

# IGWELLA GOFAL AMBIWLANS YN AGOSACH AT Y CARTREF

Clywodd Llais yn ddiweddar gan Ymddiriedolaeth GIG Gwasanaethau Ambiwylans Cymru (YGAC) am sut maen nhw'n gwella gofal i bobl yn y gymuned. Mae YGAC yn gweithio'n agos gyda byrddau iechyd i gefnogi pobl yn eu cartrefi a lleihau ymweliadau diangen ag ysbytai.

Mae hyn yn cynnwys gofal cyflymach ar y safle ar gyfer anghenion brys, cymorth gyda rhyddhau cleifion gyda'r nos a phenwythnosau, a llwybrau gofal newydd i leddfu'r pwysau ar ysbytai. Mae platfform digidol newydd, Civica, yn cefnogi'r gwaith hwn.

Maen nhw hefyd wedi cyflwyno Ymarferwyr Parafeddyg Uwch ym Mlaenau Gwent, parafeddygon hyfforddedig a all drin pobl gartref neu mewn meddygfeydd teulu, hyd yn oed rhagnodi meddyginiaeth pan fo angen.

Pan fydd rhywun yn ffonio 999, mae YGAC bellach yn defnyddio Sgrinio Clinigol Cyflym i baru pob claf â'r math cywir o gefnogaeth – boed hynny'n griw brys, ymatebydd lles, neu atgyfeiriad at dîm iechyd lleol.

Mae YGAC hefyd yn buddsoddi mewn Ymatebwyr Lles Cymunedol, sy'n ymweld â chleifion gartref, yn darparu gofal a chynghor amser real, ac yn cysylltu â thimau

Mewn argyfyngau iechyd meddwl, mae cerbyd ymateb arbennig gyda chlinigwr a thechnegydd yn darparu gofal mewn person i gefnogi iechyd meddwl a chorfforol.

Mae'r newidiadau hyn yn dangos ymrwymiad YGAC i roi cleifion yn gyntaf a gwneud yn siŵr bod pobl yn cael y gofal cywir, yn y lle iawn, ar yr amser iawn.e.



# CYNRYCHIOLIADAU LLAIS A WNAED

## **A gysylltir â theuluoedd cyn i gleifion agored i niwed gael eu hanfon adref o'r ysbyty?**

Nododd WAST fod cysylltu â theuluoedd cyn i gleifion gael eu hanfon adref o'r ysbyty yn rhan o weithdrefnau rhyddhau Bwrdd Iechyd Prifysgol Aneurin Bevan (ABUHB). Eglurwyd ganddynt, er bod cyfrifoldeb am ryddhau cleifion o'r ysbyty yn aml y tu allan i gylch gwaith WAST, eu bod yn cydnabod pwysigrwydd eu rôl wrth wella cyfathrebu. Mae hyn yn cynnwys datblygu cysylltiadau agosach â'r gwasanaethau cymdeithasol, sy'n aml yn ymwneud â'r broses ar ôl rhyddhau cleifion.

## **Beth sy'n digwydd os nad oes parafeddygon ar gael pan fydd rhywun yn galw am ambiwlans?**

Eglurodd YGAC fod pob galwad yn cael ei hadolygu gan glinigwr sy'n penderfynu ar yr ymateb mwyaf priodol yn seiliedig ar anghenion yr unigolyn. Gall hyn gynnwys anfon Ymatebydd Cymunedol, Ambiwllans Sant Ioan, Ymatebydd Lles, Parafeddyg, neu Gerbyd Ymateb Cyflym. Unwaith y bydd yr unigolyn wedi sefydlogi, caiff ei atgyfeirio at y gwasanaeth gofal parhaus mwyaf priodol, fel meddyg teulu neu dîm iechyd cymunedol.

## **Sut mae'r newidiadau hyn yn effeithio ar waith arall YGAC?**

Esboniodd WAST eu bod yn symud ffocws o amseroedd ymateb yn unig i ansawdd ehangach y gofal a ddarperir. Er bod y meincnod ymateb 8 munud wedi bod yn fetrig traddodiadol, mae WAST bellach yn gweithio i osod nodau cliriach a mwy ystyrlon gyda mewnbwn gan eu tîm ansawdd ac arweinwyr clinigol. Y nod yw gwella canlyniadau gofal cyffredinol a darparu dull mwy cyfannol o ddarparu gwasanaethau.

