**LLAIS**

**Os cuidados de saúde e sociais que queremos**

**Sobre a Llais**

A Llais é uma entidade independente criada pelo Governo galês para dar uma voz mais forte à população do País de Gales nos respetivos serviços de saúde e de assistência social.

Representamos as opiniões da população no que diz respeito aos cuidados de saúde e de assistência social no País de Gales, garantindo a nossa atenção, trabalhando com entidades do Serviço Nacional de Saúde (NHS), autoridades locais galesas e outros de modo a moldar e melhorar os serviços para todos.

**Sobre este inquérito**

A Llais quer saber o que a população de todo o País de Gales considera ser mais importante no que diz respeito aos seus serviços de saúde e de assistência social:

* Como, na sua opinião, devem funcionar esses serviços de modo a satisfazer as suas necessidades;
* Como pode desempenhar o seu papel no que diz respeito à sua própria saúde e bem-estar.

Trata-se de entender melhor a relação entre as pessoas e os serviços por elas utilizados e ajudar toda a gente a compreender a sua situação.

Juntos, iremos criar uma imagem clara dos nossos direitos, expectativas e responsabilidades no que diz respeito aos serviços de saúde e de assistência social, para que as pessoas sintam confiança para se expressarem, serem ouvidas e desempenharem plenamente o seu papel no seu próprio percurso de saúde e assistência, e para que os serviços tenham uma abordagem clara relativamente ao que mais importa para os ajudar a conceber e prestar serviços que funcionem para todos.

Se deseja participar numa discussão em grupo, pessoalmente ou online, sobre este tema, poderá indicar os seus dados pessoais no final do inquérito.

Se preferir falar com alguém, as nossas equipas terão todo o prazer em falar consigo por telefone ou online, caso prefira partilhar as suas ideias sobre os direitos, expectativas e responsabilidades em termos de saúde e assistência social.

Pode entrar em contacto com a equipa mais próxima de si aqui: www llaiswales.org/in-your-area or 02920 235 558

Pode saber mais sobre a Llais aqui: www.llaiscymru.org

**O que iremos fazer com o que nos disser**

Utilizaremos o que nos disser para comunicar aos prestadores de serviços que melhorias devem ser feitas ou o que está a funcionar bem. Isso ajudará a garantir que as pessoas tenham melhores experiências ao utilizar os serviços de saúde e de assistência social.

O que nos disser permanecerá anónimo. Assim, se preencher o inquérito, ninguém saberá. Não partilhamos quaisquer informações suas que possam identificá-lo(a).

As informações que nos fornecer serão mantidas e utilizadas por nós de acordo com a nossa declaração de privacidade [www.llaiswales.org](http://www.llaiswales.org).

Se estiver a responder ao inquérito em nome de outra pessoa, certifique-se de que a pessoa em questão lhe deu o seu consentimento para o fazer.

O inquérito terá início na página seguinte.

**Sobre si**

1. Em que região do País de Gales vive?

[ ] Cardiff + Vale

[ ] Cwm Taf Morgannwg

[ ] Gwent

[ ] Neath Port Talbot + Swansea

[ ] Região norte do País de Gales

[ ] Powys

[ ] Região ocidental do País de Gales

**Os seus direitos**

**Todos devem ter direitos, independentemente de quem sejam ou da sua situação**.

2. Se houver algum problema com os cuidados que lhe são prestados, sabe como levantar uma questão ou fazer uma reclamação?

[ ] Sim

[ ] Não

[ ] Não tenho a certeza

3. Sabe quais são os seus direitos ao utilizar serviços de saúde ou de assistência social?

[ ] Sim

[ ] Um pouco

[ ] Não

[ ] Não tenho a certeza

4. Na sua opinião, quais devem ser os seus direitos ao utilizar serviços de saúde ou de assistência social?

**As suas expectativas**

**Trata-se do que deve poder esperar. Por exemplo, pode esperar que as pessoas ouçam a sua opinião, expliquem as coisas de forma clara e o(a) tratem de forma justa. Ainda que não seja uma lei, continua a ser importante.**

5. O que espera dos serviços de saúde ou de assistência social? (Assinale todas as opções aplicáveis)

[ ] Ser prontamente atendido(a) ou ajudado(a)

[ ] Ser tratado(a) de forma cordial e justa

[ ] Ser ouvido(a)

[ ] Ser envolvido(a) nas decisões

[ ] Que os funcionários trabalhem bem em conjunto

[ ] Ser informado(a) do que está a acontecer e porquê

[ ] Que os serviços sejam fáceis de utilizar

6. Espera algo mais dos serviços de saúde ou de assistência social?

**As suas responsabilidades**

**Todos temos um papel a desempenhar. Tal pode significar comparecer às consultas, partilhar as suas opiniões, fazer perguntas ou ajudar a moldar a forma como os serviços são executados. Todos, desde os funcionários até aos mais jovens, têm um papel a desempenhar.**

7. Sente que sabe o que se espera de si quando utiliza os serviços?

[ ] Sim

[ ] Um pouco

[ ] Não

[ ] Não tenho a certeza

8. O que o(a) ajuda a participar nos cuidados ou apoio que lhe são prestados? (Assinale todas as opções aplicáveis)

[ ] Boa informação

[ ] Simpatia dos funcionários

[ ] Comunicação clara

[ ] Ser consultado(a) sobre a minha opinião

[ ] Apoio de amigos/família

[ ] Não me sinto capaz de participar

[ ] Outro

9. Gostaria de partilhar connosco algo mais que considere importante sobre a forma como participa nos cuidados ou apoio que lhe são prestados?

**Outras considerações**

**Qualquer outra coisa que nos queira dizer e uma oportunidade para se inscrever para participar em discussões em grupo**

10. O que faria com que os serviços de saúde ou de assistência social funcionassem melhor para si ou para a sua família?

11. Teria interesse em participar numa discussão em grupo sobre os temas apresentados neste inquérito?

[ ] Sim, pessoalmente

[ ] Sim, online

[ ] Não

12. Por favor, indique o seu endereço de e-mail ou número de telemóvel para que possamos entrar em contacto consigo e informá-lo(a) de quando terão lugar as discussões em grupo:

**Questões relativas à monitorização da igualdade e diversidade**

Queremos conhecer as experiências de várias pessoas diferentes. Sabemos que as experiências das pessoas com os serviços de saúde e de assistência social podem ser diferentes, dependendo das suas características pessoais. As suas respostas às questões que se seguem podem ajudar-nos a entender isso melhor.

**Não precisa de responder a estas questões se não quiser.**

13. Qual é o seu idioma de preferência?

14. Com que género se identifica?

[ ] Homem/rapaz

[ ] Mulher/rapariga

[ ] Não binário

[ ] Prefiro não dizer

[ ] Outro

15. Considera-se uma pessoa trans?

[ ] Sim

[ ] Não

[ ] Prefiro não dizer

16. Qual é a sua orientação sexual?

[ ] Assexual

[ ] Bissexual

[ ] Gay

[ ] Lésbica

[ ] Heterossexual

[ ] Pansexual

[ ] Prefiro não dizer

[ ] Outro

17. Quando nasceu? (Por favor indique o mês e o ano)

18. Qual é a sua etnia? A origem étnica não diz respeito à nacionalidade, local de nascimento ou cidadania, mas sim ao grupo ao qual sente pertencer. Por favor, assinale a opção adequada:

[ ] Bengali

[ ] Chinesa

[ ] Indiana

[ ] Paquistanesa

[ ] Africana negra

[ ] Caribenha negra

[ ] Asiática e caucasiana

[ ] Africana negra e caucasiana

[ ] Caribenha negra e caucasiana

[ ] Galesa/inglesa/escocesa/irlandesa do norte/britânica caucasiana

[ ] Cigana caucasiana ou itinerante de origem irlandesa

[ ] Árabe

[ ] Outra

19. Qual é a sua religião ou crença?

[ ] Budismo

[ ] Cristianismo

[ ] Hinduísmo

[ ] Islão

[ ] Judaísmo

[ ] Sikhismo

[ ] Ateísmo

[ ] Sem religião

[ ] Prefiro não dizer

[ ] Outra

20. Considera-se portador(a) de alguma deficiência?

[ ] Sim

[ ] Não

[ ] Prefiro não dizer

Por favor, indique que tipo de deficiência tem:

21. Cuida ou presta assistência ou apoio a um familiar, amigo ou vizinho devido a algum tipo de incapacidade física de longa duração, dificuldades de aprendizagem, problemas de saúde mental ou problemas relativos à idade?

[ ] Sim

[ ] Não

[ ] Prefiro não dizer

22. Está grávida ou esteve grávida no último ano?

[ ] Sim

[ ] Não

[ ] Prefiro não dizer

23. Qual das seguintes opções melhor descreve a sua situação financeira?

[ ] **Tenho mais do que o suficiente para as minhas necessidades e uma grande quantia de rendimento disponível, que posso poupar ou gastar em extras ou lazer.**

[ ] **Tenho mais do que o suficiente para as necessidades básicas e uma pequena quantia de rendimento disponível, que posso poupar ou gastar em extras ou lazer.**

[ ] **Tenho apenas o suficiente para as necessidades básicas e pouco mais.**

[ ] **Não tenho o suficiente para as necessidades básicas e, por vezes, fico sem dinheiro.**

[ ] **Não sei/prefiro não dizer.**