**LLAIS**

**Asistența medicală și socială pe care o dorim**

**Despre Llais**

Llais este un organism independent înființat de Guvernul galez pentru a oferi cetățenilor din Țara Galilor o voce mai puternică în ceea ce privește serviciile de sănătate și asistență socială.

Noi reprezentăm opiniile oamenilor cu privire la asistența medicală și socială din Țara Galilor, asigurându-ne că ascultăm, colaborând cu organismele NHS, autoritățile locale galeze și alte instituții, pentru a modela și îmbunătăți serviciile pentru toată lumea.

**Despre acest sondaj**

Llais dorește să afle de la locuitorii din Țara Galilor ce consideră ei că este cel mai important în ceea ce privește serviciile de sănătate și asistență socială:

* Cum credeți că ar trebui să funcționeze aceste servicii pentru a vă satisface nevoile
* Cum puteți contribui la propria sănătate și bunăstare

Este vorba despre o mai bună înțelegere a relației dintre oameni și serviciile pe care le utilizează și despre facilitarea accesului tuturor la informații despre situația lor.

Împreună vom crea o imagine clară a drepturilor, așteptărilor și responsabilităților noastre în ceea ce privește serviciile de sănătate și asistență socială, astfel încât oamenii să se simtă încrezători să-și exprime opiniile, să fie ascultați și să joace un rol important în propria lor călătorie către sănătate și îngrijire, iar serviciile să aibă un cadru clar al aspectelor cele mai importante, pentru a-i ajuta să conceapă și să ofere servicii care să funcționeze pentru toată lumea.

Dacă doriți să participați la o discuție de grup, fie personal, fie online, pe această temă, aveți posibilitatea de a vă lăsa datele de contact la sfârșitul sondajului.

Dacă preferați să discutați cu cineva, echipele noastre vor fi mai mult decât încântate să discute cu dvs. la telefon sau online, dacă doriți să vă împărtășiți opiniile cu privire la drepturile, așteptările și responsabilitățile în domeniul sănătății și asistenței sociale.

Puteți contacta aici echipa cea mai apropiată de dvs.: www llaiswales.org/in-your-area sau 02920 235 558

Puteți afla mai multe despre Llais aici: www.llaiscymru.org

**Ce vom face cu informațiile pe care ni le furnizați**

Vom folosi informațiile pe care ni le furnizați pentru a comunica furnizorilor de servicii îmbunătățirile care trebuie aduse sau aspectele care funcționează bine. Acest lucru va contribui la asigurarea unei experiențe mai bune pentru persoanele care utilizează serviciile de sănătate și asistență socială.

Informațiile pe care ni le furnizați vor rămâne anonime, astfel încât nimeni nu va ști dacă completați sondajul. Nu vom partaja niciun detaliu care vă poate identifica.

Informațiile pe care ni le furnizați vor fi păstrate și utilizate de noi în conformitate cu declarația noastră de confidențialitate [www.llaiswales.org](http://www.llaiswales.org).

Dacă răspundeți la sondaj în numele altcuiva, vă rugăm să vă asigurați că persoana respectivă v-a dat consimțământul pentru a face acest lucru.

Sondajul va începe pe pagina următoare.

**Despre dumneavoastră**

1. În ce regiune din Țara Galilor locuiți?

[ ] Cardiff + Vale

[ ] Cwm Taf Morgannwg

[ ] Gwent

[ ] Neath Port Talbot + Swansea

[ ] Nordul Țării Galilor

[ ] Powys

[ ] Vestul Țării Galilor

**Drepturile dumneavoastră**

**Drepturile sunt lucruri pe care toată lumea ar trebui să le aibă, indiferent cine sunt sau care este situația lor**.

2. Dacă ceva nu este în regulă cu îngrijirea dumneavoastră, știți cum să semnalați o problemă, o preocupare sau să depuneți o plângere?

[ ] Da

[ ] Nu

[ ] Nu sunt sigur

3. Știți care sunt drepturile dvs. atunci când utilizați serviciile de sănătate sau de asistență socială?

[ ] Da

[ ] Puțin

[ ] Nu

[ ] Nu sunt sigur

4. Care credeți că ar trebui să fie drepturile dvs. atunci când utilizați servicii de sănătate sau asistență socială?

**Așteptările dumneavoastră**

**Este vorba despre la ce ar trebui să vă puteți aștepta. De exemplu, v-ați putea aștepta ca oamenii să vă asculte, să vă explice lucrurile în mod clar și să vă trateze corect. Chiar dacă nu este o lege, totuși contează.**

5. Ce așteptați de la serviciile de sănătate sau asistență socială? (Bifați toate răspunsurile aplicabile)

[ ] Să fiu văzut sau ajutat rapid

[ ] Să fiu tratat cu amabilitate și corectitudine

[ ] Să fiu ascultat

[ ] Să fiu implicat în luarea deciziilor

[ ] Ca personalul să lucreze bine împreună

[ ] Să mi se spună ce se întâmplă și de ce

[ ] Ca serviciile să fie ușor de utilizat

6. Mai aveți și alte așteptări de la serviciile de sănătate sau de asistență socială?

**Responsabilitățile dumneavoastră**

**Cu toții avem un rol de jucat. Acest lucru poate însemna să vă prezentați la programări, să vă împărtășiți opiniile, să puneți întrebări sau să contribuiți la modelarea felului în care sunt prestate serviciile. Toată lumea – de la personal la tineri – are un rol.**

7. Credeți că știți ce se așteaptă de la dvs. atunci când utilizați serviciile?

[ ] Da

[ ] Puțin

[ ] Nu

[ ] Nu sunt sigur

8. Ce vă ajută să vă îngrijiți sau asistați singur? (Bifați toate răspunsurile aplicabile)

[ ] Informații bune

[ ] Personalul prietenos

[ ] Comunicare clară

[ ] Faptul că mi se cere părerea

[ ] Sprijinul prietenilor/familiei

[ ] Nu mă simt în stare să particip

[ ] Altceva

9. Mai doriți să ne spuneți ceva important despre modul în care participați la propria îngrijire sau sprijin?

**Alte păreri**

**Orice altceva doriți să ne spuneți și o oportunitate de a vă înscrie pentru a participa la discuții de grup**

10. Ce ar face ca serviciile de sănătate sau asistență socială să funcționeze mai bine pentru dvs. sau familia dvs.?

11. Ați fi interesat să participați la o discuție de grup pe temele din acest sondaj?

[ ] Da, în persoană

[ ] Da, online

[ ] Nu

12. Vă rugăm să ne furnizați adresa de e-mail sau numărul de telefon pentru a vă putea contacta și a vă informa cu privire la data și ora discuțiilor de grup:

**Întrebări privind monitorizarea egalității și diversității**

Dorim să aflăm părerile multor persoane diferite cu privire la experiențele lor. Știm că experiențele persoanelor în ceea ce privește serviciile de sănătate și asistență socială pot fi diferite în funcție de caracteristicile lor personale. Răspunsurile dvs. la următoarele întrebări ne pot ajuta să înțelegem mai bine acest aspect.

**Nu sunteți obligat să răspundeți la aceste întrebări dacă nu doriți.**

13. Care este limba dvs. preferată?

14. Cu ce gen vă identificați?

[ ] Bărbat/băiat

[ ] Femeie/fată

[ ] Non-binar

[ ] Prefer să nu răspund

[ ] Altul

15. Te consideri o persoană trans?

[ ] Da

[ ] Nu

[ ] Prefer să nu răspund

16. Care este orientarea dvs. sexuală?

[ ] Asexuală

[ ] Bisexual

[ ] Gay

[ ] Lesbiană

[ ] Heterosexual/Straight

[ ] Pansexual

[ ] Prefer să nu spun

[ ] Altele

17. Când v-ați născut? (Vă rugăm să specificați luna și anul)

18. Care este etnia dvs.? Originea etnică nu se referă la naționalitate, locul nașterii sau cetățenie. Se referă la grupul căruia simțiți că aparțineți. Vă rugăm să bifați caseta corespunzătoare:

[ ] bangladesh

[ ] chinez

[ ] indian

[ ] pakistanez

[ ] african negru

[ ] negru din Caraibe

[ ] asiatic și alb

[ ] negru african și alb

[ ] negru din Caraibe și alb

[ ] alb galez/englez/scoțian/nord-irlandez/britanic

[ ] alb țigan sau irlandez nomad

[ ] arab

[ ] altele

19. Care este religia sau credința dumneavoastră?

[ ] Budism

[ ] Creștinism

[ ] Hinduism

[ ] Islam

[ ] Iudaism

[ ] Sikhism

[ ] Ateism

[ ] Fără religie

[ ] Prefer să nu răspund

[ ] Altele

20. Considerați că aveți o dizabilitate?

[ ] Da

[ ] Nu

[ ] Prefer să nu răspund

Vă rugăm să ne spuneți despre tipul de dizabilitate pe care îl aveți:

21. Aveți grijă sau oferiți ajutor sau sprijin unui membru al familiei, unui prieten sau unui vecin din cauza unei dizabilități fizice pe termen lung, a unor dificultăți de învățare, a unor probleme de sănătate mintală sau a unor probleme legate de vârstă?

[ ] Da

[ ] Nu

[ ] Prefer să nu răspund

22. Sunteți însărcinată în prezent sau ați fost însărcinată în ultimul an?

[ ] Da

[ ] Nu

[ ] Prefer să nu răspund

23. Care dintre următoarele opțiuni descrie cel mai bine situația dvs. financiară?

[ ] **Am mai mult decât suficient pentru necesități și o sumă mare de venit disponibil, pe care o pot economisi sau cheltui pe lucruri suplimentare sau pentru agrement**

[ ] **Am mai mult decât suficient pentru necesitățile de bază și o sumă mică de venit disponibil, pe care o pot economisi sau cheltui pe lucruri suplimentare sau pentru agrement**

[ ] **Am doar suficient pentru necesitățile de bază și puțin altceva**

[ ] **Nu am suficient pentru necesitățile de bază și uneori rămân fără bani**

[ ] **Nu știu/prefer să nu răspund**