LLAIS

وہ صحت اور سماجی دیکھ بھال جو ہم چاہتے ہیں

Llais کے بارے میں

Llais ایک خود مختار ادارہ ہے جسے ویلش حکومت نے قائم کیا ہے تاکہ ویلز کے لوگوں کو ان کی صحت اور سماجی دیکھ بھال کی خدمات میں ایک مضبوط آواز دی جا سکے۔

ہم ویلز میں صحت اور سماجی دیکھ بھال پر لوگوں کے خیالات کی نمائندگی کرتے ہیں، اس بات کو یقینی بناتے ہوئے کہ ہم سنیں، NHS اداروں، ویلش لوکل اتھارٹیز، اور دوسروں کے ساتھ مل کر ہر ایک کے لیے خدمات کو بہتر بنانے اور تشکیل دینے کے لیے کام کریں۔

اس سروے کے بارے میں

Llais پورے ویلز کے لوگوں سے یہ سننا چاہتا ہے کہ ان کے لیے ان کی صحت اور سماجی دیکھ بھال کی خدمات کے بارے میں سب سے اہم کیا ہے:

* آپ کے خیال میں ان خدمات کو آپ کی ضروریات کو پورا کرنے کے لیے کیسے کام کرنا چاہیے
* آپ اپنی صحت اور تندرستی میں اپنا کردار کیسے ادا کر سکتے/سکتی ہیں

یہ لوگوں اور ان کی استعمال کردہ خدمات کے درمیان تعلق کو بہتر طور پر سمجھنے اور ہر ایک کے لیے یہ جاننا آسان بنانے کے بارے میں ہے کہ وہ کہاں کھڑے ہیں۔

ہم مل کر صحت اور سماجی دیکھ بھال کی خدمات میں اپنے حقوق، توقعات اور ذمہ داریوں کی ایک واضح تصویر بنائیں گے - تاکہ لوگ اپنی بات کہنے، سنے جانے اور اپنی صحت اور دیکھ بھال کے سفر میں اپنا بھرپور کردار ادا کرنے میں پراعتماد محسوس کر سکیں، اور خدمات کے پاس اس بات کا واضح ڈھانچہ ہو کہ ان کے لیے سب سے اہم کیا ہے تاکہ وہ ایسی خدمات ڈیزائن اور فراہم کر سکیں جو سب کے لیے کام کریں۔

اگر آپ اس موضوع پر کسی گروپ ڈسکشن (گروپ میں بات چیت) میں حصہ لینا چاہتے/چاہتی ہیں، چاہے ذاتی طور پر یا آن لائن، تو سروے کے آخر میں اپنی تفصیلات چھوڑنے کا موقع ہے۔

اگر آپ کسی سے بات کرنا پسند کریں گے/گی تو ہماری ٹیمیں آپ سے فون پر یا آن لائن بات کرکے بہت خوش ہوں گی اگر آپ صحت اور سماجی دیکھ بھال میں حقوق، توقعات اور ذمہ داریوں پر اپنے خیالات کا اظہار کرنا چاہتے/چاہتی ہیں۔

آپ اپنی قریبی ٹیم سے یہاں رابطہ کر سکتے/سکتی ہیں: llaiswales.org/in-your-area یا 558 235 02920

آپ Llais کے بارے میں مزید یہاں جان سکتے/سکتی ہیں: www.llaiscymru.org

ہم آپ کی جانب سے بتائی ہوئی معلومات کا کیا کریں گے

ہم آپ کی بتائی ہوئی معلومات کا استعمال سروس فراہم کرنے والوں کے ساتھ یہ شیئر کرنے کے لیے کریں گے کہ کیا بہتری لانے کی ضرورت ہے، یا کیا اچھا کام کر رہا ہے۔ اس سے یہ یقینی بنانے میں مدد ملے گی کہ لوگوں کو صحت اور سماجی دیکھ بھال کی خدمات استعمال کرنے کے بہتر تجربات حاصل ہوں۔

آپ جو کچھ ہمیں بتائیں گے/گی وہ گمنام رہے گا، لہذا اگر آپ سروے مکمل کرتے/کرتی ہیں، تو کسی کو پتہ نہیں چلے گا۔ ہم آپ کی کوئی ایسی تفصیلات شیئر نہیں کر رہے ہیں جس سے آپ کی شناخت ہو سکے۔

آپ کی فراہم کردہ معلومات ہمارے پرائیویسی اسٹیٹمنٹ (رازداری کے بیان) [www.llaiswales.org](http://www.llaiswales.org) کے مطابق ہمارے پاس رکھی اور استعمال کی جائیں گی۔

اگر آپ کسی اور کی جانب سے سروے کا جواب دے رہے/رہی ہیں، تو براہ کرم یقینی بنائیں کہ انہوں نے ایسا کرنے کے لیے آپ کو اپنی رضامندی دی ہے۔

سروے اگلے صفحے پر شروع ہوگا۔

آپ کے بارے میں

1۔ آپ ویلز کے کس علاقے میں رہتے/رہتی ہیں؟

[] کارڈف + ویل (Cardiff + Vale)

[ ] کم ٹاف مورگین وگ (Cwm Taf Morgannwg)

[ ] گوینٹ (Gwent)

[ ] نیتھ پورٹ ٹالبوٹ + سوانسی (Neath Port Talbot + Swansea)

[ ] شمالی ویلز (North Wales)

[ ] پاوِیز (Powys)

[ ] مغربی ویلز (West Wales)

آپ کے حقوق

حقوق وہ چیزیں ہیں جو ہر کسی کو ملنی چاہئیں، چاہے وہ کوئی بھی ہوں یا ان کی صورتحال کچھ بھی ہو۔

2۔ اگر آپ کی دیکھ بھال میں کچھ غلط ہو جاتا ہے، تو کیا آپ جانتے/جانتی ہیں کہ تشویش کا اظہار کیسے کریں یا

شکایت کیسے درج کروائیں؟

[ ] ہاں

[ ] نہیں

[ ] ٹھیک سے معلوم نہیں

3۔ کیا آپ جانتے/جانتی ہیں کہ صحت یا سماجی دیکھ بھال کی خدمات استعمال کرتے وقت آپ کے حقوق کیا ہیں؟

[ ] ہاں

[ ] تھوڑا بہت

[ ] نہیں

[ ] ٹھیک سے معلوم نہیں

4۔ آپ کے خیال میں صحت یا سماجی دیکھ بھال کی خدمات استعمال کرتے وقت آپ کے حقوق کیا ہونے چاہئیں؟

آپ کی توقعات

یہ اس بارے میں ہے کہ آپ کس چیز پر بھروسہ کر سکتے/سکتی ہیں۔ مثال کے طور پر، آپ اس بات کی توقع کر سکتے/سکتی ہیں کہ لوگ آپ کی بات سنیں، چیزوں کو واضح طور پر سمجھائیں، اور آپ کے ساتھ منصفانہ سلوک کریں۔ چاہے یہ قانون نہ بھی ہو، پھر بھی یہ بات بہت اہمیت رکھتی ہے۔

5۔ آپ صحت یا سماجی دیکھ بھال کی خدمات سے کیا توقع رکھتے/رکھتی ہیں؟ (تمام متعلقہ خانوں پر نشان لگائیں)

[ ] فوری طور پر دیکھا جائے یا مدد کی جائے

[ ] احسان اور انصاف سے برتاؤ کیا جائے

[ ] بات سنی جائے

[ ] فیصلوں میں شامل کیا جائے

[ ] ان کا عملہ مل جل کر اچھی طرح کام کرے

[ ] بتایا جائے کہ کیا ہو رہا ہے اور کیوں

[ ] جملہ خدمات استعمال کرنے میں آسان ہوں

6۔ کیا صحت یا سماجی دیکھ بھال کی خدمات سے آپ کوئی اور توقع رکھتے/رکھتی ہیں؟

آپ کی ذمہ داریاں

ہم سب کو اپنا ایک کردار ادا کرنا ہونا ہے۔ اس کا مطلب اپائنٹمنٹس پر آنا، اپنے خیالات کا اظہار کرنا، سوالات پوچھنا، یا خدمات کو چلانے کے طریقے کو تشکیل دینے میں مدد کرنا ہو سکتا ہے۔ عملے سے لے کر نوجوانوں تک - ہر ایک کا ایک کردار ہوتا ہے۔

7۔ کیا آپ کو یہ لگتا ہے کہ آپ کو معلوم ہے کہ جملہ خدمات استعمال کرتے وقت آپ سے کیا توقع کی جاتی ہے؟

[ ] ہاں

[ ] تھوڑا بہت

[ ] نہیں

[ ] ٹھیک سے معلوم نہیں

8۔آپ کی اپنی دیکھ بھال یا مدد میں حصہ لینے میں کیا چیز مدد کرتی ہے؟ (تمام متعلقہ خانوں پر نشان لگائیں)

[ ] اچھی معلومات

[ ] دوستانہ عملہ

[ ] واضح مواصلات

[ ] میری رائے پوچھی جائے

[ ] دوستوں/خاندان کی مدد

[ ] میں حصہ لینے کے قابل محسوس نہیں کرتا/کرتی

[ ] دیگر

9۔ کیا آپ ہمیں کوئی اور بات بتانا چاہتے/چاہتی ہیں جو آپ کے خیال میں اس بارے میں اہم ہے کہ آپ اپنی دیکھ بھال یا مدد میں کس طرح حصہ لیتے/لیتی ہیں؟

دیگر خیالات

کوئی اور بات جو آپ ہمیں بتانا چاہیں گے/گی اور گروپ ڈسکشن (گروپ میں بات چیت) میں حصہ لینے کے لیے سائن اپ کرنے کا موقع

10۔ کونسی چیز صحت یا سماجی دیکھ بھال کی خدمات کو آپ کے یا آپ کے خاندان کے لیے بہتر بنا سکتی ہے؟

11۔ کیا آپ اس سروے کے موضوعات پر گروپ ڈسکشن (گروپ میں بات چیت) میں حصہ لینے میں دلچسپی رکھتے/رکھتی ہیں؟

[ ] ہاں، ذاتی طور پر

[ ] ہاں، آن لائن

[ ] نہیں

12۔ براہ کرم اپنا ای میل ایڈریس یا فون نمبر فراہم کریں تاکہ ہم آپ کو یہ بتانے کے لیے رابطہ کر سکیں کہ گروپ ڈسکشن (گروپ میں بات چیت) کب ہو رہے ہیں:

مساوات اور تنوع کی نگرانی کے سوالات

ہم بہت سے مختلف لوگوں سے ان کے تجربات کے بارے میں سننا چاہتے ہیں۔ ہم جانتے ہیں کہ لوگوں کے صحت اور سماجی دیکھ بھال کی خدمات کے تجربات ان کی ذاتی خصوصیات کے لحاظ سے مختلف ہو سکتے ہیں۔ مندرجہ ذیل سوالات کے آپ کے جوابات ہمیں اسے بہتر طور پر سمجھنے میں مدد دے سکتے ہیں۔

اگر آپ نہیں چاہتے/چاہتیں تو آپ کو ان سوالات کے جوابات دینے کی ضرورت نہیں ہے۔

13۔ آپ کی ترجیحی زبان کیا ہے؟

14۔ آپ کس صنف سے اپنی شناخت کرتے/کرتی ہیں؟

[ ] مرد/لڑکا

[ ] عورت/لڑکی

[ ] غیر ثنائی (نان بائنری)

[ ] جواب نہ دینے کو ترجیح دیں

[ ] دیگر

15۔ کیا آپ خود کو ایک ٹرانس فرد سمجھتے/سمجھتی ہیں؟

[ ] ہاں

[ ] نہیں

[ ] جواب نہ دینے کو ترجیح دیں

16۔ آپ کا جنسی رجحان کیا ہے؟

[ ] غیر جنسی (ایسیکشوئل)

[ ] دوجنسی (بائی سیکشوئل)

[ ] ہم جنس پرست مرد (گے)

[ ] ہم جنس پرست عورت (لیزبیئن)

[ ] مخالف جنس پرست/سیدھا (ہیٹرو سیکشوئل/اسٹریٹ)

[ ] ہمہ جنس پرست (پین سیکشوئل)

[ ] جواب نہ دینے کو ترجیح دیں

[ ] دیگر

17۔ آپ کب پیدا ہوئے/ہوئیں؟ (براہ کرم مہینہ اور سال بتائیں)

18۔ آپ کی قومیت کیا ہے؟ نسلی اصل قومیت، جائے پیدائش یا شہریت کے بارے میں نہیں ہے۔ یہ اس گروہ کے بارے میں ہے جس سے آپ خود کو تعلق سمجھتے/سمجھتی ہیں۔ براہ کرم مناسب خانے پر نشان لگائیں:

[ ] بنگلہ دیشی

[ ] چینی

[ ] ہندوستانی

[ ] پاکستانی

[ ] سیاہ فام افریقی

[ ] سیاہ فام کیریبین

[ ] ایشیائی اور سفید فام

[ ] سیاہ فام افریقی اور سفید فام

[ ] سیاہ فام کیریبین اور سفید فام

[ ] سفید فام ویلش/انگریز/اسکاٹش/شمالی آئرش/برطانوی

[ ] سفید فام خانہ بدوش یا آئرش ٹریولر

[ ] عرب

[ ] دیگر

19۔ آپ کا مذہب یا عقیدہ کیا ہے؟

[ ] بدھ مت

[ ] عیسائیت

[ ] ہندومت

[ ] اسلام

[ ] یہودیت

[ ] سکھ مت

[ ] دہریت

[ ] کوئی مذہب نہیں ہے

[ ] جواب نہ دینے کو ترجیح دیں

[ ] دیگر

20۔ کیا آپ خود کو معذور سمجھتے/سمجھتی ہیں؟

[ ] ہاں

[ ] نہیں

[ ] جواب نہ دینے کو ترجیح دیں

براہ کرم ہمیں اپنی معذوری کی قسم کے بارے میں بتائیں:

21۔ کیا آپ طویل مدتی جسمانی معذوری، سیکھنے میں دشواری، ذہنی بیماری یا عمر سے متعلق مسائل کی وجہ سے خاندان کے کسی فرد، دوست یا پڑوسی کی دیکھ بھال کرتے/کرتی ہیں، یا انہیں کوئی مدد یا سہارا دیتے/دیتی ہیں؟

[ ] ہاں

[ ] نہیں

[ ] جواب نہ دینے کو ترجیح دیں

22۔ کیا آپ فی الحال حاملہ ہیں یا پچھلے سال حاملہ رہ چکی ہیں؟

[ ] ہاں

[ ] نہیں

[ ] جواب نہ دینے کو ترجیح دیں

23۔ مندرجہ ذیل میں سے کون سا آپ کی مالی حیثیت کو بہترین طور پر بیان کرتا ہے؟

**[ ] میرے پاس اپنی ضروریات کے لیے کافی سے زیادہ دولت ہے، اور قابل استعمال آمدنی کی ایک بڑی رقم ہے، جسے میں بچا سکتا/سکتی ہوں یا اضافی چیزوں یا تفریح پر خرچ کر سکتا/سکتی ہوں**

**[ ] میرے پاس اپنی بنیادی ضروریات کے لیے کافی سے زیادہ دولت ہے، اور قابل استعمال آمدنی کی ایک چھوٹی سی رقم ہے، جسے میں بچا سکتا/سکتی ہوں یا اضافی چیزوں یا تفریح پر خرچ کر سکتا/سکتی ہوں**

**[ ] میرے پاس صرف بنیادی ضروریات کے لیے کافی دولت ہے اور اس کے علاوہ کچھ نہیں ہے**

**[ ] میرے پاس بنیادی ضروریات کے لیے کافی دولت نہیں ہے اور کبھی کبھی میرے پیسے ختم ہو جاتے ہیں**

**[ ] مجھے نہیں پتہ/میں بتانا پسند نہیں کروں گا/گی**