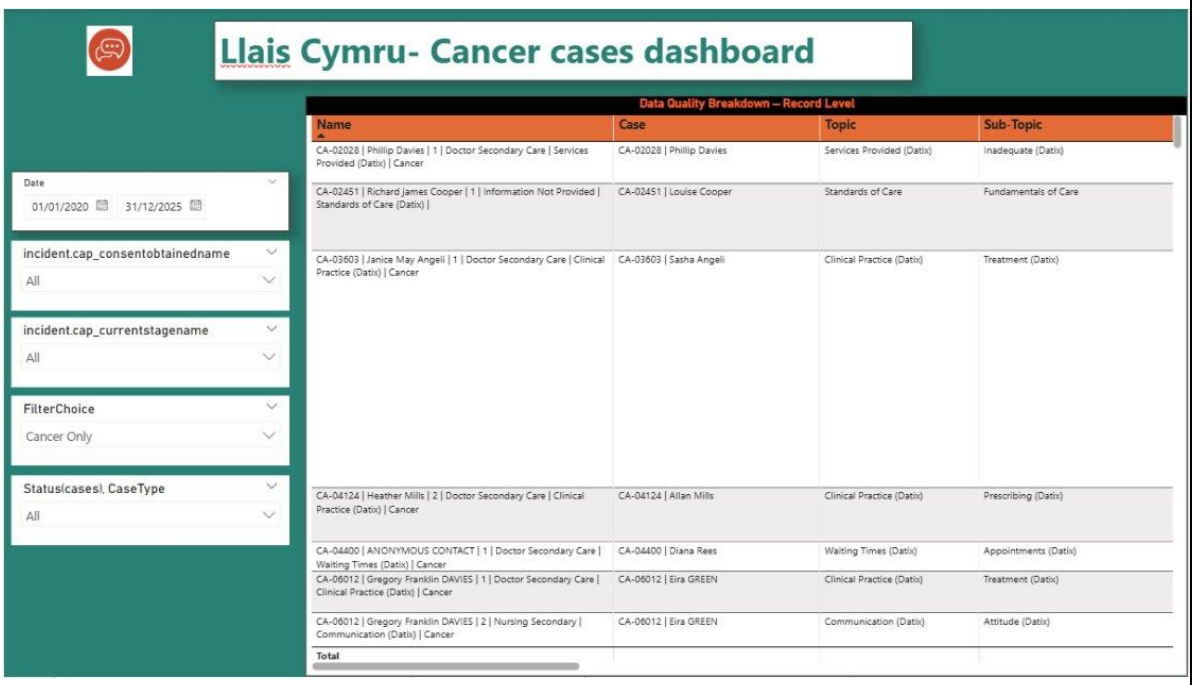
LLAIS
Eich llais mewn iechyd a gofal cymdeithasol | Your voice in health and social care

## Dangosfwrdd cynrychiolaeth




## Dangosfwrdd achosion canser

Cynhyrchwyd i gefnogi'r eiriolwr Tenovus sydd ar ddod.



LLAIS

Eich llais mewn iechyd a gofal cymdeithasol | Your voice in health and social care