Ymweliad â Chartref Gofal Preswyl Belmont

Ymwelodd Rhanbarth Llais Gwent â Cartref Preswyl Belmont yn ddiweddar i siarad â thrigolion am eu profiadau gyda gofal iechyd a chymdeithasol. Rhoddodd yr ymweliad gyfle gwerthfawr i wrando ar leisiau trigolion, deall eu barn, a chasglu adborth.

Yr Hyn a Ddywedodd Pobl Wrthym:

Mae amrywiaeth eang o weithgareddau ar gael i breswylwyr eu mwynhau. Mae cymryd rhan yn ddewisol, ac i'r rhai sy'n well ganddynt amgylchedd tawelach i ddarllen, neu wylio'r teledu, mae ystafell bwrpasol ar gael i ddarparu ar gyfer hyn.

"Rydyn ni wrth ein bodd gyda'r gweithgareddau yma. Mae'n ein cadw ni'n brysur a'n meddyliau'n weithredol"

Siaradodd y preswylwyr yn gadarnhaol iawn am staff Tŷ Belmont, gan eu disgrifio fel rhai parchus, sylwgar, a hawdd mynd atynt. Dywedasant eu bod yn teimlo'n ddiogel, eu bod nhw'n gwrando, a'u bod yn cael gofal da.
Rhannodd y preswylwyr hefyd eu bod yn teimlo'n gyfforddus yn mynd at y perchennog, neu'r Rheolwr gydag unrhyw bryderon.

"Does neb yn gallu dweud gair drwg amdanyn nhw – maen nhw'n wych"

Ar y cyfan, mynegodd y preswylwyr foddhad â'r bwyd a ddarparwyd. Mae'r cartref yn gweithredu bwydlen gylchdroi bob pedair wythnos sy'n cynnig amrywiaeth o opsiynau.

LLAIS
Eich llais mewn iechyd a gofal cymdeithasol | Your voice in health and social care

“Ansawdd Uchaf”   “Rydym yn ffodus iawn i gael dau gogydd anhygoel”

Gall preswylwyr bwcio apwyntiadau’r GIG naill ai’n annibynnol neu gyda chefnogaeth gan staff.

“Does dim rhaid i’m teulu boeni amdanaf mwyach, rydw i’n ddiogel ac yn cael gofal”

“Allwn i ddim dymuno lle gwell i fyw”

Casgliad:

Mae Tŷ Belmont yn darparu amgylchedd cynnes a diddorol gydag amrywiaeth o weithgareddau dewisol i breswylwyr. Mae gwasanaethau'r GIG a gofal cymdeithasol ar gael yn hawdd, naill ai'n annibynnol neu gyda chefnogaeth staff.

Mae staff yn cael eu canmol yn gyson am fod yn barchus, yn sylwgar, ac yn hawdd mynd atynt, gan helpu preswylwyr i deimlo'n ddiogel, eu bod yn cael eu clywed, a'u bod yn cael gofal da.

Mae polisi drws agored y Rheolwr Joanne yn annog ymddiriedaeth a chyfathrebu agored. Mae'r bwyd wedi'i raddio'n uchel, gyda bwydlen gylchdroi pedair wythnos a dau gogydd uchel eu parch.

Mynegodd preswylwyr foddhad llwyr â'u gofal ac nid oedd ganddynt unrhyw awgrymiadau ar gyfer gwella. Mae'r berthynas gref rhwng staff a phreswylwyr yn cyfrannu at awyrgylch cartrefol y cartref a safon uchel y gofal.